

Naše zn.: 2024/ 120492 /FNBRNO - 15.2.1– Eg
Vaše zn.:

V Brně dne 17. 12. 2024

Odpověď na dotazy k VZMR – Oplachová pumpa a insuflátor
P24V00000879

Dotaz č. 1:

Prodávající se zavazuje, že bude v záruční době provádět bezpečnostně technické kontroly a pravidelné servisní prohlídky předepsané výrobcem a platnými právními předpisy, zejména Zákonem č. 375/2022 Sb. o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro. Tyto úkony budou bez vyzvání Kupujícího, včetně dodání potřebného materiálu, náhradních dílů a vystavení protokolu o provedení servisní prohlídky v českém jazyce, a to bez nároku na další úplatu nad rámec sjednané ceny plnění.

BTK a servisní prohlídky naše společnost k těmto přístrojům zajišťuje včetně dodání protokolu. V rámci záruky je BTK (1x za 2 roky) prováděno zdarma. Po ukončení záruky je BTK prováděno 1x za 2 roky za úhradu. BTK jsou prováděny vždy na objednávku Kupujícího. Ráda bych se zeptala, co je v této podmínce myšleno tímto: „Tyto úkony budou bez vyzvání Kupujícího, včetně dodání potřebného materiálu, náhradních dílů“? Náhradní díly v případě prokázané záruční závady jsou dodávány v rámci řešení reklamace. V případě prokázání vady, na kterou se nevztahuje záruka, je servisní oprava vč. náhradních dílů a potřebného materiálu účtována Kupujícímu.

Odpověď č. 1:

„Tyto úkony budou bez vyzvání Kupujícího, včetně dodání potřebného materiálu, náhradních dílů“, znamená to, že Zadavatel požaduje provedení BTK v záruční lhůtě bez připomenutí (hlídá si sama firma). Materiál a díly potřebné k BTK a uznané opravě, vše v rámci záruky, požadujeme bez další úplaty.

Dotaz č. 2:

Prodávající se zavazuje zahájit práce na odstranění eventuálních vad Zboží v době trvání záruky i po záruce do 1 pracovního dne od jejich oznámení a ve lhůtě do 3 pracovních dnů (bez ND) a do 5 dní (s ND) od jejich oznámení uvést Zboží opět do bezvadného stavu, není-li s ohledem na charakter a závažnost vady dohodnuta lhůta jiná. – Lze tento termín zahájit později? Naše společnost sídlí v Praze a např. v době dovolených, nemocí apod. není možné tuto podmínku splnit.

Odpověď č. 2:

Zadavatel upravuje lhůtu na zahájení prací na odstranění eventuálních vad Zboží v době trvání záruky i po záruce do 3 pracovních dnů od jejich oznámení a ve lhůtě do 5 pracovních dnů od jejich oznámení

Naše zn.: 2024/ 120492 /FNBRNO - 15.2.1– Eg

uvést Zboží opět do bezvadného stavu, není-li s ohledem na charakter a závažnost vady dohodnuta lhůta jiná. Zadavatel upravil Technickou specifikaci.

S pozdravem

Ing. Hana Egerlová
obchodního oddělení
FN Brno

Vyřizuje: Ing. Hana Egerlová, tel.: 532 232 784