

IČO: 652 697 05, DIČ: CZ65269705

Bankovní spojení: 71234621/0100

Nositel certifikátu ISO 9001:2008, 14001:2004, akreditace DIAS

www.fnbrno.cz

Naše zn.: 2014/ /FNBRNO – 15.2.2 – Va/Du  
Vaše zn.: -

Brno 8. září 2014

## Výzva k podání nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu

### 1. Vymezení předmětu plnění

Předmětem plnění je **dobavka služeb technické podpory produktu IBM Informix pro Centrum informatiky, Fakultní nemocnice Brno dle přílohy.**

### Účel veřejné zakázky:

Účelem veřejné zakázky je zajistit podporu pro databázové prostředí IBM Informix

### 2. Místo a termín plnění

- Místem plnění je FN Brno, PMDV, CI
- Termín plnění po podepsání smlouvy od 1.10.2014 do 31.9.2016. Smlouva s vítězným účastníkem se bude uzavírat na dobu 2 let.

### 3. Podmínky pro plnění

Nabídka bude obsahovat v českém jazyce:

- krycí list (název firmy, právní forma, sídlo, telefon a fax, statutární zástupce)
- vlastní nabídku dle přílohy
- návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem zájemce nebo za zájemce
- doklad k prokázání kvalifikace v prosté kopii

### 4. Prokázání kvalifikace

- Uchazeč musí disponovat minimálně jedním stálým zaměstnancem s certifikací pro produkt IBM Informix

### 5. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny a platební podmínky

- Celková nabídková cena bude zpracována jako celková nabídková cena v Kč bez DPH, včetně DPH, s vyčíslením DPH zvlášť včetně dopravy.
- Platební podmínky: na základě faktur - daňových dokladů, vystavených dodavatelem měsíčně, vždy k poslednímu dni příslušného měsíce. Splatnost každé faktury bude 60 dnů od data vystavení, datum uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den měsíce, za který bude služba fakturována.

Naše zn.: 2014/ /FNBRNO – 15.2.2 – Va/Du

1 /3

## 6. Způsob hodnocení nabídek

- Nabídka bude hodnocena podle základního hodnotícího kritéria, kterým je nejnižší nabídková cena.

## 7. Podmínky, při jejichž splnění je možno překročit výši nabídkové ceny

- Cena bude stanovena jako maximální a nepřekročitelná a její změna bude možná jen v případě legislativních změn, které mají prokazatelný vliv na výši nabídkové ceny

## 8. Zadavatel si vyhrazuje právo

- zrušit výběrové řízení

## 9. Termín a způsob podání nabídky

do 22.9.2014 do 11:00 hod

- a) poštou doporučeně na adresu:

**Fakultní nemocnice Brno  
Odbor obchodu a marketingu - obchodní oddělení  
Jihlavská 20  
625 00 Brno**

- b) osobně na výše uvedené adrese pavilon P, Odboru obchodu a marketingu – Obchodní oddělení přízemí, dveře č. 1062 v pracovních dnech od 8,00 do 11,00 hod

- d) nabídka bude označena – „Nabídka – **Podpora produktu IBM Informix - Neotvírat** “

## 10. Název a sídlo zadavatele

Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno

S pozdravem

Ing. Lenka Vamberská  
vedoucí obchodního oddělení

Příloha: Požadované plnění

Vyřizuje: Lesya Dudchukova tel.: 532 232 127

**Požadované plnění:**

- Monitoring provozních parametrů
- Predikci problémových stavů a podporu při jejich řešení
- Návrh a řešení problémových stavů
- Optimalizaci provozního prostředí
- Podporu administrace
- Podporu při licencování (poskytování informací o nových verzích a vlastnostech programového vybavení)
- Implementaci patchů a aktualizací produktu IBM Informix
- Řešení problémů eskalací na výrobce IBM Informix v případě potřeby

**Parametry služby:**

- Reakční doba do 4 hodin od nahlášení problému zadavatelem
- Vedení HelpDesk 5x8 dle pracovní doby zadavatele
- Garantovaná připravenost řešit problémové stavy v rámci HelpDesk dle reakční doby
- Pohotovost pro případ havárie 7x24
- Garantovaná připravenost řešit havarijní stavy v rámci pohotovosti 7x24 dle reakční doby
- Garantovaná připravenost řešit problémové stavy dle předem oboustranně odsouhlaseného plánu v rámci HelpDesk 7x24
- Pohotovost k výjezdu