

IČO: 652 697 05, DIČ: CZ65269705

Bankovní spojení: 71234621/0100

**Nositel certifikátu ISO 9001:2008, 14001:2004, akreditace NIAHO**

www.fnbrno.cz

## **Zadávací dokumentace k veřejné zakázce k nadlimitní veřejné zakázce na služby**

zadávané v otevřeném řízení dle § 27 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,  
ve znění pozdějších předpisů, dále jen „zákon“

### **„Konsolidace služeb“**

**Zadavatel:**

**Fakultní nemocnice Brno**  
se sídlem Jihlavská 20, 625 00 Brno, IČ: 65269705

## I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název zadavatele: Fakultní nemocnice Brno  
IČ: 65269705  
DIČ: CZ65269705  
Sídlo zadavatele: Jihlavská 20, 625 00 Brno  
Statutární orgán: MUDr. Roman Kraus, MBA, ředitel  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 71234621/0100

Fakultní nemocnice Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána do živnostenského rejstříku vedeného Živnostenským úřadem města Brna.

## II. PŘEDMĚT A ÚČEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem zadávacího řízení je poskytování servisních služeb pro zadavatelem vlastněné a provozované síťové prvky – Systémový servis pro HW IBM a Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX.

Zadavatel požaduje plnění smlouvy s účinností od 1. 1. 2014.

### **Klasifikace předmětu veřejné zakázky:**

CPV kód:  
72222300-0 Služby informačních technologií  
72253000-3 Help desk a podpůrné služby  
72253200-5 Systémová podpora  
72267000-4 Údržba a opravy programového vybavení

### **Opce:**

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí celkem 12 462 810,- Kč bez DPH, z této částky je předpokládaná výše opce 2.876.033,- Kč bez DPH - zadavatel do budoucna předpokládá potřebu totožných služeb i pro obdobná zařízení, která v okamžiku zahájení veřejné zakázky nebudou v majetku ani užívání zadavatele, a proto si v souladu s § 99 zákona vyhrazuje právo využít na další služby opce (prostřednictvím jednacích řízení bez uveřejnění s uchazečem, s nímž bude uzavřena na základě této veřejné zakázky smlouva). Uchazeči podávají nabídky pouze na služby specifikované zadavatelem, další služby, případně požadované zadavatelem v budoucnu, nebudou uchazeči v nabídkách naceňovány. Zadavatel očekává využití opčního práva průběžně po dobu 3 let od uzavření smlouvy.

## III. TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Zadavatel neumožňuje odchýlení se od požadovaných technických číselně vyjádřených parametrů (např. doba odezvy, rozsah školení/konzultací, apod.)

## **Systémový servis pro HW IBM**

Systémový servis pro HW IBM bude poskytován u strojů uvedených v Příloze č. 1 zadávací dokumentace.

Tato služba je určena k minimalizaci přerušení provozu u strojů instalovaných u zadavatele k urychlenému řešení zřejmých závad strojů a usnadnění hladkého zapojení nových a dodatečných (tj. v současnosti odpojených) produktů IBM.

- pomoc zadavateli při plánování fyzické instalace před dodáním nových strojů,
- pomoc zadavateli při zjišťování, zda se systémové problémy týkají HW nebo SW,
- pomoc zadavateli při řešení systémových problémů, které přímo nesouvisí se zařízeními uvedenými v Příloze č. 1 zadávací dokumentace.

Uchazeč bude zadavateli pomáhat při zařizování a realizaci všech dostupných elektronických doplňkových možností zařízení, jako je Electronic Customer Support (Elektronická zákaznická podpora), Remote Support (Vzdálená podpora), určených k podpoře výše popsánoho systémového servisu. Tento bod vyžaduje zaškolení a předvádění.

Uchazeč poskytne zadavateli na jeho vyžádání 160 hodin (na každý 1 kalendářní rok) školení a konzultací v rámci servisní smlouvy. Uchazeč bude poskytování školení a konzultací počítat po započatých 15 minutách. Nevyužité hodiny z jednoho kalendářního roku uchazeč vždy převede do následujícího kalendářního roku. Forma poskytnutí školení a konzultačních služeb (e-mailem, telefonicky, popř. v místě sídla zadavatele) je na volbě zadavatele. Uchazeč se se zadavatelem vždy individuálně domluví na termínech konzultací a školení, v případě žádosti zadavatele o jejich uskutečnění v místě sídla zadavatele je uchazeč povinen tyto služby poskytnout nejpozději do 1 kalendářního měsíce od jejich vyžádání zadavatelem. Rozsah konzultačních oblastí je daný přílohou č. 1 a č. 2 této dokumentace.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč zajistil pro zadavatele přístup k jedinému kontaktnímu bodu Services HOT-LINE.

Základní HW Support (podpora) obsahuje:

- diagnostiku problému,
- výměnu náhradních dílů a náklady s tím spojené,
- obnovení funkčnosti zařízení,
- možnost řešit problém v laboratořích IBM,
- garantovaný termín zahájení opravy, garantovaný termín dokončení opravy.

Rozpis údržby je uveden v Příloze č. 1 - Seznam strojů (0001 – Basic).

Číslo instalace zadavatele a číslo finanční organizace: 00812194  
Místo instalace: FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO, JIHLAVSKÁ 20

Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytoval zadavateli servisní hodiny od pondělí do neděle, vždy od 7:00 do 18:00 hodin, s výjimkou dnů českých svátků.

## **Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX**

Číslo instalace zadavatele a číslo finanční organizace: 00812194  
Místo instalace: FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO, JIHLAVSKÁ 20

Specifikace požadavků zadavatele uvedených v Příloze č. 2 této dokumentace:

### **Základní SW Support**

- SW support obsahuje:
  - podporu pro operační systém AIX a související virtualizační SW PowerVM,
  - aktualizace a fixy programů vč. nových verzí,
  - řešení technických problémů SW,
  - vzdálená asistence při izolování příčiny problému,
  - řešení základních otázek týkajících se instalace, konfigurace a užívání SW, krátkých dotazů k publikacím IBM,
  - řešení otázek ohledně programových kódů,
  - přezkoumání diagnostických informací (logů),
  - informace o dostupných opravách pro známé problémy,
    - doba odezvy do 2h v režimu 5x8 (tzn. 8 hodin denně po 5 dnů v týdnu), pro kritické problémy v režimu 7x24.

### **Rozšířený support (služba ETS – Enhanced Technical Support)**

Služba zastřešuje základní úroveň podpory, specifikovanou výše. Dále rozšiřuje tuto podporu o tři základní pilíře, díky kterým IBM podpora předchází možným výpadkům, případně minimalizuje jejich dopad.

- proaktivní péče
  - account advokát (technický specialista IBM) v pravidelném kontaktu se zadavatelem,
  - flexibilní tým vzdálené technické podpory s aktualizovanou znalostí zadavatelova prostředí,
  - informace o nejnovějších aktualizacích SW,
    - aktualizované informace o verzích mikrokódů, instalovaných úrovních údržby firmwaru vs. nejnovějších dostupných verzích,
  - přehled a stav řešených problémů zadavatele,
  - asistence při instalaci aktualizací firmware a programových oprav,
  - rozšířená podpora při přechodu na vyšší verze operačního systému,
    - služby IBM performance management - pomoc s užíváním a interpretací sestav Performance management (PM; sestavy s přehledem využití systémů),
  - konzultace ohledně výkonnosti (sběr a interpretace dat, definice kroků k nápravě),
  - proaktivní upozorňování na známé problémy, které mohou ovlivnit prostředí zadavatele
  - informace o datech ukončení podpory.
- zkrácená doba odezvy
  - pro kritické problémy doba odezvy do 30 min. v režimu 7x24,
  - v případě kritických problémů, kde není možné efektivně řešit vzdáleně, podpora na místě,
  - vyšší priorita řešení problémů oproti zákazníkům se základní úrovní podpory.
- komplexní podpora infrastruktury zadavatele
  - podpora celého pokrytého prostředí - např. HW, operační systémy, middleware atd.,
  - podporované prostředí je vnímáno jako celek vč. všech souvislostí a návazností,
  - pomoc se stanovením příčin problému na celé IT prostředí pokryté službou ETS,
  - pokrytí IBM i ne-IBM produktů,
  - koordinace technické podpory IBM a eskalace v případě kritického problému.

## **IV.**

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Podrobné obchodní podmínky, včetně platebních podmínek, jsou obsaženy ve vzorovém textu servisní smlouvy, která je přiložena jako příloha č. 3 k této zadávací dokumentaci a je její nedílnou součástí. Zadavatel požaduje, aby uchazeč využil vzorový text servisní smlouvy bez jakýchkoliv změn k předložení vlastnoručně podepsaného návrhu servisní smlouvy.**

Uchazeč je oprávněn a současně povinen doplnit žlutě označená volná místa v textu vzorové servisní smlouvy (tj. identifikace uchazeče, evidenční číslo veřejné zakázky, nabízená cena, identifikace oprávněného statutárního zástupce uchazeče) a neoddělitelně k návrhu servisní smlouvy připojit přílohu obsahující přesnou technickou specifikaci služeb (viz čl. I.3. vzorového textu servisní smlouvy).

### V.

#### Jiné podmínky a požadavky zadavatele

**Součástí nabídky musí být, v českém jazyce:**

- seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,
- má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
- prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže, ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

**Zadavatel si vyhrazuje právo:**

- upravit, doplnit nebo změnit podmínky veřejné zakázky, a to všem účastníkům shodně a stejným způsobem
- v případě shodných nabídkových cen určit vítěze losem

### VI.

#### Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídkovou cenou se rozumí cena uvedená uchazečem v jeho nabídce a bude zahrnovat veškeré náklady spojené s řádným plněním veřejné zakázky (např. poplatky, vedlejší náklady, cestovní náklady, práce servisních techniků apod.).

Nabídková cena bude uvedena jako:

- a) cena za poskytování servisních služeb na 1 měsíc (bez školení/konzultací) ve skladbě: cena za 1 měsíc bez DPH, sazba a výše DPH, cena za 1 měsíc včetně DPH.
- b) cena za poskytování servisních služeb na 1 rok (bez školení/konzultací) ve skladbě: cena za 1 rok bez DPH, sazba a výše DPH, cena za 1 rok včetně DPH.
- c) cena za poskytování servisních služeb na 4 roky (bez školení/konzultací) ve skladbě: cena za 4 roky bez DPH, sazba a výše DPH, cena za 4 roky včetně DPH.
- d) cena za poskytování servisních služeb na 1 měsíc (se školením/konzultacemi) ve skladbě: cena za 1 měsíc bez DPH, sazba a výše DPH, cena za 1 měsíc včetně DPH.
- e) cena za poskytování servisních služeb na 1 rok (se školením/konzultacemi) ve skladbě: cena za 1 rok bez DPH, sazba a výše DPH, cena za 1 rok včetně DPH.

**f) cena za poskytování servisních služeb na 4 roky (se školením/konzultacemi) ve skladbě: cena za 4 roky bez DPH, sazba a výše DPH, cena za 4 roky včetně DPH.**

g) cena za poskytování školení/konzultací na 1 měsíc ve skladbě: cena za 1 měsíc bez DPH, sazba a výše DPH, cena za 1 měsíc včetně DPH.

h) cena za poskytování školení/konzultací na 1 rok (bez školení/konzultací) ve skladbě: cena za 1 rok bez DPH, sazba a výše DPH, cena za 1 rok včetně DPH.

i) cena za poskytování školení/konzultací na 4 roky (bez školení/konzultací) ve skladbě: cena za 4 roky bez DPH, sazba a výše DPH, cena za 4 roky včetně DPH.

**Jako hodnotící kritérium pro potřeby hodnocení nabídek v rámci této veřejné zakázky zadavatel považuje nabídkovou cenu zpracovanou dle písmene f).**

Veškeré ceny budou uvedeny v českých korunách.

Uchazeč může pro zpracování ceny využít následující tabulku:

	<i>Cena bez DPH</i>	<i>Výše DPH</i>	<i>Cena s DPH</i>
<i>Cena za poskytování servisních služeb (bez školení/konzultací)</i>			
Cena (a) za 1 měsíc			
Cena (b) za 1 rok			
Cena (c) za 4 roky			
<i>Cena za poskytování servisních služeb (se školeními/konzultacemi)</i>			
Cena (d) za 1 měsíc			
Cena (e) za 1 rok			
<b>Cena (f) za 4 roky</b>			
<i>Cena za poskytování školení/konzultací</i>			
Cena (g) za 1 měsíc			
Cena (h) za 1 rok			
Cena (i) za 4 roky			

## VII. POSKYTOVÁNÍ DODATEČNÝCH INFORMACÍ

V případě, že některý z dodavatelů bude mít jakýkoliv dotaz vztahující se k zadávacím podmínkám, je nutné na tento požadavek pohlížet jako na právní úkon dodavatele ve smyslu § 49 odst. 1 zákona. Žádost o dodatečnou informaci k zadávacím podmínkám je uchazeč povinen **doručit zadavateli** v písemné formě na adresu zadavatele k rukám kontaktní osoby či prostřednictvím profilu zadavatele, a to **nejpozději 6 dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek**. Zadavatel odešle dodavateli požadované informace nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne doručení žádosti dodavatele. Zadavatel může poskytnout dodavatelům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti. Dodatečné informace, včetně přesného znění případné žádosti, poskytne zadavatel hromadně i všem ostatním dodavatelům **prostřednictvím svého profilu** (<https://ezak.fnbrno.cz/>).

Kontaktní osobou zadavatele je Mgr. Kateřina Plocová, právnická Oddělení právních věcí, Fakultní nemocnice Brno.

## VIII. PODMÍNKY A POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

6/8

**NABÍDKA** bude zpracována v českém jazyce a předložena v jednom originále v písemné formě a jedné kopii v datové formě (na CD/DVD nebo flash disku ve formátu \*.doc, \*.pdf, nebo jiném), obě bude vloženo do obálky označené slovy „**Veřejná zakázka – Konsolidace služeb - VLASTNÍ NABÍDKA**“.

Struktura „**NABÍDKY**“:

- Obsah nabídky – seznam předkládaných dokumentů
- Krycí list uchazeče obsahující identifikační údaje uchazeče, a to obchodní firmu nebo název, sídlo, právní formu, IČ, DIČ, bankovní spojení, statutární orgán, telefonní, faxové a e-mailové spojení, adresu pro doručování písemností, internetovou adresu apod.
- Návrh servisní smlouvy (plně vycházející ze vzorové smlouvy se zpracovanými údaji dle požadavku zadavatele) podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče nebo za uchazeče včetně přílohy č. 1
- Doklady dle bodu V. této dokumentace
- Cenová nabídka dle bodu VI. této dokumentace

**Zadavatel upozorňuje uchazeče, že nebude-li nabídka obsahovat návrh servisní smlouvy nebo cenovou nabídku, jedná se o důvod pro vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení!!**

**NABÍDKA** bude zabezpečena takovým způsobem, který znemožní vyjmout jednotlivé listy nabídky. Opatření proti vyjmutí listů uplatňuje zadavatel zejména z důvodů vyloučení možnosti neoprávněné manipulace. Jednotlivé listy nabídky budou číslovány nepřetržitou číselnou řadou. Jako poslední list nabídky bude doloženo prohlášení uchazeče, podepsané statutárním zástupcem uchazeče, o počtu stran nabídky.

**NABÍDKU** netvoří **KVALIFIKACE**. **KVALIFIKACE** bude předložena v jednom originále v samostatné obálce označené „**Veřejná zakázka – Konsolidace služeb - KVALIFIKACE**“ a s uvedením identifikačních údajů uchazeče (alespoň obchodní firmy či názvu (jména a příjmení), sídla (bydliště či místa podnikání), právní formy, IČ a adresy pro doručování písemností). Kvalifikace musí být zadavateli předložena též před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

## IX.

### ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK PODLE HODNOTÍCÍCH KRITÉRIÍ

Hodnotícím kritériem pro hodnocení nabídek je nejnižší nabídková cena. Při hodnocení nabídkové ceny je rozhodná její výše bez daně z přidané hodnoty.

## X.

### LHŮTA A MÍSTO PODÁNÍ NABÍDEK

#### **Lhůta:**

- lhůta pro podání nabídky se stanovuje do 23. 9. 2013 10:00 hodin

#### **Místo:**

- poštou doporučeně na adresu: Fakulní nemocnice Brno  
Oddělení právních věcí  
Jihlavská 20, 625 00 Brno

- osobně v sídle zadavatele v pracovní dny od 8:00 do 11:00 hod. na Oddělení právních věcí, úsek veřejných zakázek, dveře č. 3112, 3. nadzemní podlaží objektu lůžkového traktu, Pracoviště medicíny dospělého věku, Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00, Brno

Uchazeč je ve stejné lhůtě a na stejném místě povinen předložit též doklady k prokázání splnění kvalifikace.

**Otevírání obálek:**

- Otevírání obálek s nabídkami proběhne dne 23. 9. 2013 v 13:00 hod. v sídle zadavatele v zasedací místnosti Oddělení právních věcí, 3. nadzemní podlaží objektu lůžkového traktu, Pracoviště medicíny dospělého věku, FN Brno, Jihlavská 20, 625 00, Brno.
- Otevírání obálek s nabídkami se mohou zúčastnit statutární zástupci uchazečů nebo jejich zástupci (nejvýše jedna osoba za každého uchazeče) výslovně zmocnění k tomuto úkonu na základě plné moci, která bude předána zadavateli před otevřením obálek.
- Komise, která otevírá obálky, kontroluje úplnost nabídky, tedy zda a) je nabídka zpracována v požadovaném jazyku a b) je návrh smlouvy podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Jestliže komise zjistí, že nabídka není úplná, nabídku vyřadí.

V Brně dne 5. 8. 2013

MUDr. Roman Kraus, MBA  
ředitel FN Brno

**Příloha č. 1 – Seznam strojů (0001 – Basic)**

**Příloha č. 2 – Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX**

**Příloha č. 3 – vzorová servisní smlouva**

Vyřizuje: Mgr. Kateřina Plocová, právník OPV, email: katerina.plocova@fnbrno.cz, tel.: 532 232 806