

Naše zn.: 2025/69143/FNBrno - 14.7 – Ko/Hd
Vaše zn.: -

V Brně dne 22. 7. 2025

Veřejná zakázka Zajištění podpory systému RIS eMedSolution III

Vážení,

zadavatel obdržel dne 20. 7. 2025 dotazy, týkající se shora uvedené veřejné zakázky, ke kterým sděluje následující:

Dotaz č. 1:

„Vážení,
Dodavatel XXXXX, se sídlem XXXXX, IČ: XXXXX, tímto podává žádost o vysvětlení zadávací dokumentace ve smyslu ust. § 98 ZZVZ.

Dotaz č. 1:

Zadavatel uvádí v Zadávací dokumentaci v dokumentu „Smlouva o poskytnutí servisních služeb“ v čl. II.3 :

Objednatel do 20 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy formou dálkového přístupu zpřístupní Poskytovateli systém Helpdesk provozovaný Objednatelem na informační infrastrukturu Objednatele (dále jen „systém HelpDesk“ nebo „HelpDesk“) a Provozní deník provozovaný Objednatelem na informační infrastrukturu Objednatele, který může být součástí systému HelpDesk. Poskytovatel ve lhůtě uvedené ve větě první zpřístupní Objednateli emailovou adresu pro případ výpadku HelpDesku (dále též jen „náhradní e-mailová adresa“). Objednatel bude prostřednictvím Helpdesku, případně dle volby Objednatele odesláním na náhradní e-mailovou adresu, zadávat požadavky na poskytnutí Služeb, tj. zejména Ad-hoc Služeb a Paušálních Služeb, které se poskytují na vyžádání (dále jen „Požadavky“), přičemž Požadavek se považuje za doručený Poskytovateli okamžikem jeho vložení do HelpDesku. V případě, že bude Požadavek zadán pouze odesláním na náhradní e-mailovou adresu, považuje se za doručený Poskytovateli okamžikem odeslání na náhradní e-mailovou adresu, ledaže důvody jeho nedojetí Poskytovateli neleží na straně Poskytovatele. Ve lhůtě uvedené ve větě první Poskytovatel Objednateli předá rovněž telefonické číslo, jehož provoz zajišťuje Poskytovatel a které Objednateli u Služeb, které dle jejich specifikací mohou nebo mají být poskytovány po telefonu, umožní zadávat Požadavky. Telefonicky zadané Požadavky je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu po jejich zadání potvrdit jejich vložení do HelpDesku.

Rozumí Uchazeč správně, že systém Helpdesk vč. Provozního deníku bude fyzicky provozován a spravován pracovníky FN Brno v prostředí Objednavatele, tedy v infrastrukturu FN Brno a že se tedy jedná o systém vlastněný a provozovaný Objednavatelem do kterého bude mít Poskytovatel zajištěn externí přístup?“

Odpověď na dotaz č. 1:

Zadavatel sděluje, že účastník má dvě možnosti způsobu napojení se na systém Helpdesk, a to dle čl. II.3 přílohy č. 2 ZD – Smlouvy o poskytnutí služby k sw, kdy se může účastník napojit na systém Helpdesk prostřednictvím dálkového přístupu dle podmínek uvedených ve výše zmíněném článku smlouvy **nebo** může účastník využít alternativy uvedené v čl. II.4 přílohy č. 2 ZD – Smlouvy o

poskytnutí služby k sw, kdy je účastník povinen na své náklady zajistit integraci svého Helpdesku na náš, a to v případě, kdy nechce účastník využít první možnosti způsobu napojení se na systém Helpdesk, tj. prostřednictvím dálkového přístupu. Preferovaná varianta způsobu napojení se na systém Helpdesk (a její zajištění) je ponechána na účastníkovi.

V případě, že tedy účastník využije varianty způsobu napojení se na systém Helpdesk dle čl. II.3 přílohy č. 2 ZD – Smlouvy o poskytnutí služby k sw, pak v takovém případě zadavatel sděluje, že ve vztahu k této variantě napojení se na systém Helpdesk, uchazeč chápe správně, že systém Helpdesk vč. Provozního deníku bude fyzicky provozován a spravován pracovníky FN Brno v prostředí Objednavatele, tedy v infrastruktuře FN Brno a že se tedy jedná o systém vlastněný a provozovaný Objednavatelem do kterého bude mít Poskytovatel zajištěn externí přístup.

Dotaz č. 2:

„Zadavatel uvádí v Zadávací dokumentaci v dokumentu „Smlouva o poskytnutí servisních služeb“ v čl. II.4:

Objednatel na žádost Poskytovatele umožní on-line integraci systému HelpDesk Objednatele s obdobným systémem Poskytovatele pomocí REST API. Poskytovatel je povinen dodržet požadavky Objednatele na zajištění kybernetické bezpečnosti této integrace a nese veškeré náklady na tuto integraci. Pro plnění této smlouvy je rozhodné to, co je uvedeno v systému HelpDesk Objednatele.

Rozumí Uchazeč správně, že, dle znění tohoto textu, Objednavatel (tedy FN Brno) umožní Poskytovateli napojení takového svého vnitřního systému Helpdesk na externí systém Poskytovatele přes rozhraní REST API, projeví-li o to Poskytovatel zájem. Nicméně rozhodné a závazné informace budou vždy uložené v systému Objednavatele a systém Poskytovatele bude v takovém případě sloužit pouze vnitřním potřebám Poskytovatele.“

Odpověď na dotaz č. 2:

Ano, zadavatel sděluje, že v případě, kdy si Poskytovatel vybere variantu napojení se na systém Helpdesk dle čl. II.4 přílohy č. 2 ZD – Smlouvy o poskytnutí služby k sw, uchazeč chápe správně, že v takovém případě Objednatel umožní Poskytovateli napojení takového svého vnitřního systému Helpdesk na externí systém Poskytovatele přes rozhraní REST API, nicméně rozhodné a závazné informace budou vždy uložené v systému Objednavatele a systém Poskytovatele bude v takovém případě sloužit pouze vnitřním potřebám Poskytovatele.

Dotaz č. 3:

„Zadavatel uvádí v Zadávací dokumentaci v dokumentu „Smlouva o poskytnutí servisních služeb“ v Příloze č.1 *Detailní specifikace služeb u služby P01 HelpDesk*, v části „Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut“ následující:

Provozování systému HelpDesk v souladu s podmínkami této smlouvy. Celý obsah systému HelpDesk musí být nepřetržitě a v otevřené formě přístupný Objednateli.

V případě nedostupnosti systému HelpDesk po dobu delší než 1 hodina je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou hodinu nedostupnosti.

Dle čl. II.3 uvedené Smlouvy bude systém Helpdesk provozován Objednavatelem na informační struktuře Objednavatele, a tudíž bude Objednavatel také zodpovědný za chod tohoto systému (viz také Dotaz č.1 výše). Poskytovatel tedy nebude mít možnost ovlivnit nepřetržitý a bezporuchový provoz systému a nemůže být tedy ani nijak sankcionován za případnou nedostupnost systému.

Žádáme tedy o vysvětlení obsahu Služby P01 ve vztahu v Provozovateli a případně o její úplné odstranění ze seznamu služeb poskytovaných Provozovatelem.“

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel k výše uvedenému sděluje, že uchazečem uvedené podmínky a požadavky vztahující se ke službě P01, uvedené v příloze č. 1 smlouvy – Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut (příloha č. 2 ZD – Smlouva o poskytnutí služby k sw), se vztahují a dopadají na obě varianty napojení se na systém Helpdesk dle smlouvy (přílohy č. 2 ZD – Smlouvy o poskytnutí služby k sw), avšak smluvní pokuta se neuplatní v případě technického problému na straně Objednatele.

Na základě těchto odpovědí nebude změněna zadávací dokumentace a nedojde k prodloužení lhůty pro podávání nabídek.

S pozdravem

Mgr. Ing. Robert Kotzian, Ph.D.
vedoucí Oddělení právních věcí