**Smlouva o zajištění licence, implementaci a poskytování služeb podpory k software**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, v platném znění (dále jen „**autorský zákon**“), mezi těmito smluvními stranami:

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

IČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupena: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsána v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] soudem v [DOPLNÍ DODAVATEL], oddíl [DOPLNÍ DODAVATEL], vložka [DOPLNÍ DODAVATEL],

jako Poskytovatelem (dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

**Fakultní nemocnice Brno**

IČ: 65269705

DIČ: CZ65269705

se sídlem: Brno, Jihlavská 20, PSČ 625 00

zastoupena: MUDr. Ivem Rovným, MBA, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: 71234621/0710

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna,

jako Nabyvatelem (dále jen „**Nabyvatel“** nebo též **„Objednatel**“) na straně druhé,

a to v následujícím znění (dále též jen „**Smlouva**“):

# Účel smlouvy a úvodní ujednání

* 1. Účelem této smlouvy je sjednání závazku Poskytovatele s odbornou péčí profesionála zajistit Nabyvateli práva užití k počítačovým programům dle přílohy č. 1 této smlouvy (dále souhrnně jen „**Software**“) a zajistit pro Nabyvatele poskytování služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „**Služby**“), to vše tak, aby Nabyvatel mohl Software řádně a nerušeně užívat a čerpat Služby, a to v souladu s účelovým určením Software, touto smlouvou a zadávací dokumentací, resp. výzvou k podání nabídek, jde-li o veřejnou zakázku malého rozsahu, k veřejné zakázce s názvem „SW pro ODS – Licence + měsíční support“ (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
  2. V případě rozporu mezi touto smlouvou a Licenční smlouvou se přednostně použijí ujednání této smlouvy, ledaže se smluvní strany v konkrétním případě písemně dohodnou jinak. V případě rozporu mezi touto smlouvou a Smlouvou o poskytování Služby se přednostně použijí ujednání této smlouvy, ledaže se smluvní strany v konkrétním případě písemně dohodnou jinak.
  3. Vzhledem k tomu, že pojem Software může zahrnovat více jednotlivých počítačových programů, uvádí se pro vyloučení pochybností, že ujednání čl. II této smlouvy, jakož i další ujednání, z jejichž povahy to vyplývá, se vztahují jednotlivě na každý takový počítačový program. Není-li výslovně sjednáno jinak, rozumí se pod pojmem „Licence“ licence opravňující Nabyvatele podle této smlouvy ve vztahu ke všem autorským dílům spadajícími pod pojem „Software“.

# Předmět smlouvy

* 1. Poskytovatel je **do 2 týdnů** od nabytí účinnosti této smlouvy povinen zprostředkovat Nabyvateli uzavření smlouvy o poskytnutí práv užití Software, tj. o poskytnutí licence nebo podlicence v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a v Zadávací dokumentaci (tato licence dále jen „**Licence**“; tato zprostředkovaná smlouva dále a výše jen „**Licenční smlouva**“), a to tak, aby Licence nabyla účinnosti ve stejné lhůtě. Závazek Poskytovatele zprostředkovat uzavření Licenční smlouvy se považuje za splněný i uzavřením této smlouvy, pokud je Poskytovatel oprávněn takto pro Nabyvatele zajistit uzavření Licenční smlouvy a Nabyvatel tím nabude práva v rozsahu Licence. Poskytovatel je ve vztahu ke všem Licenčním smlouvám povinen hradit veškeré náklady objednatele z nich vyplývající. Počátek účinnosti Licence se řídí příslušnou Licenční smlouvou.
  2. Pokud je Poskytovatel **oprávněn poskytnout práva užití k Software v rozsahu Licence sám**, poskytuje se Licence již touto smlouvou, přičemž Licence v takovém případě nabývá účinnosti v okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy nebo v okamžiku uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy podle toho, co nastane později, poskytuje se v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy a za Licenční smlouvu se považuje tato smlouva.
  3. Pokud je Software provozován formou **cloud computingu na serverových prostředcích Poskytovatele nebo třetí osoby**, je Poskytovatel povinen ve lhůtě sjednané pro nabytí účinnosti Licence poskytnout Nabyvateli jakožto součást Dokumentace veškeré přístupové a technické údaje nezbytné pro řádné užívání Software a čerpání Služeb. Poskytovatel je v takovém případě dále povinen s odbornou péčí profesionála po celou dobu účinnosti Licence v parametrech nezbytných pro řádné provozování Software a poskytování Služeb a v parametrech stanovených Zadávací dokumentací a sjednaných touto smlouvou:
     1. zajišťovat pro Software hostingové služby, běhové prostředí a jiná nezbytná plnění (dále jen „**běhové prostředí**“); a
     2. zajišťovat řádný běh Software v běhovém prostředí.

* 1. Jestliže je v příloze č. 1 této smlouvy specifikována služba vztahující se k Licenci nebo Software (dále a výše jen „**Služba**“), je Poskytovatel povinen takovou službu Nabyvateli po dobu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a v Zadávací dokumentaci poskytovat. Jestliže z povahy takové služby vyplývá, že ji poskytuje třetí osoba (např. výrobce příslušného Software), je Poskytovatel ve lhůtě sjednané pro zprostředkování Licenční smlouvy povinen Nabyvateli zprostředkovat uzavření smlouvy o poskytování takové služby v rozsahu a za podmínek vyplývajících z přílohy č. 1 této smlouvy (taková smlouva dále jen „**Smlouva o poskytování Služby**“). Závazek Poskytovatele zprostředkovat uzavření Smlouvy o poskytování Služby se považuje za splněný i uzavřením Licenční smlouvy, pokud Licenční smlouva obsahuje plné znění Smlouvy o poskytování Služby nebo na její znění odkazuje a Nabyvatel tím získá oprávnění čerpat Službu. Závazek Poskytovatele zprostředkovat uzavření Smlouvy o poskytování Služby se považuje za splněný i uzavřením této smlouvy, pokud je Poskytovatel oprávněn takto pro Nabyvatele zajistit uzavření Smlouvy o poskytování Služby a Nabyvatel tím získá oprávnění čerpat Službu. Poskytovatel je ve vztahu ke všem Smlouvám o poskytování Služby povinen hradit veškeré náklady objednatele z nich vyplývající. Počátek poskytování Služby se řídí příslušnou Smlouvou o poskytování Služby. Poskytuje-li však Službu Poskytovatel sám a příloha č. 1 této smlouvy nestanoví jinak, je Poskytovatel povinen zahájit poskytování takové Služby ve lhůtě sjednané v odst. II.1 věta první.
  2. Pokud je pro oprávněné užívání Software dle Licenční smlouvy nebo čerpání Služeb nezbytné provést aktivaci, zápis údajů do příslušných informačních systémů výrobce Software, případně jiných třetích osob, registraci Licence nebo jiný obdobný úkon (dále jen „**Aktivace**“), je Poskytovatel povinen Aktivaci pro Nabyvatele ve lhůtě uvedené v odst. II.1 provést, ledaže si provedení Aktivace vyhradil Nabyvatel. Vyhradil-li si provedení kterékoli Aktivace Nabyvatel, je Poskytovatel povinen mu k tomu poskytnout nezbytnou součinnost.
  3. Pokud jsou pro Aktivaci nebo oprávněné užívání Software v souladu s touto smlouvou, Licenční smlouvou a Zadávací dokumentací nezbytné licenční/produktové klíče nebo obdobné kódy (dále veškeré tyto kódy souhrnně „**Licenční klíče**“), je Poskytovatel povinen Nabyvateli zpřístupnit Licenční klíče v podobě, která mu bude umožňovat časově neomezené opakované čtení Licenčních klíčů v otevřené podobě, ledaže podmínky poskytnutí Licenčních klíčů upravuje Licenční smlouva. Pokud jsou Licenční klíče uloženy na hardwarových prostředcích, je Poskytovatel povinen tyto prostředky s uloženými Licenčními klíči splňující další případné podmínky uvedené v příloze č. 1 této smlouvy Nabyvateli dodat ve lhůtě sjednané pro zprostředkování Licenční smlouvy, čímž Nabyvatel současně nabude vlastnické právo k těmto hardwarovým prostředkům, ledaže je v této smlouvě nebo v Licenční smlouvě sjednáno jinak (tyto hardwarové prostředky dále jen „**HW klíče**“).
  4. Nestanoví-li Nabyvatel písemně jinak, je Poskytovatel povinen ve lhůtě sjednané pro nabytí účinnost Licence Nabyvateli dodat nebo zpřístupnit veškeré návody a doklady, které se vztahují k Licenci a Službám, zejména návody a doklady nezbytné pro jejich oprávněné využívání a podmínky poskytování, jakož i dokumentaci specifikovanou v příloze č. 1 této smlouvy a v Zadávací dokumentaci (tyto dokumenty souhrnně dále a výše jen „**Dokumentace**“), to vše v rozsahu, v jakém poskytnutí Dokumentace neupravují Licenční smlouvy a Smlouvy o poskytování Služby.
  5. Pokud z přílohy č. 1 vyplývají další povinnosti Poskytovatele, je Poskytovatel povinen je plnit.
  6. Jestliže je pro splnění určité povinnosti sjednané v této smlouvě nezbytná součinnost druhé smluvní strany, je tato druhá smluvní strana povinna takovou součinnost povinné smluvní straně poskytnout. V případě nedostatku této součinnosti se na dobu trvání tohoto nedostatku zastavuje běh lhůty pro splnění takové povinnosti, a to od okamžiku, kdy bylo druhé smluvní straně doručeno písemné oznámení povinné smluvní strany o tomto nedostatku součinnosti. Bez tohoto oznámení se běh příslušné lhůty nezastavuje. Součinnost třetích stran nezbytnou pro provedení integračních vazeb výslovně požadovaných Nabyvatelem touto smlouvou nebo Zadávací dokumentací je povinen zajistit Nabyvatel, ledaže je taková třetí strana součástí veřejné správy nebo je zdravotní pojišťovnou nebo se smluvní strany v konkrétním případě dohodnou jinak.

# Termíny a místo plnění

* 1. Místem plnění je Oddělení dětské stomatologie, Fakultní nemocnice Brno, Černopolní 9, 613 00 Brno, případně i další pracoviště Nabyvatele dle jeho pokynů. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dálkovým přístupem, ledaže z této smlouvy nebo z povahy určitého plnění vyplývá, že je nezbytné jej poskytnout osobně v místě sjednaném ve větě první. Poskytovatel je povinen poskytnout určité plnění v místě dle věty první rovněž tehdy, kdy o to požádá Nabyvatel. Při poskytování plnění dálkovým přístupem je Poskytovatel povinen dodržovat podmínky stanovené Nabyvatelem.
  2. Poskytovatel se zavazuje oznámit Nabyvateli konkrétní termín zahájení plnění dle této smlouvy pět pracovních dnů předem na Obchodní oddělení FN Brno, Bc. Renatě Šťastné, tel: 532 232 311, a potvrdit tento termín písemně e-mailem na adresu stastna.renata@fnbrno.cz. Totéž oznámení je Prodávající povinen učinit panu náměstkovi pro informatiku, Ing. Tomáši Iránkovi, tel: 532 232 844, a potvrdit písemně e-mailem na adresu iranek.tomas@fnbrno.cz. Bez těchto oznámení není Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu.
  3. Smluvní strany sepíší o řádném poskytnutí všech Licencí, uzavření všech Licenční smluv, uzavření všech Smluv o poskytování Služby, o poskytnutí všech Licenčních klíčů a dodání všech HW klíčů, o řádném předání Dokumentace a o provedení všech Aktivací v rozsahu, v jakém jsou Aktivace nezbytné pro oprávněné užívání Software nebo poskytování Služeb a v jakém si jejich provedení Nabyvatel nevyhradil, předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále a výše jen „**Předávací protokol**“). Smluvní strany jsou oprávněny v Předávacím protokolu uvést jakékoliv záznamy, oznámení vad plnění, připomínky či výhrady, které se však nepovažují za změnu této smlouvy či dodatek k této smlouvě. Neuvedení jakýchkoliv (i zjevných) vad do Předávacího protokolu neomezuje Nabyvatele v právu oznamovat vady plnění Poskytovateli po podpisu Předávacího protokolu.

# Cena plnění a platební podmínky

* 1. Celková cena za poskytování plnění dle této smlouvy za Software, tj. cena za Licence, Implementaci a poskytování Služby po dobu 48 měsíců (dále jen „**Cena plnění**“) činí:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena plnění bez DPH:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL] Kč** |
| **DPH [DOPLNÍ DODAVATEL] %:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL] Kč** |
| **Cena plnění včetně DPH:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL] Kč** |

a sjednává se jako:

* + 1. cena za poskytnutí časově neomezeného, nevýlučného a nepřenosného práva k užití Software (Licence) v rozsahu, který je specifikován v příloze č. 1. této smlouvy, a kterou Poskytovatel (vykonavatel autorského práva) poskytuje touto smlouvou Nabyvateli (dále jen „Cena Licence“), která činí:

|  |  |
| --- | --- |
| Cena Licence bez DPH: | **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  Kč |
| DPH **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  %: | **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  Kč |
| Cena Licence včetně DPH: | **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  Kč |

* + 1. cena za implementaci/customizaci Software včetně propojení na MPI Nabyvatele (dále jen „Cena za Implementaci“), která činí:

|  |  |
| --- | --- |
| Cena za Implementaci bez DPH: | **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  Kč |
| DPH **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  %: | **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  Kč |
| Cena za Implementaci včetně DPH: | **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  Kč |

* + 1. cena za poskytování Služby po dobu 48 měs. (dále jen „Cena za Služby“), která činí:

|  |  |
| --- | --- |
| Cena za Služby bez DPH: | **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  Kč |
| DPH **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  %: | **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  Kč |
| Cena za Služby včetně DPH: | **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  Kč |

Cena Licence dle odst. a) a Cena za Implementaci dle odst. b) bude Nabyvatelem hrazena   
Poskytovateli za měsíční fakturační období (tj. uplynulý měsíc, ve kterém byla dodávka uskutečněna). Cena za poskytování Služeb (po dobu 48 měsíců) dle odst. c) bude Nabyvatelem hrazena Poskytovateli za fakturační období, kterým je kalendářní měsíc, a to paušální částkou ve výši 1/48 Ceny za poskytované Služby.

* 1. Sjednaná Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na splnění jeho povinností podle této smlouvy, která zahrnuje rovněž případnou provizi za zprostředkování Licenčních smluv a Smluv o poskytování Služby, odměnu za Licenci, cenu HW klíčů, cenu za provedení Aktivací, cenu za poskytování Služeb, náklady na zajištění hostingových a dalších nezbytných služeb v případě, že je Software provozován formou cloud computingu na prostředích Poskytovatele nebo třetí osoby, a to na celou dobu trvání Licence, jakož i veškeré odměny, platby a jiné úhrady, které je nezbytné uhradit nebo průběžně hradit, aby Nabyvatel mohl dle této smlouvy a Zadávací dokumentace řádně užívat Software a čerpat Služby.
  2. Poskytovatel potvrzuje, že Cena plnění zcela odpovídá nabídce Poskytovatele předložené Nabyvateli na základě Zadávací dokumentace. V případě rozporu mezi touto smlouvou a nabídkou Poskytovatele uhradí Nabyvatel cenu pro něj výhodnější. Vznikne-li na straně Poskytovatele, poskytovatele Licence nebo jiné třetí osoby v souvislosti s užíváním Software Nabyvatelem nebo čerpáním Služeb Nabyvatelem dle této smlouvy, dle Licenční smlouvy nebo dle Smlouvy o poskytování Služby jakákoli pohledávka, je Poskytovatel povinen takovou pohledávku uhradit bez nároku na další úplatu nad rámec Ceny plnění.
  3. Nabyvatel se zavazuje hradit **Cenu plnění** na základě faktur – daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem **vždy za fakturační období**. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po uplynutí fakturačního období, ke kterému se faktura vztahuje. Splatnost faktury je 60 dnů od data vystavení. Poskytovatel doručí fakturu Nabyvateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den fakturačního období. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a musí na ní být uvedeno fakturační období, označení této smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou. Pokud faktura nesplňuje kteroukoli sjednanou náležitost, je Nabyvatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Jestliže Poskytovatel poskytoval fakturované plnění pouze po část fakturačního období, je oprávněn fakturovat pouze Cenu plnění přiměřeně tomu sníženou.
  4. Úhrady budou prováděny bezhotovostním převodem z bankovního účtu Nabyvatel na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Nabyvatel.
  5. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátce, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má Nabyvatel právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
  6. Pokud Nabyvatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zbývající částku sjednané ceny (tj. relevantní část bez DPH) Poskytovateli, považuje se jeho závazek uhradit sjednanou cenu za splněný.
  7. Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Nabyvatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Nabyvatel, jinak je postoupení vůči Nabyvateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Nabyvatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

# Mlčenlivost

* 1. Poskytovatel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy má nebo může mít faktický přístup k osobním údajům, jejichž správcem nebo zpracovatelem je Nabyvatel (dále jen „**Osobní údaje**“).
  2. Strany této dohody jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
     1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou poskytující stranou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
     2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, zejména osoby jednající z jejich pověření, získat při plnění této smlouvy, vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
  3. Za Důvěrné informace se vždy považují:
     1. veškeré Osobní údaje;
     2. informace, které jako důvěrné smluvní strana výslovně označí;
     3. veškeré informace související se zabezpečením Důvěrných informací;
     4. veškeré informace související s provozem a zabezpečením zdravotnických prostředků, přístrojů, počítačových programů a dalších systémů zpracovávajících Důvěrné informace; a
     5. veškeré informace související s provozem a zabezpečením počítačových sítí a informační a komunikační infrastruktury Nabyvatele.
  4. Strana této dohody, která přijala Důvěrné informace nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
  5. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich Důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě, nezveřejní ani je neužije v rozporu s účelem této smlouvy, a to ani pro svůj vlastní prospěch. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují zaměstnanci Nabyvatele. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují ani osoby, které jsou Poskytovatelem pověřeny k poskytování plnění dle této smlouvy. Poskytovatel je však povinen tyto osoby zavázat k mlčenlivosti, zajišťování bezpečnosti informací a ochraně osobních údajů ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jako je k tomu sám zavázán podle této smlouvy. Poskytovatel je na písemnou výzvu Nabyvatele povinen Nabyvateli písemně prokázat existenci právního vztahu se třetí osobou splňujícího podmínky věty předchozí, a to do 10 pracovních dnů od doručení takové písemné výzvy.
  6. Strany této dohody se zavazují ve vztahu k této smlouvě poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této dohody a právních předpisů.
  7. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění dle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů, jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „**GDPR**“), přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.
  8. V případě, že se strana této smlouvy dozvěděla, že došlo k narušení bezpečnosti Důvěrných informací druhé strany nebo je bezpečnost Důvěrných informací druhé strany vážně ohrožena, je povinna o takové skutečnosti druhou stranu bez zbytečného odkladu písemně uvědomit a přijmout veškerá smysluplná opatření na ochranu takových Důvěrných informací.
  9. Žádným ustanovením této dohody nejsou dotčeny povinnosti Nabyvatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona o registru smluv.

# Sankce, odpovědnost, náhrada škody a další ujednání

* 1. Poskytovatel se zavazuje nahradit Nabyvateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Poskytovatel povinen poskytnout na základě této smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje nahradit Nabyvateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba, která není smluvní stranou Licenční smlouvy, úspěšně uplatní autorskoprávní nárok vyplývající z právní vady plnění, které bylo nebo má být Nabyvateli poskytnuto podle Licenční smlouvy.
  3. Jestliže je k platnosti Licenční smlouvy nebo k oprávněnému užívání Software dle této smlouvy nebo k čerpání Služeb dle této smlouvy zcela nebo zčásti nezbytné, aby Poskytovatel ve vztahu k třetí osobě, zejména k výrobci Software, splňoval určité podmínky a Poskytovatel tyto podmínky i jen zčásti přestane splňovat, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně vyrozumět Nabyvatele. Nabyvatel je v takovém případě oprávněn od této smlouvy, od kterékoli Licenční smlouvy i od kterékoli Smlouvy o poskytování Služby odstoupit, a to i zpětně k okamžiku, ve kterém Poskytovatel přestal tyto podmínky i jen zčásti splňovat. Není-li v takovém případě odstoupení od této smlouvy, od Licenční smlouvy nebo od Smlouvy o poskytování Služby možné, nahradí Poskytovatel Nabyvateli veškerou újmu, která mu v důsledku toho vznikne.
  4. Poskytovatel odpovídá dle věty první § 2950 občanského zákoníku za škodu způsobenou neúplnou nebo nesprávnou informací, a to zejména tehdy, pokud takovou informaci poskytnul v kterémkoli dokumentu, který byl podle této smlouvy povinen zpracovat.
  5. Poskytovatel na vědomí, že Nabyvatel bude provádět testování (skenování) Software za účelem zjištění jeho kybernetických bezpečnostních zranitelností. Zjištěná kybernetická bezpečnostní zranitelnost popsaná pomocí údajů z databáze CVE (Common Vulnerabilities and Exposures; dostupná z <https://cve.mitre.org/>) se považuje za skrytou vadu Software, kterou je Poskytovatel povinen **bezplatně** odstranit, případně její odstranění **bezplatně** zajistit u výrobce Software, resp. u výrobce proprietárního počítačového programu, který je součástí Software. Závažnost takové vady (dále jen „**severita**“) bude ohodnocena dle standardu CVSS (Common Vulnerability Scoring System; dostupný z <https://www.first.org/cvss/>). Odstraněním vady dle tohoto odstavce se rozumí zejména změna konfigurace, provedení aktualizace Software nebo jiného programového vybavení nebo implementace bezpečnostního opatření, které zamezí možnosti využití zjištěné zranitelnosti, případně, nelze-li využití zjištěné zranitelnosti úpravou konfigurace Software, úpravou Software ani úpravou proprietárního počítačového programu, který je součástí Software, zcela zamezit, sníží pravděpodobnost využití zjištěné zranitelnosti na minimum. Lhůta pro zahájení prací na odstranění vady dle tohoto odstavce je 1 pracovní den od jejího oznámení Poskytovateli. Lhůta pro odstranění vady dle tohoto odstavce počíná běžet oznámením této vady Poskytovateli. Pokud je však pro odstranění takové vady nezbytná aktualizace Software, resp. proprietárního počítačového programu, který je součástí Software, vydaná výrobcem Software, resp. tohoto proprietárního počítačového programu, přičemž tento výrobce není totožný s osobou Poskytovatele ani není osobou ovládanou Poskytovatelem, počíná lhůta pro odstranění této vady běžet okamžikem vydání takové aktualizace. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve lhůtě pro zahájení prací na odstranění vady zaslat tomuto výrobci písemný požadavek na vydání takové aktualizace a tento úkon ve stejné lhůtě písemně doložit Nabyvateli. Prodlení Poskytovatele se splněním jeho povinnosti dle věty předchozí se považuje za prodlení se zahájením prací na odstranění dotčené vady. Lhůty pro odstranění vady dle tohoto odstavce se sjednávají dle jejich severity následovně:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Úroveň zranitelnosti** | **Severita vady** | **Lhůta, ve které je Prodávající povinen vadu odstranit** |
| Nízká | Menší než 4,0 | 2 měsíce |
| Střední | Větší nebo rovna 4,0 a menší než 7,0 | 1 měsíc |
| Vysoká | Větší nebo rovna 7,0 a menší než 9,0 | 10 pracovních dnů |
| Kritická | Větší nebo rovna 9,0 | 5 pracovních dnů |

* 1. Poskytovatel se pro případ prodlení se zahájením prací na odstranění vady dle odst. VI.5 této smlouvy zavazuje uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každou takovou vadu a za každý i započatý kalendářní den prodlení. Poskytovatel se pro případ prodlení s odstraněním takové vady zavazuje uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (slovy: pěttisíc korun českých), a to za každou takovou vadu a za každý i započatý kalendářní den prodlení.
  2. V případě, že je Software provozován formou **cloud computingu na serverových prostředcích Poskytovatele nebo třetí osoby**, je Poskytovatel pro případ nedostupnosti Software **z důvodů ležících na straně Poskytovatele nebo jím ovládané osoby** povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý i započatý kalendářní den trvání takového prodlení. V případě, že je Software provozován formou **cloud computingu na serverových prostředcích Poskytovatele nebo třetí osoby**, je Poskytovatel pro případ nedostupnosti Software **z důvodů ležících na straně poskytovatele hostingu, který není totožný s osobou Poskytovatele ani není osobou ovládanou Poskytovatelem,** povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: dvěstě korun českých), a to za každý i započatý kalendářní den trvání takového prodlení.
  3. V případě, že Nabyvateli bude z důvodu ležícího na straně Poskytovatele znemožněno užívat odpovídající Software v rozsahu nebo za podmínek sjednaných touto smlouvou nebo Licenční smlouvou, je Poskytovatel povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1% z Ceny plnění včetně DPH, a to za každý takový případ a za každý kalendářní den, po který takový stav trvá. V případě, že Nabyvateli bude z důvodu ležícího na straně Poskytovatele znemožněno čerpat Služby v rozsahu nebo za podmínek sjednaných touto smlouvou nebo příslušnou Smlouvou o poskytování Služby, je Poskytovatel povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1% z Ceny plnění včetně DPH, a to za každý takový případ a za každý kalendářní den, po který takový stav trvá.
  4. V případě, že kterýkoli Licenční klíč nebo kterýkoli HW klíč neumožňuje užívání Software dle této smlouvy nebo dle Licenční smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1% z Ceny plnění včetně DPH, a to za každý takový případ a za každý kalendářní den, po který takový stav trvá.
  5. Jestliže Nabyvatel za podmínek této smlouvy nabyl vlastnické právo k HW klíčům a nestanoví-li tato smlouva nebo Licenční smlouva jinak, poskytuje Poskytovatel Nabyvateli záruku za jakost HW klíčů nejméně **po dobu trvání Licence** ode dne nabytí účinnosti Licenční smlouvy, **nejdéle však 48 měsíců** (tato doba dále a výše jen „**Záruční doba**“). Obsahem této záruky za jakost je závazek Poskytovatele, že HW klíče budou v Záruční době způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachovají své vlastnosti sjednané v této smlouvě a v Licenční smlouvě.
  6. Poskytovatel je v případě vady HW klíče povinen dodat Nabyvateli bezvadný HW klíč splňující podmínky této smlouvy a Licenční smlouvy, a to do 1 pracovního dne od oznámení takové vady Poskytovateli, ledaže Licenční smlouva stanoví jinak nebo se smluvní strany dohodnou na lhůtě delší.
  7. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se splněním kterékoli své povinnosti sjednané v této smlouvě nebo v její příloze č. 1, je povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  8. Poruší-li některá smluvní strana povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací a vyplývající z této smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,‑ Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
  9. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s předáním informací dle odst. V.5 této smlouvy, je povinen uhradit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
  10. Splatnost smluvních pokut je 21 dnů od doručení výzvy k jejich uhrazení.
  11. Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost sjednanou v této smlouvě, nahradí Nabyvateli újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Nabyvateli a rovněž újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, jestliže za ni Nabyvatel odpovídá. Pokud bude Nabyvateli v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Poskytovatel Nabyvateli v plné výši.
  12. Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Nabyvatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
  13. Nabyvatel se v případě prodlení s úhradou kterékoli ceny, k jejíž úhradě je dle této smlouvy povinen, zavazuje uhradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
  14. Za podstatné porušení této smlouvy, které opravňuje Nabyvatele k odstoupení od této smlouvy, se považuje prodlení Poskytovatele se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané v této smlouvě delší než deset kalendářních dnů.

# Závěrečná ujednání

* 1. Poskytovatel s ohledem na povinnosti Nabyvatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Nabyvatel.
  2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou trvání Licence, tj. na do konce účinnosti nejdéle trvající licence uvedené v příloze č. 1 této smlouvy**.
  3. Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání této smlouvy týkající se licencí, záruky, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.
  4. Osoby podepisující tuto smlouvu jménem Poskytovatele prohlašují, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat a k platnosti této smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
  5. Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona   
     č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku. Poskytovatel dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, ani mu nebyla povolena reorganizace, ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.
  6. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
  7. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od této smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
  8. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a Objednatel obdrží jedno vyhotovení. Případně je tato smlouva vyhotovena elektronicky a podepsána uznávaným elektronickým podpisem. V takovém případě obdrží každá smluvní strana elektronický originál oboustranně podepsané smlouvy.
  9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
* Příloha č. 1. Detailní specifikace Software, Licencí a Služeb
* Příloha č. 2: Definice servisních služeb
  1. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne |  | V Brně dne |
|  |  |  |
| **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  [DOPLNÍ DODAVATEL] |  | **Fakultní nemocnice Brno**  MUDr. Ivo Rovný, MBA, ředitel |

**PŘÍLOHA Č. 1**

**Detailní specifikace Software, Licencí a Služeb**

[DOPLNÍ DODAVATEL]

**PŘÍLOHA Č. 2**

**Definice servisních služeb**

* Systém musí zahrnovat standardní záruční (servisní) podporu výrobce software a Dodavatele systému po celou dobu účinnosti smluvního vztahu.
* Požadovaná úroveň podpory na celé řešení je 5x8 po celou dobu účinnosti smluvního vztahu.

| **ZÁKLADNÍ SERVISNÍ PODPORA provozu SW** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kategorie vad SW | Příjem hlášení | Servisní garance | | |
| Zahájení řešení | Servisní výjezd | Odstranění vady |
| **Havárie – A** | **HelpDesk, telefonicky – 5x8** | **Neprodleně, nejpozději do 24 hodin po oznámení chyby**  v režimu 5\*8 | v případě nemožnosti opravy řešení on-line | musí být provedeno do 24 hodin od oznámení této vady dodavateli, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak. |
| **Významná závada – B** | **HelpDesk**[[1]](#footnote-1) | **Do 48 hodin po oznámení chyby**  v  režimu 5\*8 | v případě nemožnosti opravy řešení on-line | musí být provedeno do 7 pracovních dní od oznámení této vady dodavateli, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak. |
| **Závada, chyba – C** | **Do 14 dnů po oznámení chyby**  v rámci pracovní doby  tj. od 7:00 do 16:00 | v případě nemožnosti opravy řešení on-line | musí být provedeno do 30 pracovních dní od oznámení této vady dodavateli, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak. |

Pro kategorizaci vad SW či jakéhokoliv jiného software platí následující pravidla:

(A) Chyba, která:

1. znemožňuje užívání SW systému jako celku.
2. nebo znemožňuje užívání části SW systému, přičemž nemožnost užívání takové části SW systému může mít významný vliv na řádné zabezpečení běžné činnosti Objednatele a nelze jí schůdně překonat či obejít, nebo jí lze překonat či obejít pouze za cenu pro Objednatele vážných obtíží.

(B) Chyba, která nebrání v užívání SW systému ani jeho dílčích částí, neboť jí lze schůdně překonat či obejít, aniž by tím vznikaly pro Objednatele vážné obtíže.

(C) Chyba, která nebrání v užívání SW systému ani jeho dílčích částí a lze jí bez problémů překonat či obejít.

1. *HelpDesk je provozován dodavatelem* [↑](#footnote-ref-1)