

Naše zn.: 2022/ 5373 /FNBRNO - 15.2.1 – Eg/On
Vaše zn.: -

V Brně dne 11. 1. 2021

VZMR Videomanagement, E-ZAK ev.č. P21V00000261

Odpovědi na vysvětlení dotazů

Dotaz č. 1:

Zadavatel v rámci zadávacího řízení uveřejnil návrh smlouvy, který se dle znalostí a zkušeností uchazeče svými nároky spíše řadí do skupiny „Informačního systému základní služby“, a tedy jsou zde uvedeny odpovídající nároky a sankce. V průběhu letošního roku soutěžil zadavatel ve stejném segmentu, tedy správa videa, zakázku č. 2020/ 70354 /FNBRNO – 15.2.2 – Va/On s názvem „Systém pro centrální správu videozáznamů – VZMR“. Obdobné systémy se neřadí mezi tzv. kritické systémy, v případě poruchy není kriticky omezen chod daného pracoviště a lze tedy uvažovat i méně kritické požadavky. Uchazeč žádá o přehodnocení daného vzoru kupní smlouvy a úpravu dle již vysoutěženého precedentu. (Vzor smlouvy z výše zmíněného VZMR je přílohou tohoto dotazu)

Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatel nebude akceptovat jiný vzor smlouvy.

Dotaz č. 2:

Zadavatel v textu Zadávací dokumentace požaduje záruční dobu min. 24 měsíců a ve vzoru KS je uvedena pevná doba 60 měsíců. Bude zadavatel akceptovat nabídku, která bude vyhovovat ZD tedy bude zahrnovat záruční lhůtu 24 měsíců?

Odpověď na dotaz č. 2:

Zadavatel bude akceptovat záruční dobu 24 měsíců.

Dotaz č. 3:

Zadavatel v textu Zadávací dokumentace požaduje rozsah školení minimálně 40 hodin a 5 uživatelů. Daná instalace je svým rozsahem v kontextu celé FN Brno minimální. Bude zadavatel akceptovat délku školení 16 hodin celkem bez ohledu na počet zaškolených uživatelů?

Odpověď na dotaz č. 3:

Rozsah snížení hodin školení lze akceptovat, pokud dodavatel za tuto dobu dokáže personál i správce proškolit.

Dotaz č. 4:

Uchazeč nabízí systém podpory tzv. Helpdesk formou emailové komunikace. Veškeré kroky i jednotlivé úkony jsou stejně tak evidované a dohledatelné pro jednoznačné rozklíčování. Vzhledem k povaze systému bude zadavatel akceptovat výše uvedenou formu helpdesku s provozním nastavením 9/5 tedy 9 hodin denně 5 pracovních dnů v týdnu?

Odpověď na dotaz č. 4:

Vzhledem k povaze podpory systému, lze řešit HD i přes emailovou komunikaci, tedy 9/5

Dotaz č. 5:

příloze č. 1 „Zadávací podmínky“ jsou uvedené technologie a protokoly, které jsou nepodporované v rámci FN Brno. Dle znalostí trhu a bezpečnostních standardů, stejně tak dle konzultací na pracovištích zadavatele lze vybrané protokoly a technologie provozovat v případě vyššího zabezpečení. Bude zadavatel akceptovat nabídku technologického řešení provozovaného mimo jiné na protokolech SMB či RTSP? Veškeré technologie a protokoly provozované v nabízeném řešení jsou zabezpečené a dostupné pouze pro provozovatelem vybrané uživatele, jejichž účty jsou při každém přihlášení ověřované vůči AD (a to na straně uživatelské i na straně serverové) a v případě RTSP je provoz vždy na manuální aktivaci daného uživatele (v případě, že daný uživatel vyžádá živé spojení na vybrané pracoviště) a vše je důsledně logované v rámci auditního managementu systému.

Odpověď na dotaz č. 5:

Použití protokolů SMB a RTSP pro účel této veřejné zakázky akceptuje za podmínky splnění následujících podmínek:

1. Provoz pouze v rámci vnitřní sítě FN Brno.
2. Technologie vyžadující pro svůj provoz tyto protokoly budou uzavřeny v samostatné VLAN, přičemž ve vztahu k okolí bude na nadřazeném routeru definován ACL povolující pouze komunikaci schválenými protokoly (tedy nespádajícími do výčtu neschválené).
3. Požadujeme, aby zájemce o veřejnou zakázku předložil blokové komunikační schéma, které naplňuje body 1 a 2.
4. Tazatel uvádí formulaci "...mimo jiné na protokolech...". To nesmí znamenat použití dalších protokolů nepodporovaných ve FN Brno.
5. Toto schválení je určeno pouze pro účel této zakázky (odpovídá na dotaz uchazeče pro konkrétní situaci) a nemá charakter precedentu (tedy je nelze aplikovat/zevšeobecňovat pro jiné zakázky/uchazeče/situace).

Dále zadavatel mění bod č. 8. Výzvy k podání nabídek a prodlouží lhůtu pro podání nabídek do 18. 1. 2022 do 11:00 hod.

S pozdravem

Ing. Ing. Hana Egerlová
vedoucí obchodního oddělení FN Brno

Vyřizuje: Ing. Pavlína Ondráčková, tel. 532 233 805