

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ UŽÍVACÍCH PRÁV K LICENCÍM

č.j.: RCJ-2014-Z158

1. Smluvní strany

Fakultní nemocnice Brno

Sídlo: Jihlavská 20, 625 00 Brno
Jednající: MUDr. Roman Kraus, MBA, ředitel
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. číslo účtu: 71234621/0100
IČ: 65269705 DIČ: CZ65269705

dále jen **Nabyvatel** na straně jedné

AutoCont CZ a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Jednající: Ing. Jaroslav Biolek, předseda představenstva
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. číslo účtu: 5209452/0800
IČ: 47676795 DIČ: CZ47676795
spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814

dále jen **Poskytovatel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2079 občanského zákoníku tuto Smlouvu.

2. Všeobecné obchodní podmínky

- 2.1. Základní obchodní vztah mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem je vymezen všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č.1 Smlouvy.
- 2.2. Upravuje-li tato Smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této Smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

3. Definice pojmů

- 3.1. Používá-li tato Smlouva v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, je jejich význam definován ve všeobecných obchodních podmínkách, případně v následujících bodech.

4. Předmět plnění

- 4.1. Předmětem plnění této Smlouvy je poskytnutí uživatelských práv k softwarovým produktům společnosti Microsoft včetně dodávky doplňkových služeb Microsoft Software Assurance (SA) s platností 3 roky v rámci licenčního programu Microsoft Select Plus na základě Rámcové smlouvy Microsoft Select Plus č. 7579409 uzavřené mezi Ministerstvem vnitra ČR a zástupcem společnosti Microsoft Corporation pro Českou republiku, dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 4.2. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Poskytovatele dodat Nabyvateli služby spojené s dodávkou zboží v rozsahu dle následující specifikace:
 - a) poskytování technické podpory telefonické a e-mailové v neomezeném rozsahu,
 - b) konzultace a poradenství k problematice licenční politiky,
 - c) administrace smlouvy, tj. vedení SW evidence, zpracování přehledu licencí,
 - e) pravidelné zasílání aktuálního ceníku,
 - f) poskytování služby Help Desk (Hot Line) v rozsahu od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech.

- 4.3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k realizaci předmětu smlouvy a že je oprávněným prodejcem produktů společnosti Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irsko (dále jen „Microsoft“).
- 4.4. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem certifikace Microsoft Large Account Reseller, resp. Licensing Solution Partner a je oprávněn poskytovat práva užití k produktům firmy Microsoft formou velkoobjemového licencování dle smlouvy Microsoft Select Plus č. 7579409 uzavřené mezi Ministerstvem vnitra ČR a zástupcem společnosti Microsoft Corporation pro Českou republiku.
- 4.5. Poskytovatel dále prohlašuje, že má dostatečné množství certifikovaných specialistů, aby mohl Nabyvateli řádně poskytovat konzultace spojené s používáním dodaných produktů. Poskytovatel prohlašuje, že je ve smyslu ust. § 5 občanského zákoníku odbornou osobou v dané oblasti.
- 4.6. Poskytovatel se dále zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude disponovat dostatečným množstvím certifikovaných specialistů, a to nejméně v rozsahu nutném pro tyto partnerské Microsoft kompetence úrovně Gold: Volume Licencing, Software Asset Management, Server Platform, Communication, Messaging, Data Platform, tak aby mohl Nabyvateli řádně poskytovat konzultace spojené s používáním dodaných produktů.

5. Termíny plnění, harmonogram dodávky

- 5.1. Smluvní strany dohodly následující termíny pro dodání/předání Předmětu plnění:
Předmět plnění bude dodán do 4 týdnů od uzavření Smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Nabyvatele.

6. Cena předmětu plnění

- 6.1. Celková cena předmětu plnění podle článku 4 je stanovena dohodou a činí:

Celková cena	Cena bez DPH	DPH (21%)	Cena včetně DPH
Celková cena	12 479 500,00 Kč	2 620 695,00 Kč	15 100 195,00 Kč

- 6.2. Podrobná kalkulace ceny předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 3 této kupní smlouvy.

7. Platební podmínky

- 7.1. Způsob úhrady, splatnost
Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Nabyvatele na účet Poskytovatele. Úhrada odměny za poskytnuté Licence bude rozložena do 21 rovnoměrných splátek. První splátka bude uhrazena do 60 dnů od vystavení faktury a každá další splátka 30 dnů od úhrady předchozí splátky. Splátkový kalendář bude nedílnou součástí faktury, datum splatnosti faktury bude shodné s datem poslední splátky. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den protokolárního převzetí předmětu plnění kupujícím od prodávajícího. Daňové doklady musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. V případě, že faktura vystavená Poskytovatelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Nabyvatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.
- 7.2. Povinnost úhrady
Povinnost Nabyvatele zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Nabyvatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 7.3. Právo a povinnost fakturovat
- 7.3.1. Poskytovateli vzniká právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad Nabyvateli za plnění uvedené v bodě 4. dnem podepsání Protokolu o předání (Dodacího listu/Výdejky).

- 7.3.2. Poskytovateli vzniká povinnost fakturovat, tj. vystavit daňový doklad do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Plnění se považuje za uskutečněné: dnem podepsání Protokolu o předání (Dodacího listu/Výdejky).
- 7.3.3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění na vystaveném daňovém dokladu dle bodu 7.3.2. je datum předání zboží uvedené v Protokolu o předání (Dodacího listu/Výdejky).
- 7.3.4. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátcce, má Nabyvatel právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, postupem v souladu s § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3.5. Pokud Nabyvatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zbývající částku sjednané ceny (relevantní část bez DPH) Poskytovateli, považuje se jeho závazek uhradit sjednanou cenu za splněný. Dnem úhrady se rozumí den odepsání poslední příslušné částky z účtu Nabyvatele.
- 7.3.6. Faktury musí být předávány nebo zasílány následovně:
Originál faktury poštou na adresu Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno

8. Zmocnění k jednání

8.1. Kontaktní osoby

8.1.1. Kontaktní osoba Poskytovatele:

Účel - provozní, technické záležitosti
Jméno, Příjmení: Věroslav Pavlíček
e-mail: veroslav.pavlicek@autocont.cz
tel: 910 974 358, mobil 728 929 629, fax: 910 970 105
adresa: AutoCont CZ a.s., Sochorova 3178/23, 616 00 Brno

8.1.2. Kontaktní osoba Nabyvatele:

Účel - provozní, technické záležitosti
Jméno, Příjmení: Ing. Miloslav Procházka
e-mail: miloslav.prochazka@fnbrno.cz
tel: 532 232 844
adresa: Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno

8.2. Oprávněné osoby

Jsou zmocněny osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

8.2.1. Oprávněné osoby Poskytovatele:

Jméno, Příjmení: Ing. Jaroslav Biolek
e-mail: prodej.brno@autocont.cz
tel: 910 974 444, fax: 910 970 105
adresa: AutoCont CZ a.s., Sochorova 3178/23, 616 00 Brno

8.2.2. Oprávněné osoby Nabyvatele:

Jméno, Příjmení: MUDr. Roman Kraus, MBA
e-mail: rkraus@fnbrno.cz
tel: 532 232 000
adresa: Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno

- 8.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručeny opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 8.4. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 8.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy a jiných podstatných skutečností či údajů budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

9. Místo a způsob plnění

- 9.1. Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, je místem plnění předmětu Smlouvy Fakultní nemocnice Brno a všechna její pracoviště (Pracoviště medicíny dospělého věku, Jihlavská 20, Brno; Pracoviště reprodukční medicíny, Obilní trh 11, Brno a Dětská nemocnice, Černopolní 9, Brno).
- 9.2. Dopravu zajišťuje Poskytovatel na své náklady.

10. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 10.1. Přechod vlastnického práva předmětu plnění a jeho částí
Vlastnické právo k předmětu plnění, které je specifikované v článku 4/Příloze č. 2 této Smlouvy, přechází na Nabyvatele v okamžiku předání předmětu plnění.
- 10.2. Předání předmětu plnění
Předmět plnění bude předán v termínu uvedeném v článku 5 Smlouvy. Předání bude potvrzeno podpisem Protokolu o předání (Dodacího listu/Výdejky).
- 10.3. Nebezpečí škody
Nebezpečí vzniku nahodilé škody na předmětu plnění přechází na Nabyvatele okamžikem jeho převzetí. Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů Nabyvatele, přechází na Nabyvatele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění Nabyvateli. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví Poskytovatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem Nabyvatele, resp. systému, který Nabyvatel využívá. Jakékoli zcizení předmětu plnění, jeho poskytnutí do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění ve prospěch třetí strany je bez souhlasu Poskytovatele vyloučeno.

11. Změnové řízení

- 11.1. Požadavky na změny předmětu plnění, které mají vliv na cenu plnění nebo termíny plnění včetně dílčích, budou provedeny formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

12. Práva a povinnosti smluvních stran

- 12.1. Součinnost smluvních stran
Práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách.
- 12.2. Souhlas smluvních stran
Smluvní strany souhlasí s užitím rámcových údajů o plnění poskytnutém dle této smlouvy jako referenčních údajů pro osvědčení Nabyvatele o poskytnuté službě nebo prohlášení Poskytovatele o poskytnuté službě. Jako veřejné referenční údaje nemohou být užity údaje, na něž se vztahuje stranami sjednaný, zveřejnění omezující, režim, např. údaje o obchodním tajemství nebo závazky některé smluvní strany plynoucí z platné NDA smlouvy.

13. Odpovědnost za škodu

- 13.1. Poskytovatel odpovídá Nabyvateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 13.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Poskytovatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Nabyvatele a v důsledku událostí vyšší moci.
- 13.3. Poskytovatel odpovídá Nabyvateli za škodu způsobenou Nabyvateli zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy.

- 13.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohl vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Poskytovatele.

14. Záruka

- 14.1. Na dodané plnění dle bodu 4.1 a 4.2 poskytuje Poskytovatel záruku v délce 36 měsíců.
- 14.2. Poskytovatel bude poskytovat Nabyvateli záruční a pozáruční servis a podporu dodané techniky a služeb ve smyslu všeobecných obchodních podmínek, které jsou uvedeny v Příloze č.1 této Smlouvy.
- 14.3. Záruční lhůty touto Smlouvou sjednané začnou plynout ode dne protokolárního předání a převzetí příslušného předmětu plnění.
- 14.4. Servisní středisko Poskytovatele pro hlášení závad je v AutoCont CZ a.s., Kounicova 67a, 602 00 Brno, tel.: 541 144 350, Fax: 541 235 744, e-mail: dispecink.jm@autocont.cz.
- 14.5. Poskytovatel provede o každém servisním zásahu písemný záznam, který předá Nabyvateli a nechá si ho od něj potvrdit.

15. Prodlení, sankce

- 15.1. Jestliže je Nabyvatel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Nabyvatele, pak platí tato ujednání:
- 15.1.1. Je-li Nabyvatel v prodlení s placením faktury po dobu delší než patnáct (15) dnů, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat a Nabyvatel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy, z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení.
- 15.2. V případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím plnění v termínech dle čl. 5. této Smlouvy, je Nabyvatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny plnění bez DPH, ohledně něhož je Poskytovatel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení, pokud nebude dohodnuto jinak.

16. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a končí dnem splnění závazků obou smluvních stran této Smlouvy.
- 16.2. Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Nabyvatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Nabyvatele, jinak je postoupení vůči Nabyvateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Nabyvatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.
- 16.3. Smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 16.4. Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- 16.4.1. Nabyvatel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. 7 déle než 30 dnů
- 16.4.2. Poskytovatel je v prodlení s plněním dle čl. 5 déle než 30 dnů
- 16.5. Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.6. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.
- 16.7. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:
- 16.7.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjedнала nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě

16.7.2. druhá smluvní strana je v konkursním nebo vyrovnávacím řízení (bankrotu apod.), nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně)

16.7.3. v souvislosti s majetkem druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení vyrovnávacího nebo exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně.

17. Řešení sporů

17.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 9 a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy místní příslušnost Městského soudu v Praze.

18. Závěrečná ustanovení

18.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy, všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona. Pro případ, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení této Smlouvy pro právní vztah definovaný touto Smlouvou nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.

18.2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.

18.3. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž Nabyvatel obdrží dvě vyhotovení a Poskytovatel jedno vyhotovení.

18.4. Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

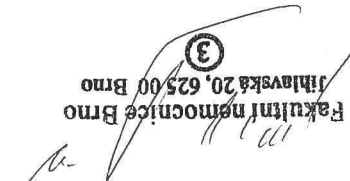
Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s.

Příloha č. 2 – Technická specifikace předmětu plnění

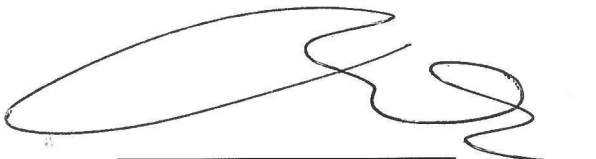
Příloha č. 3 – Cenová specifikace předmětu plnění

V Brně dne 29.9. 2014

V Brně dne 29.9. 2014


Za Nabyvatele

MUDr. Roman Kraus, MBA
ředitel Fakultní nemocnice Brno


Za Poskyvatele

Ing. Jaroslav Biolek
předseda představenstva

AutoCont
AutoCont CZ a.s., Brno
Sochorova 23, 616 00 Brno
Tel.: 596 254 444, fax: 596 254 400
DIČ: CZ47676795

Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s.

Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ a.s.

se sídlem Hornopolská 3322/34, Ostrava – Moravská Ostrava, PSČ 702 00, IČ 47676795, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě pod spis. zn. B 814

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb, tj. hardware - HW, software - SW, spotřební materiál, pomocný materiál, náhradní díly, dokumentace apod. (dále jen „předmět plnění“) firmou AutoCont CZ a. s., (dále jen „Poskytovatel“) Nabyvatelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s Poskytovatelem. Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

1.2. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem ve věci dodávky předmětu plnění Poskytovatelem akceptují účastníci, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem občanského zákoníku. Založení sjednávaného závazkového vztahu je vždy podmíněno přijetím objednávky Nabyvatelem Poskytovatelem. V případě, kdy je prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) uskutečněn za použití prostředků komunikace na dálku (zejména elektronický obchod na Internetu), odesláním objednávky spotřebitel potvrzuje, že byl seznámen s těmito Všeobecnými podmínkami, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a vůli řídit se jimi při obchodním styku s Poskytovatelem. Pro případ, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv spotřebitele, pak se takové ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro právní vztah mezi Poskytovatelem a spotřebitelem nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.

1.3. Definice základních pojmů.

Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (viz § 419 občanského zákoníku). Plátcem je Nabyvatel, který uzavírá závazkový vztah s Poskytovatelem, ale požívá předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce/zákazník. Příjemce/zákazník je jako uživatel předmětu plnění Nabyvatelem písemně způsobilý převzetí předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním. Prodejce je prodávající pracovník pověřený zastupováním Poskytovatele při obchodním jednání.

2. Cena předmětu plnění

2.1. Přehledové katalogy a ceníky vydávané Poskytovatelem, jakož i ústní a telefonické informace či informace poskytované prostřednictvím internetových www serverů o cenách předmětu plnění jsou informativní, ze strany Poskytovatele nezávazné a Nabyvatelem nevymahatelné. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit technické parametry, popř. i ceny předmětu plnění bez předchozího písemného oznámení. Poskytovatel nezodpovídá za chyby vzniklé při tisku obchodních a technických materiálů.

2.2. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je Nabyvatel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

2.3. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce nezahrnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.

2.4. Poskytovatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění (např. operační systém, se kterým má být předmět plnění provozován, způsob jeho připojení apod.) je třeba výslovně uvést v objednávce.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek Nabyvatele, zaslaných poštou nebo faxem nebo objednávek zaslaných elektronickou formou (prostřednictvím e-mailu nebo internetových www serverů), ve výjimečných případech též na základě ústní nebo telefonické objednávky. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka Poskytovatele učiněná na základě poptávky Nabyvatele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny, uvedené v platné písemné nabídce Poskytovatele, nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky.

3.2. Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:

- obchodní firmu (resp. název) a sídlo Nabyvatele včetně telefonického a faxového spojení; je-li Nabyvatel fyzickou osobou, pak uvádí jméno a příjmení, bydliště a místo podnikání
- osobu, oprávněnou v dané věci jednat jménem Nabyvatele, IČO a DIČ Nabyvatele (je-li registrován jako plátec DPH);
- jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případně další specifické požadavky na předmět plnění;
- veškeré informace, takto získané o zákaznících, jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů a Poskytovatel je využívá výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží.

3.3. Po obdržení objednávky Nabyvatele zašle Poskytovatel Nabyvateli Potvrzení objednávky, a to písemně, faxem či e-mailem. Poskytovatel je oprávněn přijmout i objednávku doručenou mu po uplynutí lhůty platnosti nabídky. Potvrzení objednávky je Poskytovatelem povinen odeslat Nabyvateli nejpozději do 2 pracovních

dnů ode dne doručení objednávky. V případě, že základní údaje (rozsah a charakteristika předmětu plnění, dodací a platební podmínky) v potvrzení objednávky vystavené Poskytovatelem souhlasí s textem objednávky Nabyvatele, potvrzuje Poskytovatel předáním, resp. odesláním potvrzení objednávky svoji vůli přijmout objednávku Nabyvatele jako závaznou a tímto okamžikem vzniká závazkový vztah.

3.4. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce Nabyvatele nemůže Poskytovatel splnit, zašle Nabyvateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko Nabyvatele. V případě, že v objednávce Nabyvatele jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si Poskytovatel před přijetím objednávky složení zálohy ve sjednané výši na základě vystavené zálohové faktury ve smyslu článku 8.2. těchto podmínek. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy objednatelům.

3.5. Ustanovení článku 3.3. čtvrtá věta, není pro Poskytovatele závazné v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je obsahem předmětu plnění, nahradí ho novou verzí, popř. výrazným způsobem změni cenu produktu. V takovém případě tuto skutečnost Poskytovatel neprodleně sdělí Nabyvateli a po dohodě s ním zašle aktualizované potvrzení objednávky.

3.6. V případě větších dodávek předmětu plnění, či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu na předmět plnění s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

4. Dodací podmínky

4.1. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností Poskytovatele realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 1-21 dnů, v případě speciálních produktů a rozsáhlejších dodávek do 3-8 týdnů.

4.2. Předpokládaný termín plnění je uveden v potvrzení objednávky. Poskytovatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit Nabyvatele.

4.3. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění Nabyvateli ve výdejním místě Poskytovatele, nebo předání pověřeným pracovníkem Poskytovatele (při použití vlastní dopravy Poskytovatele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění prvnímu tuzemskému dopravci.

4.4. Je-li sjednán osobní odběr Nabyvatelem anebo jedná-li se o předmět plnění, vyžadující instalaci u Nabyvatele, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení Nabyvateli, že předmět plnění je připraven k expedici. Odklad převzetí předmětu plnění či jeho instalace u Nabyvatele nemá poté vliv na splnění termínu plnění.

4.5. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo Poskytovatele. Pokud Nabyvatel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo Nabyvatele anebo místo plnění, uvedené na objednávce a rovněž na potvrzení objednávky.

4.6. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo Poskytovatele, nese Nabyvatel. Požaduje-li Nabyvatel dopravu předmětu plnění, Poskytovatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravu službu anebo vlastní dopravu Poskytovatele). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů Nabyvatele, přechází na Nabyvatele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvnímu dopravci za účelem dopravy předmětu plnění Nabyvateli.

4.7. Nepřevzeme-li Nabyvatel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna Nabyvatelem určená osoba), nese Nabyvatel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

4.8. Nabyvatel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zjevná poškození přepravních obalů či produktů.

4.9. Zjistí-li Nabyvatel rozpor s dodacím listem, nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Poskytovateli anebo doručiteli zásilkou a písemně ji uvést na dodacím listu, nebo výdejce Poskytovatele, popř. dodacím listu speciální služby.

4.10. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození, je Nabyvatel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u Poskytovatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí Poskytovatel brát zřetel.

4.11. Nabyvatel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným na dodacím listě, nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit Poskytovatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Poskytovatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu, nebo výdejky do 10 pracovních dnů. Neupozorní-li Nabyvatel na rozdíl včas, pak rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě, nebo výdejce, je důvodem pro odmítnutí reklamace.

4.12. Nabyvatel je při prodeji informován o místech zpětného sběru použitých elektrozařízení.

5. Stornování objednávky Nabyvatelem

5.1. Po přijetí objednávky Poskytovatelem dle článku 3.3. je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s příslušným obchodním zástupcem.

5.2. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Nabyvateli storno poplatků až do výše 50% ceny předmětu plnění anebo její stornované části na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky.

6. Instalace předmětu plnění

6.1. Požaduje-li Nabyvatel instalaci předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předmět plnění instalaci u Nabyvatele, je tato provedena za úplat, a to obvykle v okamžiku dodání předmětu plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou Poskytovatele. Nabyvatel se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.

6.2. Požaduje-li Nabyvatel instalaci předmětu plnění, je povinen v takovém případě zajistit přístup Poskytovatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající součinnost, znalost přístupových hesel do počítačové sítě, informace o konfiguraci stávajícího systému, zálohování existujících dat na dotčených zařízeních apod.). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou Poskytovatele.

6.3. Neposkytne-li Nabyvatel Poskytovateli požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmětu plnění ve smyslu předchozího článku, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Nabyvateli náklady spojené s marnou instalací dle platného ceníku služeb Poskytovatele. Zůstane-li i nový pokus Poskytovatele instalovat předmět plnění u Nabyvatele z důvodů ležících na straně Nabyvatele bezvýsledný, je Poskytovatel oprávněn provedení instalace předmětu plnění odmítnout. Závazek Poskytovatele provést instalaci předmětu plnění se považuje za splněný dnem, kdy opakovaný pokus o instalaci předmětu plnění u Nabyvatele zůstal bezvýsledný.

6.4. Instalace u Nabyvatele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu tj. Po - Pá mezi 8:00 - 17:00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně Nabyvatele nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden na objednávce, resp. potvrzení objednávky a byl tedy obsažen ve sjednané ceně. Požaduje-li Nabyvatel dodatečně instalaci předmětu plnění mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této instalace.

6.5. Instalace předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demonstrováním standardního provozního stavu, s výjimkou uvedenou v článku 6.3. O instalaci předmětu plnění u Nabyvatele bude účastníky sepsán předávací protokol.

7. Funkčnost předmětu plnění

7.1. Poskytovatel neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému Nabyvatele, není-li toto písemně uvedeno v Nabídce, Potvrzení objednávky anebo v jiném písemném ujednání. Ve sporu o rozsah pojmu obvyklé užití platí výklad podaný statutárním orgánem Poskytovatele.

7.2. Požaduje-li Nabyvatel instalaci předmětu plnění v rozporu s obvyklým užitím anebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl Poskytovatelem upozorněn, je Poskytovatel oprávněn:

- navrhnout realizovatelný způsob instalace předmětu plnění;
- navrhnout doplnění předmětu plnění, popř. provést nezbytná systémová opatření ke zprovoznění předmětu plnění (update-upgrade driverů, změna konfiguraci apod.);
- instalaci předmětu plnění pro nerealizovatelnost odmítnout.

Náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s řešením této situace nese Nabyvatel.

7.3. Nemožnost provést instalaci předmětu plnění způsobem, který není předmětem sjednání a uveden na potvrzení objednávky, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany Nabyvatele.

8. Platební podmínky a přechod vlastnických práv

8.1. Obvyklé platební podmínky při dodávkách standardního sortimentu Poskytovatele jsou platba předem, resp. platba v hotovosti při předání předmětu plnění. Jiné platební podmínky je možné sjednat v rámcové, resp. kupní smlouvě, podepsané statutárním zástupcem Poskytovatele.

8.2. V případě, že Nabyvatel objednává nestandardní předmět plnění (např. zakázkové konfigurace PC, nestandardní komponenty, periferie či další zařízení, popř. SW), může být objednávka Nabyvatele přijata a potvrzena až po složení zálohy Nabyvatelem ve výši minimálně 30% z ceny nestandardního předmětu plnění.

8.3. Požaduje-li Nabyvatel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto požadovat s obchodním zástupcem Poskytovatele a takto sjednané podmínky uvést v objednávce. Úprava platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny předmětu plnění.

8.4. V případě, že Nabyvatel není ve lhůtě splatnosti uvedeně na faktuře vystavené Poskytovatelem schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, nebo je v prodloužení s úhradou jakékoli jiné platby vůči Poskytovateli, je povinen neprodleně kontaktovat obchodní oddělení Poskytovatele a navrhnout změnu platebních podmínek. Nedojde-li k dohodě o změně platebních podmínek, je Poskytovatel oprávněn účtovat Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace Poskytovatelem s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

8.5. Povinnost Nabyvatele uhradit svůj závazek vůči Poskytovateli řádně a včas je splněna datem připsání placené sjednané částky na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

8.6. V případě, že Nabyvatel realizuje platbu v hotovosti, vystaví Poskytovatel Nabyvateli příjmový pokladní doklad s uvedením čísla zálohové faktury, resp. faktury, ke které se příslušný příjmový pokladní doklad vztahuje. Faktura, resp. zálohová faktura s uvedením platební podmínky „v hotovosti“ je podkladem pro provedení platby, nikoli dokladem o provedení platby v hotovosti.

8.7. Bezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na Nabyvatele okamžikem jeho převzetí, s výjimkou uvedenou v článku 4.6. poslední věta. Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví Poskytovatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem Nabyvatele, resp. systému, který Nabyvatel využívá. Do doby přechodu vlastnického práva k předmětu plnění na Nabyvatele, je jakékoli poskytnutí předmětu plnění do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění Nabyvatelem ve prospěch třetí strany, bez souhlasu Poskytovatele, vyloučeno, rovněž za jakéhokoliv zcizení předmětu plnění odpovídá Nabyvatel.

8.8. Pokud je Poskytovatel oprávněn pro nezaplacení ceny plnění převzít předmět plnění zpět, přiznává mu Nabyvatel neodvolatelné právo vstupu v obvyklé době do prostor, v nichž je předmět plnění umístěn za účelem odvezení předmětu plnění.

8.9. Nesplní-li Nabyvatel svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění včas a v plné výši, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování plnění, resp. služeb s předmětem plnění souvisejících (např. záruční servis) až do uhrazení závazku Nabyvatelem v plné výši včetně sjednaných úroků (penále), resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu.

9. Záruka

9.1. Obsah záruky:

9.1.1. Poskytovatel poskytuje záruku na jednotlivá zboží a na ostatní jednotlivé předměty plnění s výjimkou SW (dále též jen „zboží/dílo“) specifikované ve faktuře nebo v jiném účetním dokladu a současně v příslušném dokladu o dodání zboží/díla, tj. v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu, v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného zboží/díla. Zbožím není software, k software Poskytovatel pouze převádí uživatelská práva (viz níže). Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva spotřebitele jakožto kupujícího, která se ke koupi věci vztahují podle zvláštních právních předpisů.

9.1.2. Délka záruční doby zboží/díla může být pro jednotlivé díly zboží/díla stanovena rozdílně a je vyznačena v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu. V těchto právních vztazích, na něž se vztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, činí při prodeji spotřebního zboží délka zákonné záruční doby na zboží 24 měsíců, nestanoví-li občanský zákoník ve specifických případech výslovně jinak.

9.1.3. U některého zboží/díla lze zakoupit rozšíření délky nebo rozšíření rozsahu záruky, rozšířený obsah a podmínky záruky se pak řídí též příslušnými registračními podmínkami (např. notebooky Toshiba), resp. smluvním ujednáním o rozšíření záruky. Odchylná ustanovení registračních podmínek (dle registrační karty), resp. smluvního ujednání o rozšíření záruky, mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek, v ostatních ustanoveních platí tyto Všeobecné podmínky.

9.1.4. Zákonná záruka: Při prodeji zboží, na něž se vztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, se na prvních 24 měsících z celkové doby Poskytovatelem poskytnuté záruky vztahují ustanovení § 2158 až 2174 občanského zákoníku (zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě). Po uplynutí zákonné záruky se nároky Nabyvatele řídí obsahem smluvní (tzv. prodloužené) záruky podle těchto Všeobecných podmínek. Na prodej použitého zboží se zákonná záruka nevztahuje. Nároky Nabyvatele ze záruky za jakost v případě prodeje zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, se řídí obsahem smluvní záruky podle těchto Všeobecných podmínek.

9.1.5. Životnost zboží: Nelze zaměňovat životnost výrobku, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho využívání vydržet, a záruční dobu, ve které lze reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování. Za rozpor s kupní či jinou smlouvou nelze považovat reklamace takových parametrů, které nejsou pro daný výrobek uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci výrobce či v závazných technických normách.

9.1.6. Smluvní záruka: Smluvní záruka platí v případě prodeje zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku a dále platí pro dobu Poskytovatelem poskytnuté záruky, která přesahuje délku zákonné záruční doby v případě prodeje zboží, na něž se vztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku (tj. pro dobu tzv. prodloužené záruky). Ze smluvní záruky i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká Nabyvateli pouze právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží/díle vyskytnou při dodržení nize uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká Nabyvateli pouze právo na výměnu zboží/díla za zboží/dílo stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametry lepších). V rámci smluvní záruky bude vada zboží/díla odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží/díla za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů; oprava vadného dílu zboží/díla může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či Poskytovatel takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opraveného zboží/díla.

9.1.7. Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/díla provedenými Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud Nabyvatel není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění.

9.1.8. Zákonná ani smluvní záruka se nevztahuje na opotřebení zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím/dílem uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku/díla, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či Poskytovatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotěbením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobce zboží/díla výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásky do tiskáren) či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného Poskytovatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přidáváním zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné

úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Zákonná ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobem doporučeném užívání zboží (např. válce, rolny, lampy, gumové součásti, filtry, přirozený pokles kapacity akumulátorů, lampy projektoru apod. Např. uváděná životnost lampy projektoru je maximální a může se lišit podle podmínek, za kterých je projektor používán). U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalitativní tolerance uvedené výrobcem je obvyklou vlastností daného výrobku.

9.1.9. Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží/díla Nabyvatelem. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží/dílo bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží/díla, nebude-li výslovně ujednáno jinak.

9.1.10. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy Nabyvatel po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.

9.1.11. Smluvní záruka zaniká nedodržetím podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/díle nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/díla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně Poskytovatelem zmocněna. Nedodržetím záručních podmínek zanikají všechna práva Nabyvatele, vyplývající ze smluvní záruky.

9.1.12. Software (programové vybavení): je-li předmětem plnění software, záruka Poskytovatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se Nabyvatel (resp. uživatel) stává oprávněným licencíem uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv, resp. výrobce software. Tento předmět plnění nelze vrátit Poskytovateli. Poskytovatel neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytovatelem omezena na 90 dnů od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.

9.1.13. V případě záruční vady počítače AutoCont, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí Poskytovatel zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl Nabyvateli předán, tj. s instalovaným SW, který byl instalován Poskytovatelem, resp. výrobcem.

9.1.14. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobce nebo Poskytovatelem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobce či Poskytovatelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené Nabyvatelem nebo třetí stranou.

9.1.15. V případě oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako pozáruční nebo jako placené v záruční době (tj. nespadajících do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 3 měsíce a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespadající do rozsahu záruky poskytuje Poskytovatel na základě smluvního ujednání a za úplatu.

9.1.16. Na použitý předmět plnění poskytuje Poskytovatel smluvní záruku v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, resp. výdejce.

9.1.17. Spotřebitelské smlouvy:

V případě, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečněn vůči spotřebiteli na základě smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (zejména elektronický obchod na Internetu), má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy; pokud mu však byly údaje podle § 1843 až 1845 občanského zákoníku sděleny až po uzavření smlouvy, pak ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byly sděleny. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy vyjmenovaných v § 1837 občanského zákoníku, kterými jsou zejména smlouvy na dodávku počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich původní obal, smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli Poskytovatele a další smlouvy vyjmenované zákonem. Oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku musí být Poskytovateli doručeno do skončení lhůty pro odstoupení a Poskytovateli musí být řádně vráceno kompletní zboží (plnění) v původním stavu se všemi doklady a dokumentací, které byly spotřebiteli dodány. Pro rychlé vyřízení věci je nutné vrátit zboží na stejnou adresu Poskytovatele, která je v dokladech ke zboží uvedena jako místo, z něhož bylo zboží kupujícímu odesláno. Důsledkem odstoupení je povinnost stran vrátit si vše, co podle smlouvy dostaly. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Po odstoupení a řádném vrácení zboží spotřebitelem je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli částku za zboží (plnění) zaplacenou. Smlouvu uzavřenou na dálku se spotřebitelem lze zrušit jen za podmínek stanovených zákonem.

9.2. Záruční podmínky:

9.2.1. MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:

Místo a způsob uplatnění reklamace se řídí částí 10 Reklamační řád a částí 11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době těchto Všeobecných podmínek, není-li smlouvou sjednáno jinak. Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit (dále viz část. 10 Reklamační řád):

a) Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/díla, tj. dodací list nebo výdejka nebo výrobní list PC sestavy nebo servisní protokol.

b) V případě zásilkového prodeje dále předložit přepravní (poštovní) doklad o převzetí zboží/díla.

c) Reklamované zboží/dílo, které je kompletní včetně dokumentace, se neporušenými záručními nálepkami a dále při prodeji zboží, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, musí být reklamované zboží/dílo předloženo také v obalu, který je původní.

d) Zároveň je třeba uvést o jakou vadu jde, a jak se projevuje.

e) V případě zboží/díla se zakoupenou rozšířenou zárukou předložit příslušnou registrační kartu (např. u služeb AC asistent).

9.2.2. PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM ČI DÍLEM:

- Zboží/dílo je určeno pro provoz při napájení sítě odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvů teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zatěžovat podle předpisu výrobce či Poskytovatele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).

- Se zbožím/dílem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/díla. Se zbožím/dílem je nutné používat pouze takový spotřební materiál a příslušenství, které jsou doporučeny výrobcem zboží/díla (např. tonery, válce, tiskové hlavy, inkoustové cartridge atd.)

- Jakékoli zásahy do zboží/díla mohou být provedeny pouze Poskytovatelem nebo jím výslovně zmocněným subjektem.

- V případě paměťových médií je nutné, aby Nabyvatel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za data na těchto médiích uložená. Poskytovatel doporučuje uživateli preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.

- Při předání zboží/díla k opravě se předpokládá, že uživatel zabezpečil vytvoření odpovídající zálohy uložených dat i programů a zabránil jejich možnému zneužití. Poskytovatel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programů, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.

- Poskytovatel negarantuje plnou sloučitelnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které pracovníci Poskytovatele nebo jím pověřené osoby neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla Nabyvatelem výslovně požadována v objednávce.

- Poskytovatel negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro Nabyvatelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkčností SW aplikací, které nesplňují podmínku specifikovanou v předchozí větě, Poskytovatel neodpovídá.

- Pokud bude Nabyvatel (uživatel) žádat, aby Poskytovatel nainstaloval do počítače přidávne pouze takové díly, které nejsou předmětem dodávky Poskytovatele, může být přání Nabyvatele vyhověno, Poskytovatel však nenese žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud Poskytovatel neschválí jejich sloučitelnost s daným počítačem.

9.2.3. PŘI NEOPRÁVNĚNÉ REKLAMACI (nebude-li zjištěna oznámená závada nebo přijde-li o závodu nespadaající do záruky) je Nabyvatel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na dopravu a náklady na testování podle aktuálního platného ceníku servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

10. Reklamační řád

10.1. Nabyvatel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění (dále „okamžik přechodu nebezpečí“). Jestliže Nabyvatel předmět plnění neprohlédne anebo nezařídí, aby byl prohlédnut v okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.

10.2. Nabyvatel je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit ihned Poskytovateli. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je Nabyvatel povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do konce záruční doby.

10.3. Nabyvatel je povinen uplatňovat reklamaci (vyjma PC systémů, serverů AutoCont) předložením předmětu plnění a písemným oznámením (popř. faxem nebo e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem reklamace je provozovna Poskytovatele k tomu určená, resp. místo, kde byl Nabyvatelem zakoupen předmět plnění (výhradně u předmětů plnění zakoupených pro vlastní potřebu Nabyvatele). Předmět plnění, zakoupený za účelem dalšího prodeje, je možné reklamovat jen v provozovně Poskytovatele k tomu určené. Na některá zařízení, která mohou být součástí předmětu plnění, může Nabyvatel uplatnit reklamaci přímo u autorizovaného zástupce výrobce. Pokyny autorizovaného zástupce výrobce jsou přiloženy k předmětu plnění. Místo uplatnění reklamace je pak určeno autorizovaným zástupcem výrobce.

10.4. Při reklamaci předmětu plnění je Nabyvatel povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u Poskytovatele fakturou a současně dodacím listem nebo servisním protokolem nebo výdejkou (s uvedením sériového čísla reklamovaného předmětu plnění), u PC systému a serveru AutoCont je nutno s fakturou předložit výrobní list PC sestavy.

10.5. V případech reklamace funkce PC systému a serverů AutoCont lze uplatňovat reklamaci u Poskytovatele telefonicky na telefonních číslech k tomu určených nebo osobně v provozovně Poskytovatele. Při reklamaci je třeba nahlásit sériové číslo PC systému, resp. serveru (viz výrobní list PC sestavy nebo typový štítek na PC, serveru), a dále co nejpodrobněji popsat charakter závady a uvést kontaktní osobu Nabyvatele (jméno, tel., fax). Poskytovatel poté zajistí posouzení reklamace a po dohodě s Nabyvatelem podnikne kroky k odstranění případné vady v souladu s ustanoveními odstavce 11. těchto podmínek.

10.6. Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě, Poskytovatel přijímá k reklamaci pouze předmět plnění zabalený nejlépe v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od identického kusu předmětu plnění, kde sériové číslo uvedené na obalu /případně Nabyvatelem opravené sériové číslo/ je totožné se sériovým číslem reklamovaného předmětu plnění). Pokud Nabyvatel nedodá předmět plnění v originálním obalu, doporučuje se použít jiného vhodného obalu, který vyhovuje nárokům přepravy daného zboží. V těch právních vztazích, na něž se nevztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, musí být reklamované zboží předáno k reklamaci v originálním obalu. Poskytovatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace předmět plnění, nepředá-li jej Nabyvatel se všemi součástmi a příslušenstvím.

10.7. V případě dodržení ustanovení článků 10.4.-10.6. Nabyvatelem, převezme pověřená osoba Poskytovatele předmět plnění k vyřízení reklamace. Pokud není možné, aby Poskytovatelem pověřená osoba rozhodla o uznání reklamace na místě, předá reklamovaný předmět plnění reklamáčnímu oddělení Poskytovatele. O výsledku reklamace je Nabyvatel informován způsobem sjednaným s Poskytovatelem (telefonicky, faxem, písemně), a to zpravidla nejpozději do 1 týdne od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí Poskytovatel posouzení oprávněností reklamace zpravidla do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění.

11. Odstranění vad předmětu plnění v záruční době

11.1. Poskytovatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použit třetích osob.

11.2. Záruční servis na Poskytovatelem dodané kompletní PC systémy AutoCont (základní jednotka, klávesnice, myš) poskytuje Poskytovatel standardně dle typu zařízení. Podmínky nadstandardního servisu je nutné sjednat písemně při uzavírání zvláštní servisní smlouvy. Jednotlivé typy záručního servisu jsou poskytovány (zahmuty v kupní ceně) v závislosti na modelu počítače. Typ servisu je uveden v dokladech k zakoupenému předmětu plnění. Poskytovatel zajišťuje následující typy záručního servisu HW (výjma závad zmíněných v odstavci 11.6.):

- Ekonomický servis (EKONOM): záruční oprava HW závad se provádí po celou dobu záruky v nejbližším servisním středisku Poskytovatele.

- Standardní servis (STANDARD): záruční oprava HW závad se provádí v 1. roce v místě instalace a vedle nákladů na práci a náhradní díly jsou Poskytovatelem hrazeny i náklady na cestovné. Po zbytek záruční doby je záruční oprava prováděna v nejbližším servisním středisku Poskytovatele.

- Speciální servis (SPECIÁL): záruční oprava HW závad se provádí po celou dobu záruky v místě instalace.

- Jiné servisní podmínky poskytuje Poskytovatel Nabyvateli na základě zvláštní smlouvy. Poskytovatel provede na základě objednávky Nabyvatele záruční servis v místě instalace předmětu plnění u Nabyvatele i mimo výše vyjmenované případy. V tomto případě se Nabyvatel zavazuje uhradit v hotovosti Poskytovateli vícenásobný servisní zásah formou servisního poplatku za výjezd technika ve výši dané platným ceníkem služeb Poskytovatele.

11.3. Provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka je omezeno teritoriálně na území České republiky.

11.4. Základní jednotka konkrétního PC systému je definována výběrem dílů vyjmenovaných v odstavci základní jednotka ve výrobním listu dané PC sestavy. Základní jednotka PC systému se zpravidla skládá z těchto dílů: systémová deska (MB), procesor (CPU), chladič CPU, paměť (RAM), CD-ROM, řadič FDD a HDD, grafická karta (VGA), audio (zvuková karta), síťová karta, pevný disk (HDD), floppy mechanika (FDD), napájecí zdroj, skříň PC.

11.5. Výše uvedené podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u zákazníka se vztahují na základní jednotku včetně Poskytovatelem do základní jednotky vestavěných periférií, klávesnic a myš, které společně tvořily předmět plnění dodaný Poskytovatelem. Podmínky provádění záručního servisu v místě instalace u Nabyvatele se nevztahují např. na SW, monitor, periferie, multimediální balíky (kity), zapisovací mechaniky CD-R/RW, zálohovací zařízení (např. DAT mechanika, magnetooptická záznamová zařízení apod.) a Nabyvatelem přidaná zařízení.

11.6. U závad, jejichž projev nelze reprodukovat (závady náhodně se vyskytující), je doba diagnostiky a opravy vady dána dohodou mezi pověřenými osobami Poskytovatele a Nabyvatele. Není-li možné provést odstranění takové závady u Nabyvatele, odstraní Poskytovatel takovou závadu po provedení příslušných testů v servisním středisku.

11.7. Nabyvatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli nebo jím pověřenému subjektu podmínky pro zdárné provedení servisního zákroku (umožnit vstup do objektu, přístup k zařízení, přístup do systému, přítomnost svého zástupce, apod.), jakož i podmínky pro vyřízení formalit pro provedení opravy reklamované vady nezbytných.

11.8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od poskytnuté záruky u předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjistí-li, že vyskytnuvší se vada byla způsobena příčinou nespadaající do záruky, nebo zjistí-li, že na předmětu plnění, resp. jeho části byl proveden zásah osobou neoprávněnou, tj. jinou osobou než Poskytovatelem nebo osobou jím pověřenou. Odstoupí-li Poskytovatel od poskytnuté záruky, resp. zjistí-li, že reklamovaná vada byla nahlášena neoprávněně, je Poskytovatel oprávněn požadovat na Nabyvateli uhrazení nákladů, které Poskytovateli v souvislosti s tím vznikly, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku Poskytovatele, resp. servisního střediska, které provádí záruční opravy daného zařízení.

12. Licence

12.1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Nabyvateli vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.

12.2. Nabyvatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich částí, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

13. Odpovědnost

13.1. Poskytovatel odpovídá Nabyvateli za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro Poskytovatele z tohoto závazkového vztahu. Poskytovatel zejména neodpovídá Nabyvateli za škodu, která mu vznikne v důsledku:

- údržby předmětu plnění jinou osobou než Poskytovatelem, či jí pověřeným subjektem;

- nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění;

- užití předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí.

13.2. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností Poskytovatele a také celková výše náhrady škody, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Nabyvatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Nabyvatele.

13.3. Jakékoliv nároky na náhradu škody je Nabyvatel oprávněn u Poskytovatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Poskytovatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

13.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

14. Technická a systémová podpora

14.1. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli technicko-systémovou podporu předmětu plnění. Tato podpora má dvě úrovně:

Základní podpora - zajišťující provozuschopnost předmětu plnění v rozsahu, který odpovídá užití, pro které byl předmět plnění dodán, resp. Poskytovatelem instalován. Jedná se např. o odstranění chybových stavů, opravy (nové verze) systémových ovladačů a doplňující informace, které nejsou v dodané dokumentaci a jsou nezbytné k užívání předmětu plnění. Za základní podporu se nepovažuje zejména odstraňování chybových stavů, způsobených nesprávnou obsluhou nebo vzniklých v souvislosti se změnou konfigurace zařízení a použitého operačního systému/prostředí včetně upgradů, pokud tyto neprovádí a nedodává Poskytovatel. Za základní podporu se dále nepovažuje podpora nasazení systému se softwarovými aplikacemi, které nebyly dodány a instalovány Poskytovatelem, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Nadstandardní podpora - řeší stavy předmětu plnění, související se změnami konfigurace, anebo způsobu užití odlišné od stavu, pro který byl předmět plnění dodán. Jedná se např. o změny (rozšiřování) konfiguraci/reinstalaci předmětu plnění na jiném místě, ve spojení s jiným zařízením nebo jiným operačním systémem, než který byl původně instalován; dále pak o dodávky systémových ovladačů, konzultace související s obsluhou, školení obsluhy a řešení chybových stavů vzniklých v důsledku změn konfigurace, pokud tyto změny neprovádí a nedodává Poskytovatel. Nadstandardní podporu poskytuje Poskytovatel Nabyvateli na základě objednávky.

14.2. Základní podpora poskytovaná v místě Poskytovatele je po dobu záruky bezplatná, náklady na nadstandardní podporu je Poskytovatel oprávněn účtovat dle aktuálního ceníku služeb včetně souvisejících nákladů.

14.3. Na základě požadavku Nabyvatele mohou být sjednány podmínky poskytování nadstandardní podpory v rámci dodávky předmětu plnění.

14.4. Po uplynutí záruční doby je veškerá technická a systémová podpora placenou službou. Účastníci tohoto závazkového vztahu mohou uzavřít samostatnou smlouvu na poskytování pozáručního servisu nebo technické a systémové podpory.

14.5. Technická a systémová podpora je zajišťována prostřednictvím Hot-Line, elektronických služeb AutoCont (WWW), telefonických a osobních konzultací, popř. zášahem Poskytovatelem pověřených osob v místě instalace. Poskytovatel je podle svého uvážení oprávněn zvolit postup, dostačující pro zajištění cílového stavu. Poskytovatel přitom předpokládá, že Nabyvatelem určená osoba je schopna provádět alespoň základní obsluhu předmětu plnění.

15. Obecná ustanovení

15.1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že Nabyvatel je v prodlužení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dní. Poskytovatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.

15.2. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnického práva.

15.3. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určují účastníci jako příslušný věcně příslušný soud v Praze.

15.4. Text těchto Všeobecných podmínek je Nabyvateli zpřístupněn nejpozději s dodávkou Nabyvatelem objednaného předmětu plnění. Za zpřístupnění Všeobecných podmínek se považuje i jejich uveřejnění na webových stránkách Poskytovatele. Nabyvatel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem akceptace Nabyvatelem vystavené objednávky Poskytovatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

15.5. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.

15.6. Na právní úkony a právní vztahy vzniklé před 1.1.2014 se vztahují obchodní podmínky, které platily mezi účastníky v době jejich vzniku. Na smlouvy uzavřené před 1.1.2014 nemají tyto Všeobecné podmínky vliv.

15.7. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2014 a nahrazují v plném rozsahu Všeobecné obchodní podmínky společnosti AutoCont CZ a.s. ze dne 25.6.2012. Tyto Všeobecné podmínky jsou ode dne jejich vyhlášení uveřejněny na Internetu, v katalogích firmy a jsou zveřejněny též ve všech obchodních provozovnách AutoCont CZ a.s.

Příloha č. 2 – Technická specifikace předmětu plnění

SKU	Popis	Množství
W06-00002	CoreCAL SNGL LicSAPk MVL DvcCAL	250
76N-03672	SharePointEntCAL 2013 SNGL MVL DvcCAL	2500
6VC-02094	WinRmtDsktpSrvcsCAL 2012 SNGL MVL DvcCAL	500
P71-07860	WinSvrDataCtr 2012R2 SNGL MVL 2Proc	12
T6L-00246	SysCtrDatactr SNGL LicSAPk MVL 2Proc	12
395-04489	Exchange Server Ent 2013 SNGL MVL	2
7NQ-00599	SQLSvrStdCore 2014 SNGL MVL 2Lic CoreLic	2
5HU-00236	Lync Server 2013 SNGL MVL	1
H22-02546	PrjctSvr 2013 SNGL MVL	1
H21-03312	PrjctSvrCAL 2013 SNGL MVL DvcCAL	50
H30-04037	PrjctPro 2013 SNGL MVL w1PrjctSvrCAL	5
79P-04712	OfficeProPlus 2013 SNGL MVL	250
D87-05994	VisioPro 2013 SNGL MVL	1
C5E-01150	VSPPro 2013 SNGL MVL	2

Příloha č. 3 - Cenová specifikace předmětu plnění

SKU	Popis	Množství	Cena/ks bez DPH	Cena bez DPH
W06-00002	CoreCAL SNGL LicSAPk MVL DvcCAL	250	7 357,00 Kč	1 839 250,00 Kč
76N-03672	SharePointEntCAL 2013 SNGL MVL DvcCAL	2500	1 607,00 Kč	4 017 500,00 Kč
6VC-02094	WinRmtDsktpSrvcCAL 2012 SNGL MVL DvcCAL	500	1 964,00 Kč	982 000,00 Kč
P71-07860	WinSvrDataCtr 2012R2 SNGL MVL 2Proc	12	119 506,00 Kč	1 434 072,00 Kč
T6L-00246	SysCtrDatactr SNGL LicSAPk MVL 2Proc	12	81 688,00 Kč	980 256,00 Kč
395-04489	Exchange Server Ent 2013 SNGL MVL	2	78 633,00 Kč	157 266,00 Kč
7NQ-00599	SQLSvrStdCore 2014 SNGL MVL 2Lic CoreLic	2	69 599,00 Kč	139 198,00 Kč
5HU-00236	Lync Server 2013 SNGL MVL	1	70 768,00 Kč	70 768,00 Kč
H22-02546	PrjctSvr 2013 SNGL MVL	1	109 946,00 Kč	109 946,00 Kč
H21-03312	PrjctSvrCAL 2013 SNGL MVL DvcCAL	50	3 274,00 Kč	163 700,00 Kč
H30-04037	PrjctPro 2013 SNGL MVL w1PrjctSvrCAL	5	18 223,00 Kč	91 115,00 Kč
79P-04712	OfficeProPlus 2013 SNGL MVL	250	9 863,00 Kč	2 465 750,00 Kč
D87-05994	VisioPro 2013 SNGL MVL	1	9 351,00 Kč	9 351,00 Kč
C5E-01150	VSPPro 2013 SNGL MVL	2	9 664,00 Kč	19 328,00 Kč

Celková cena bez DPH	12 479 500,00 Kč
DPH (21%)	2 620 695,00 Kč
Celková cena včetně DPH	15 100 195,00 Kč