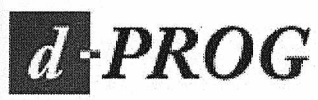


Opis

„A na konci každého snažení, budiž spokojený zákazník...“



Smlouva o poskytování podpory software

dodávka služeb technické podpory produktu IBM Informix

mezi

d-PROG s.r.o.

a

Fakultní nemocnicí Brno

Č.j. Dodavatele: SOD_FNB_220914

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku

SOD_FNB_IFMX_220914			
Odpovídá: Romana Opletalová	Utajení: -	Stav: pracovní	Výtisk: 001
ID: SOD_FNB_220914f.docx	Změna: -	Verze: 1.0	Stran: 009

1. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel

Fakultní nemocnice Brno

Sídlo: Jihlavská 20, 625 00 Brno

IČ: 65269705

DIČ: CZ65269705

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Brno-město

Č. ú. : 71234621/0100

Zastoupený: MUDr. Romanem Krausem, MBA – ředitelem nemocnice

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána do živnostenského rejstříku vedeného Živnostenským úřadem města Brna.

(dále také „**FN Brno**“)

Poskytovatel

d-PROG s.r.o.

Sídlo: Praha 9, Vysočany, Pod pekárny 5/152, PSČ 190 00

IČ: 27188027

DIČ: CZ27188027

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 102995

Bankovní spojení: Raiffeisen bank, a.s., č. účtu 113 101 8707/5500

Zastoupený: Ing. Romanou Opletalovou, jednatelkou

(dále také „**d-PROG**“)

SOD_FNB_IFMX_220914			
Odpovídá: Ing. Martin Ryšavý	Utajení: -	Stav: final	Výtisk: 001
ID:SOD_FNB_220914	Změna: -	Verze: 1.0	Stran: 009

2. TERMINOLOGIE

Pracovním dnem se rozumí státem stanovené pracovní dny (standardně pondělí až pátek).

Pracovní dobou se rozumí doba od 9:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech.

Problémem se rozumí je chybový stav, dotaz či požadavky vzniklé v souvislosti s poskytováním technické podpory programového vybavení Objednatele.

Reakční dobou se rozumí doba od nahlášení problému Objednatelem do zahájení činností Poskytovatele směřující k vyřešení problému.

Hlášením problému se rozumí činnost, kterou informuje Objednatel Poskytovatele o zjištění problému.

Help deskem se rozumí aplikace přístupná na URL <https://www.d-prog.cz/mantis>. Slouží pro evidenci a správu problémů vzniklých v rámci této smlouvy. Objednatel využije Help desk jako přednostní komunikační kanál pro hlášení problému

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby technické podpory produktů IBM Informix (dále jen „služby“) pro Centrum informatiky, Fakultní nemocnice Brno.

Objednatel se za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost při poskytování služeb a zaplatit kupní cenu dle článku 6 smlouvy.

Rozsah služeb:

Poskytovatel se zavazuje zajistit služby od 1. 10. 2014 – do 30. 9. 2016 v následujícím rozsahu:

- Monitoring provozních parametrů
- Predikce problémových stavů a podporu při jejich řešení
- Návrh a řešení problémových stavů
- Optimalizace provozního prostředí
- Podpora administrace
- Podpora při licencování (poskytování informací o nových verzích a vlastnostech programového vybavení)
- Implementace patchů a aktualizace produktu IBM Informix
- Řešení problémů eskalací na výrobce IBM Informix v případě potřeby

Parametry služby:

- Reakční doba do 4 hodin od nahlášení problému zadavatelem

SOD_FNB_IFMX_220914			
Odpovídá: Ing. Martin Ryšavý	Utajení: -	Stav: final	Výtisk: 001
ID:SOD_FNB_220914	Změna: -	Verze: 1.0	Stran: 009

- Vedení HelpDesk 5x8 dle pracovní doby zadavatele
- Garantovaná připravenost řešit problémové stavy v rámci HelpDesk dle reakční doby
- Pohotovost pro případ havárie 7x24
- Garantovaná připravenost řešit havarijní stavy v rámci pohotovosti 7x24 dle reakční doby
- Garantovaná připravenost řešit problémové stavy dle předem oboustranně odsouhlaseného plánu v rámci HelpDesk 7x24
- Pohotovost k výjezdu

Způsob poskytování služby:

Pro začátek běhu reakční doby je rozhodující čas vložení problému do Help desku Poskytovatele. V průběhu reakční doby Poskytovatel otevírá problém a začíná jej řešit.

Kontaktní osoba Objednatele, uvedená v článku 9 smlouvy, má právo se kdykoliv v pracovní době informovat na stav řešeného problému nebo sledovat stav jeho řešení na internetové adrese:

- <https://www.d-prog.cz/mantis>

Problém může být uzavřen na straně Poskytovatele pouze se souhlasem kontaktních osob Objednatele. Objednatel může být v případě potřeby požádán o součinnost při analýze problému, poskytnutí jednoznačného postupu nebo demonstračního příkladu pro reprodukci problému.

Pro konzultaci může Objednatel využít hot-line telefon: +420 724 630 852.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

Místo plnění se vymezuje v místě jeho realizace, kterým je:

Fakultní nemocnice Brno

Pracoviště medicíny dospělého věku, Centrum Informatiky

Jihlavská 20

625 00 Brno

5. DOBA PLNĚNÍ

Doba plnění je od 1. 10. 2014 do 30. 9. 2016.

6. CENA SLUŽEB

SOD_FNB_IFMX_220914			
Odpovídá: Ing. Martin Ryšavý	Utajení: -	Stav: final	Výtisk: 001
ID:SOD_FNB_220914	Změna: -	Verze: 1.0	Stran: 009

Cena za poskytnutí služeb je sjednána jako cena smluvní, je maximální a nepřekročitelná a obsahuje veškeré náklady na plnění této smlouvy. Cena za služby může být měněna pouze v případě legislativních změn, které na ní mají prokazatelný vliv.

Smluvní cena celkem činí 1 974 720,00,- Kč včetně DPH,
(slovy: jeden milion-devětset sedmdesát čtyř tisíc sedm set dvacet Kč včetně DPH)

	Daňový základ	DPH 21%	Celkem s DPH
Cena služeb	1 632 000,- Kč	342 720,- Kč	1 974 720,- Kč

Daň z přidané hodnoty bude účtována dle předpisů platných k datu zdanitelného plnění.

Tato cena je konečná a nepřekročitelná.

Cena za poskytované služby je Objednatelům splatná za podmínek stanovených touto smlouvou a bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v článku 1 této smlouvy.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena za poskytování služeb dle článku 6 této Smlouvy bude Objednatelům uhrazena na základě faktur – daňových dokladů vystavených dodavatelem měsíčně, vždy k poslednímu dni příslušného měsíce. Splatnost každé faktury bude 60 dnů od data vystavení, datum uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den měsíce, za který bude služba fakturována.

Poskytovatel se zavazuje, že jím vystavená faktura bude obsahovat všechny náležitosti, které jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy a smluvními ujednáními a bude na ní uvedena touto smlouvou stanovená lhůta splatnosti.

Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů dle obchodních zvyklostí a právních předpisů platných pro vystavování účetních a daňových dokladů. V případě, že vystavená faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je Objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení nové nebo opravené faktury Objednateli.

Za zaplacení ceny za předmět této smlouvy se považuje připsání příslušné částky ve výši smluvní ceny dle článku 5 této smlouvy ve prospěch účtu prodávajícího.

SOD_FNB_IFMX_220914			
Odpovídá: Ing. Martin Ryšavý	Utajení: -	Stav: final	Výtisk: 001
ID:SOD_FNB_220914	Změna: -	Verze: 1.0	Stran: 009

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost při poskytování služeb, mimo jiné poskytnout Poskytovateli přístup na pracoviště a vzdálený přístup na servery
Objednatel a poskytnout nezbytné informace k plnění jeho povinností vyplývajících ze servisní části smlouvy.

Objednatel se zavazuje k poskytnutí potřebné součinnosti při realizaci služeb, zejména k účasti na jednání k tomuto tématu, ke spolupráci na řízení prací, k vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně Objednatele, zajištění dostupnosti serverů Objednatele včetně veškerých potřebných programových prostředků, databází a zdrojových kódů, zabezpečení možností on-line připojení k informačním systémům Objednatele a poskytnutí všech podkladů a technických dokumentací, které jsou potřebné a důvodně Poskytovatelem požadované.
Poskytovatel je povinen poskytnout služby v rozsahu článku 3 této smlouvy, v termínu podle článku 5 této smlouvy a za smluvní cenu uvedenou v článku 6 této smlouvy.

Dále je Poskytovatel povinen určit odborné pracovníky na straně Poskytovatele a zajistit spolupráci těchto odborných pracovníků. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby definované touto smlouvou řádně a čas, v nejvyšší možné kvalitě, za předpokladu plnění povinností také ze strany Objednatele.

9. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

Osoby oprávněné k jednání za Poskytovatele	E-mail	Telefon
Ing. Romana Opletalová	romana.opletalova@d-prog.cz	724 630 850
Ing. Pavel Krutina	pavel.krutina@d-prog.cz	724 630 851
Osoby oprávněné k jednání za Objednatele	E-mail	Telefon
Ing. Miloslav Procházka- náměstek	miloslav.prochazka@fnbrno.cz	532 232 844
Bc. Imrich Ludányi	imrich.ludanyi@fnbrno.cz	532 233 436

SOD_FNB_IFMX_220914

Odpovídá: Ing. Martin Ryšavý

Utajení: -

Stav: final

Výtisk: 001

ID:SOD_FNB_220914

Změna: -

Verze: 1.0

Stran: 009

--	--	--

10. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

Ocitne-li se Poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z měsíční ceny včetně DPH za každý započatý den prodlení. Uplatnění smluvní pokuty nemá vliv na uplatnění nároku na náhradu škody, částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty poskytovateli. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to i formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce vůči Poskytovateli.

Při prodlení Objednatele s placením ceny za službu dle článku 6 této smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení dle platných právních předpisů. Uplatnění nároku na úroky z prodlení nemají vliv na jiné majetkové nároky prodávajícího z této smlouvy. Faktura na úrok z prodlení je splatná do 21 dnů po doručení.

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc).

11. VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran, nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zmocněny nebo pověřeny. V článku 9 této smlouvy je uveden seznam pověřených pracovníků obou smluvních stran.

Smluvní strany spolu budou komunikovat:

- písemně poštou na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy,
- elektronickou poštou mezi pověřenými zástupci,
- osobně prostřednictvím pověřených zástupců.

Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku, není-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.

Oznámení zaslaná poštou se považují za doručená třetí (3) den po jejich prokazatelném odeslání.

SOD_FNB_IFMX_220914			
Odpovídá: Ing. Martin Ryšavý	Utajení: -	Stav: final	Výtisk: 001
ID:SOD_FNB_220914	Změna: -	Verze: 1.0	Stran: 009

12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran, nabývá účinnosti dne 1. 10. 2014 a sjednává se na dobu určitou, a to do 30. 9. 2016

Platnost smlouvy lze předčasně ukončit:

- písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran.

Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů, neodstranila.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.

Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy nebo jejích částí, a to nejen podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, zejména v souvislosti s povinností kupujícího poskytnout informaci o rozsahu a příjemci prostředků z rozpočtu kupujícího, to je zejména (nikoliv však pouze) informaci o smluvní ceně služeb a identifikační údaje prodávajícího.

Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel obdrží jedno vyhotovení a Poskytovatel jedno vyhotovení.

Tato Smlouva obsahuje celkem 9 číslovaných stran.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich skutečné a svobodné vůle, určitě a srozumitelně, a na důkaz výše uvedeného připojují své vlastnoruční podpisy.

14. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

SOD_FNB_IFMX_220914			
Odpovídá: Ing. Martin Ryšavý	Utajení: -	Stav: final	Výtisk: 001
ID:SOD_FNB_220914	Změna: -	Verze: 1.0	Stran: 009

V Brně dne : 23. 10. 2014

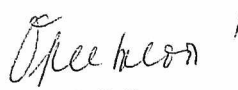
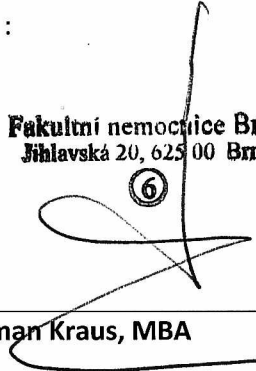
V Praze, dne: 21. 10. 2014

Za FN Brno :

Za d-PROG s.r.o.:

Fakultní nemocnice Brno
Jihlavská 20, 625 00 Brno

⑥


d-PROG s.r.o.POD PEKÁRNAMI 5/152
190 00 PRAHA 9 - VYSOČANY
IČO: 271 88 027 DIČ: CZ27188027
e-mail: info@d-prog.cz ®
MUDr. Roman Kraus, MBA

Ing. Romana Opletalová

Ředitel nemocnice

Jednatelka

SOD_FNB_IFMX_220914

Odpovídá: Ing. Martin Ryšavý

Utajení: -

Stav: final

Výtisk: 001

ID:SOD_FNB_220914

Změna: -

Verze: 1.0

Stran: 009