



**PROGRAM
CEZHRANIČNEJ
SPOLUPRÁCE**
SLOVENSKÁ REPUBLIKA
ČESKÁ REPUBLIKA



**EURÓPSKA ÚNIA
EURÓPSKY FOND
REGIONÁLNEHO ROZVOJA**
SPOLOČNE BEZ HRANÍC

Bezpečný region - Zdravotnictví
OPPS SR-ČR evid. č. 375, kód ITMS 22420320016

Sdružení zadavatelů

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně
se sídlem Pekařská 664/53, 656 91
Brno, IČ: 00159816

a

Zdravotnická záchraná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace
se sídlem nám. 28. října 23, 602 00 Brno
IČ: 00346292

a

Fakultní nemocnice Brno
se sídlem Jihlavská 20, 625 00 Brno,
IČ: 65269705
(jako vedoucí účastník sdružení zadavatelů)
(dále společně jen jako „zadavatel“)

Veřejná zakázka:

SDÍLENÉ SLUŽBY V RÁMCI PROJEKTU BEZPEČNÝ REGION - ZDRAVOTNICTVÍ

Evidenční číslo veřejné zakázky: 226839

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM Č. 1

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“)

Zadavatel shora uvedené veřejné zakázky obdržel dne 25. 7. 2013 žádost o dodatečné informace uchazeče vztahující se k předmětné veřejné zakázce. Zadavatel na dotazy zde uvedené poskytuje následující odpovědi:





**PROGRAM
CEZHRANIČNEJ
SPOLUPRÁCE**
SLOVENSKÁ REPUBLIKA
ČESKÁ REPUBLIKA



**EURÓPSKA ÚNIA
EURÓPSKY FOND
REGIONÁLNEHO ROZVOJA**
SPOLOČNE BEZ HRANÍC

Bezpečný region - Zdravotnictví
OPPS SR-ČR evid. č. 375, kód ITMS 22420320016

Dotaz č. 1

Je k dispozici podrobnější specifikace požadavků na systém pro centralizaci komunikace? Jedná se především o specifikaci následujících vlastností:

- a) Jaká úroveň komunikace je systémem pro centralizaci komunikace požadována v rámci VZ? Pouze datová, nebo i hlasová?
- b) Pokud i hlasová, pro jaké komunikační kanály a technologie má být určena (připojení na ústředny všech účastníků sdružení, VOIP, propojení na radiovou síť ZS, GSM a pod), s jakými parametry (tj. např. pro kolik pracovníků dispečinku, kolik souběžných hovorů) a s jakými službami (konferenční hovory, přes měrová vání, IVR apod.).
- c) Co je myšleno dvouúrovňovým vyzováním?

Odpověď na dotaz č. 1

K jednotlivým výše uvedeným dotazům zadavatel uvádí následující:

- a) Zadavatel předpokládá, že poptávaná komunikace bude hlavně datová (datová věta popisující stav transportovaného pacienta). Hlasová komunikace, s výjimkou standardní hlasové komunikace mezi jednotlivými pracovišti, bude spíše záložní.
- b) Řešení komunikačních kanálů a technologií hlasové komunikace nejsou předmětem tohoto zadávacího řízení, ale budou předmětem dalšího výběrového řízení na dodavatele dispečinku a HW pro dispečink. Jako hlasová komunikace na plánovaném dispečinku přichází do úvahy všechny uchazečem jmenované možnosti.
- c) Dvouúrovňové vyzovávání vychází ze stávajícího používaného SW systému pro svolávání – EMOFF. První hlavní úroveň je zaslání požadavku pomocí SMS a druhá, záložní úroveň se použije automaticky ve chvíli, kdy oslovená osoba nereaguje v určitém časovém limitu na SMS.

Dotaz č. 2

Je možné některé vlastnosti nabízeného systému realizovat formou služby (např. svolávací systém pro rychlé vyzovávání) a pokud ano, pro jak dlouhé období má být vypočítána cena této služby jako součást nabídky?

Odpověď na dotaz č. 2

K dotazu uchazeče zadavatel uvádí, že dle čl. 6.1 zadávací dokumentace jsou uchazeči povinni nabídkovou cenu stanovit za celý rozsah plnění předmětu veřejné zakázky, přičemž tato zároveň nesmí





**PROGRAM
CEZHRANIČNEJ
SPOLUPRÁCE**
SLOVENSKÁ REPUBLIKA
ČESKÁ REPUBLIKA



**EURÓPSKA ÚNIA
EURÓPSKY FOND
REGIONÁLNEHO ROZVOJA**
SPOLOČNE BEZ HRANÍC

Bezpečný region - Zdravotnictví
OPPS SR-ČR evid. č. 375, kód ITMS 22420320016

překročit předpokládanou hodnotu veřejné zakázky ve smyslu zadávací podmínky dle čl. 4.3 zadávací dokumentace. V rozpočtu veřejné zakázky tak není prostor pro jakékoliv další platby za služby. Zadavatel doplňuje, že délka využití navrhovaného systému je předpokládaná jako neomezená.

Dotaz č. 3

Je předmětem VZ i dodávka odpovídajícího HW (servery, koncová pracoviště, infrastruktura)? Pokud ne, tak na jakých technologiích zadavatel zamýšlí dodané SW provozovat (mají být implementovány na starající technologie - pokud ano tak na jaké, bude podle návrhu následně soutěžena nová HW?)

Odpověď na dotaz č. 3

Předmětem této veřejné zakázky je pouze dodávka SW. Odpovídající HW bude předmětem jiné veřejné zakázky na dispečerské pracoviště, a to mimo jiné i v závislosti na náročnosti navrhovaného řešení. Současné SW řešení, kterým zadavatel disponuje a jehož rozšíření je předmětem této veřejné zakázky, je plně funkční na jakémkoliv PC s připojením na internet. Celá aplikace je pak uložena na serverech dodavatelské firmy T-Soft a.s.

Dotaz č. 4

Rozhodovací algoritmus umístování pacientů, Má již zadavatel definovány tyto algoritmy, a pokud ano, je možné předložit nějaké příklady? Pokud ne, očekává se, že bude součástí VZ i procesní analýza postupů umístování pacientů?

Odpověď na dotaz č. 4

K dotazu uchazeče zadavatel uvádí, že informace o tomto, na kterou příjmovou ambulanci, urgentní příjem, případně koncové lůžko, patří který pacient v rámci své pracovní diagnózy a stavu vitálních funkcí stanoveného ZZS patří, bude poskytnuta ze strany zadavatele. Nicméně rozhodovací algoritmus, kam konkrétně pacienta umístit na základě provozních komplikací (přeplněnost ambulance, výpadek, obsazenost koncových lůžek, vyčerpání různých zdrojů), rovnoměrnosti umístování nebo v případě, kdy je více alternativ, je jednoznačně požadovanou náplní pro poptávaný modul SYSTÉM PRO CENTRALIZACI KOMUNIKACE. Tento modul musí umožňovat i cílovým pracovištěm vkládat do systému svá výše uvedená omezení provozu a umožnit tak adekvátní rozhodování dispečerek na základě uchazečem navrženého algoritmu.





**PROGRAM
CEZHRANIČNEJ
SPOLUPRÁCE**
SLOVENSKÁ REPUBLIKA
ČESKÁ REPUBLIKA



**EURÓPSKA ÚNIA
EURÓPSKY FOND
REGIONÁLNEHO ROZVOJA**
SPOLOČNE BEZ HRANÍC

Bezpečný region - Zdravotnictví
OPPS SR-ČR evid. č. 375, kód ITMS 22420320016

Dotaz č. 5

Je možné v rámci dodávaného řešení využít integrační platformu Ensemble implementovanou ve Fakultní nemocnici Brno? Zejména pro integrační a procesní části řešení projektu.

Odpověď na dotaz č. 5

K dotazu uchazeče zadavatel uvádí, že z pohledu funkčnosti a technické stránky řešení je plně na uchazeči, jaké zvolí technologické řešení, toto však musí odpovídat závazným požadavkům zadavatele stanoveným v zadávacích podmínkách. Zadavatel doplňuje, že oprávněným uživatelem stávající integrační platformy Ensemble je FN Brno, přičemž pro realizaci služeb v rámci projektu "Bezpečný region" jí lze využít.

Dotaz č. 6

V části ZD týkající se splnění technických kvalifikačních předpokladů je uvedeno: „alespoň jedna (1) ze shora uvedených služeb zahrnovala dodávku analytické studie a zprovoznění informačního systému u subjektů, které jsou při své činnosti vázány rozpočtovými pravidly". Je z pohledu zadavatele pro splnění technických kvalifikačních předpokladů možné považovat s.p. VTÚ nebo s.p. SŽDC za subjekty, které jsou při své činnosti vázány rozpočtovými pravidly?

Odpověď na dotaz č. 6

K dotazu uchazeče zadavatel uvádí, že účelem institutu žádosti o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám není poskytovat uchazečům služby obecného právního poradenství, jakož ani výklad jiných právních předpisů (např. zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů, nebo dalších). K technickému kvalifikačnímu předpokladu stanovenému v čl. 5.1.4, řádek první, bod 3) zadávací dokumentace zadavatel pouze doplňuje, že vymezil minimální úroveň tohoto kvalifikačního předpokladu tak, aby odpovídala druhu, rozsahu a složitosti předmětu plnění veřejné zakázky v souladu s § 56 odst. 5 písm. c) ZVZ.

Dotaz č. 7

Může zadavatel upřesnit způsob hodnocení kritérií „Kvalita návrhu SW modulů a datové věty" a „Kvalita návrhu školení a cvičení"? Je možné popsat metodiku hodnocení těchto kritérií, zejména jakým způsobem bude hodnocena (vypočítávána) efektivita a kvalita posuzovaných atributů těchto kritérií?





**EURÓPSKA ÚNIA
EURÓPSKY FOND
REGIONÁLNEHO ROZVOJA**
SPOLOČNE BEZ HRANÍC

Bezpečný region - Zdravotnictví
OPPS SR-ČR evid. č. 375, kód ITMS 22420320016

Odpověď na dotaz č. 7

Vlastnosti, které budou předmětem hodnocení v rámci subkritérií „Kvalita návrhu SW modulů a datové věty“ a „Kvalita návrhu školení a cvičení“ zadavatel jednoznačně vymezil v čl. 10.3 a čl. 10.4 zadávací dokumentace (v podrobnostech zadavatel poukazuje na informace zde uvedené).

Uvedená dílčí hodnotící kritéria představují vztah užitné hodnoty a ceny ve smyslu § 78 odst. 4 ZVZ a nelze je vyjádřit číselně. K dotazu uchazeče proto zadavatel uvádí, že způsob vypočítávání efektivity nelze stanovit, neboť se jedná o tzv. subjektivně vyjádřitelná kritéria, jejichž hodnocení provede kolegium osob k tomuto odborně způsobilých (hodnotící komise), přičemž těmto osobám je svěřena pravomoc posoudit veškeré odborné otázky, související s hodnocením nabídek.

Způsob hodnocení je pak vymezen v čl. 5 přílohy č. 6 zadávací dokumentace, který uvádí, že hodnotící komise sestaví pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadí nejvhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce.

V Brně dne 31. 7. 2013

Fakultní nemocnice Brno

