

Naše zn.:
2021/129347/FNBrno -14.7 – DrŠ/Mc
Vaše zn.: -

V Brně dne 12. 8. 2021

Veřejná zakázka – Laparoskopická věž 4 K

Vážení, zadavatel obdržel dne 9. 8. 2021 dotazy týkající se veřejné zakázky s názvem Laparoskopická věž 4K, ke kterým sděluje následující:

Dotaz 1

Zadavatel v návrhu „Smlouvy na poskytování záručního a pozáručního servisu“ v bode IV.7 uvádí, že „Protokoly o provedených výkonech, kopie protokolů o provedených bezpečnostně technických kontrolách, servisních zásazích, revizích, kalibracích a validacích budou zasílány bezodkladně uživateli emailem ve formátu pdf, elektronicky podepsané, s označením souboru: xxxxxxxx_yyzz_aaa*“

Bude zadavatel akceptovat tyto protokoly podepsané fyzicky a zaslané elektronicky? Servisní oddělení a ani administrativa nedisponuje možností elektronicky podepisovat dokumenty.

V případně kladného vyjádření prosím o zaslání aktualizované servisní smlouvy.

Odpověď:

Zadavatel bude rovněž akceptovat, pokud uchazeč zašle uvedené dokumenty v elektronické podobě ve formátu pdf označené podle popsaného pravidla, které budou podepsané fyzicky. Zároveň ale bude muset bezodkladně zaslat uživateli originály v listinné podobě. Aktualizovaná servisní smlouva bude vložena na E-ZAK.

Dotaz 2

Zadavatel v Zadávací dokumentaci v bode VII. uvádí, že Součástí nabídky musí být kompletní servisní manuál v ČJ nebo AJ.

Kompletní servisní manuál bohužel není možné poskytnout, protože se jedná pouze o manuál přístupný servisnímu oddělení dodavatele. Zásah ze strany zadavatele by mohl přístroj znehodnotit a bohužel by tímto zásahem přestala platit zákonná záruka.

Bude zadavatel akceptovat pouze zaslání přehledných návodů k používání v čj a aj, kde je popsáno užívání přístroje pro konečného zákazníka?

Odpověď:

Zadavatel nebude požadovat kompletní servisní manuál a bude požadovat pouze uživatelský manuál (i v anglickém jazyce, pokud výrobce přístroje sídlí mimo ČR).

Aktualizovaná Zadávací dokumentace bude vložena na E-ZAK.

prof. MUDr. Jaroslav Štěrbá, Ph.D.
ředitel FN Brno