

Naše zn.: 2023/173602/FNBrno- 15.2.1 – Lu/Ho

V Brně dne 29. listopadu 2023

VZMR – Bateriová vrtačka - menší

E-ZAK sys. č. P23V00000606

Odpověď na žádost o vysvětlení dokumentace

Dotaz č. 1:

Zadavatel uvádí v příloze č. 1 Technická specifikace ve výčtu dalších podmínek na řádce 96: „Výrobce nesmí deklarovat životnost přístroje kratší než 10 let. V případě, že přístroj bude mít kratší životnost, než 10 let nám bude uchazeč opravovat nabízené zboží výměnným způsobem za totožný výrobní model min. po dobu 10-ti let od uzavření kupní smlouvy“.

Může zadavatel upřesnit, co má konkrétně na mysli „opravou zboží výměnným způsobem“? Jedná se o poskytnutí nového přístroje zdarma na náklady dodavatele nebo zadavatel za nově poskytnutý přístroj zaplatí cenu obvyklou v té době na trhu?

Životnost přístroje souvisí s mírou opotřebení vlivem provozu a celkovým vyčerpáním přístroje v rámci operačních sálů. V návaznosti na tuto skutečnost výrobce není schopen garantovat životnost přístroje po dobu 10 let. Výrobce udává/obvyklá životnost přístroje je v rozmezí 6-8 let.

Bude zadavatel s ohledem na výše uvedené akceptovat kratší životnost přístroje?

Odpověď č. 1:

Zadavatel myslí opravou výměnou za totožný výrobní model takovou opravou, kdy přístroj zadavatele bude již neopravitelný a dodavatel nabídne zadavateli nový přístroj totožného výrobního modelu dle aktuálně platných ceníků. Zadavatel bude akceptovat kratší životnost v rozmezí 6-8 let.

Dotaz č. 2:

Zadavatel uvádí v příloze č. 1 Technická specifikace ve výčtu dalších podmínek na řádce 95: „Prodávající se zavazuje, že zabezpečí servisní podporu výrobku a dodávání náhradních dílů na dobu minimálně 10 let od dodání přístroje. Pokud tento závazek v průběhu 10ti let nebude splněný, nárokuje si kupující vrácení části kupní ceny formou zaplacení penále, a to 10 % nákupní ceny za každý zbývajících rok.“

Výrobce udává/obvyklá životnost přístroje je v rozmezí 6-8 let. Uchazeč je adekvátně schopen poskytovat servisní podporu výrobku po dobu životnosti přístroje.

Bude zadavatel akceptovat servisní podporu po dobu životnosti přístroje tj. v rozmezí 6-8let?

Odpověď č. 2:

Zadavatel bude akceptovat kratší životnost v rozmezí 6-8 let.

Dotaz č. 3:

Zadavatel uvádí v příloze č. 1 Technická specifikace ve výčtu dalších podmínek na řádku 93: „Prodávající se zavazuje, že v případě nutnosti dílenské nebo dlouhodobější opravy (delší 3 pracovních dnů) Zboží zapůjčí a nainstaluje bez nároku na další úplatu náhradní bezvadný přístroj technicky a kvalitativně odpovídající bezvadnému Zboží, a to v době záruky i po záruce, pokud to charakter přístroje umožňuje”.

Uchazeč garantuje zapůjčení zboží v době záruky. V pozáručním servisu je náhradní stroj zapůjčen pouze, pokud je k dispozici a výpůjčka může být zpoplatněna.

Bude zadavatel akceptovat výše uvedené podmínky pozáručního servisu?**Odpověď č. 3:**

Zadavatel bude akceptovat pozáruční servis s tím, že náhradní přístroj bude zapůjčen po dobu opravy, pokud bude k dispozici náhradní přístroj a záůjčka bude moci být zpoplatněna.

Dotaz č. 4:

Zadavatel uvádí v příloze č. 2 – Vzorová kupní smlouva, konkrétně v bodě VII. 4: požadavek na předložení záručního listu.

Uchazeč si dovoluje informovat zadavatele, že délka záruky a další záruční podmínky vycházejí přímo z kupní smlouvy, doba trvání záruky se pak vypočítává dle předávacího protokolu, uchazeč tak nevystavuje samostatný záruční list.

Může zadavatel na základě uvedeného vyjmout ze vzoru kupní smlouvy požadavek na samostatný záruční list?**Odpověď č. 4:**

Zadavatel bude akceptovat vyjmutí požadavku na samostatný záruční list ze vzoru kupní smlouvy za podmínky, že v předávacím protokolu bude zmíněna požadovaná záruka na min. 24 měsíců.

Dotaz č. 5:

Zadavatel uvádí tamtéž v bodě VII. 6: „Prodávající se zavazuje, že v případě nutnosti dílenské nebo dlouhodobější opravy Zboží zapůjčí a nainstaluje Kupujícímu bez nároku na další úplatu náhradní bezvadný přístroj technicky a kvalitativně odpovídající bezvadnému Zboží.“

Uchazeč garantuje zapůjčení zboží v době záruky. V pozáručním servisu je náhradní stroj zapůjčen pouze, pokud je k dispozici a výpůjčka může být zpoplatněna.

Bude zadavatel akceptovat výše uvedené podmínky pozáručního servisu? – viz. dotaz č. 3?**Odpověď č. 5:**

Zadavatel bude akceptovat pozáruční servis s tím, že náhradní přístroj bude zapůjčen po dobu opravy, pokud bude k dispozici náhradní stroj a záůjčka bude moci být zpoplatněna.

Dotaz č. 6:

Zadavatel uvádí v příloze č. 2 zadávací dokumentace – „Vzorová kupní smlouva“ konkrétně v bodě II. 3 požadavek na **Instruktaž** ke zdravotnickému prostředku.

K uvedenému si dovoluujeme doplnit, že instruktaž obsluhy kupujícího pro užívání v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., Zákon o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále jen ZoZP), je povinnost provádět pouze v případě, kdy povinnost instruktaže stanovil výrobce. U námi nabízených produktů výrobce tuto povinnost nestanovil, a naše společnost tak není schopna/oprávněna provést instruktaž v rozsahu ZoZP. Nicméně pro zajištění maximálního uživatelského komfortu a jistoty operátora poskytujeme školení/seznámení s obsluhou, o kterém bude vydán záznam/certifikát ze školení.

Bude zadavatel akceptovat provedení školení/seznámení s obsluhou namísto instruktáže dle ZoZP?

Odpověď č. 6:

Zadavatel bude akceptovat provedení školení/seznámení personálu s obsluhou namísto instruktáže, za podmínky, že v uživatelském manuálu nebude od výrobce předepsána nutnost instruktáže k nabízeným ZP dle ZoZP v platném znění.

Ing. Veronika Hofírková
obchodní oddělení FN Brno