

Naše zn.: 2022/99641/FNBrno - 15.2.1 – Eg/Ka
Vaše zn.: -

V Brně dne 21. června 2022

VZMR – Plicní ventilátor pro NO, E-ZAK sys. č. P22V00000324

Odpověď na žádost o vysvětlení dokumentace II

Zadavatel požaduje: Smlouva na poskytování pozáručního servisu IV. PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH ÚKONŮ A OPRAV bod IV.2 Nejméně dva pracovní dny před každou plánovanou opravou nebo provedením servisního úkonu, které je Poskytovatel povinen provést i bez vyzvání, je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli písemnou informaci o záměru provést plánovanou opravu nebo takový servisní úkon, a to formou pozvánky z elektronického kalendáře. bod IV.7 O provedeném servisním úkonu a o provedené opravě je Poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol, který je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 kalendářních dnů, po provedení servisního úkonu nebo opravy zaslat Objednateli v elektronické podobě ve formátu PDF s uznávaným nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem, přičemž název souboru s tímto protokolem musí mít formát: xxxxxxxx_yyzz_aaa.pdf, kde xxxxx je inventární číslo Zařízení, yy je rok (např. 20 v případě roku 2020), zz je pořadové číslo protokolu/výkazu v daném roce, aaa je zkratka činnosti (např. BTK, ER, PP, ZDS, TL1, TL5, TL9, VAL, KAL, OPR, ...).

Dotaz:

Poskytujeme servisní služby na vysoké úrovni, kdy servisní technici reagují na požadavky zákazníka v nejkratším možném termínu. Termíny plánovaných oprav a BTK přizpůsobujeme aktuální vytiženosti přístroje. Pracovní výkazy vč. protokolů o provedení BTK posíláme ve formátu pdf pod číslem pracovního výkazu servisního technika. Bude Zadavatel akceptovat Smlouvu na poskytování pozáručního servisu bez těchto bodů?

Odpověď:

Zadavatel bude akceptovat Smlouvu na poskytování pozáručního servisu bez uvedených bodů.

S pozdravem

Ing. Hana Egerlová
vedoucí obchodního oddělení FN Brno

Vyřizuje: Ing. Žaneta Kalmárová, tel. 532 232 311