**Smlouva o zajištění dohledového centra kybernetické bezpečnosti Security Operation center**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, v platném znění (dále jen „**autorský zákon**“), mezi těmito smluvními stranami:

**[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]**

IČ: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

zastoupena: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

zapsána v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] soudem v [DOPLNÍ POSKYTOVATEL], oddíl [DOPLNÍ POSKYTOVATEL], vložka [DOPLNÍ POSKYTOVATEL],

jako poskytovatelem (dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

**Fakultní nemocnice Brno**

IČ: 65269705

DIČ: CZ65269705

se sídlem: Brno, Jihlavská 20, PSČ 625 00

zastoupena: MUDr. Ivem Rovným, MBA, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: 71234621/0710

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna,

jako objednatelem (dále jen „**Objednatel**“) na straně druhé,

a to v následujícím znění:

# Účel smlouvy a úvodní ustanovení

* 1. Účelem této smlouvy je sjednání závazku Poskytovatele s odbornou péčí profesionála poskytovat Objednateli řádně a včas v nepřetržitém (24/7/365) režimu komplexní služby dohledu plně funkčního dohledového centra kybernetické bezpečnosti Security Operation Center (dále jen „**SOC**“ nebo „**Služba SOC**“; tj. pod pojmem SOC se zejména rozumí souhrn všech plnění, zařízení, systémů, odborníků a Služeb sjednaných touto smlouvou včetně poskytování Zařízení Poskytovatele) pro vyhodnocování a zvládání kybernetických bezpečnostních událostí, kybernetických bezpečnostních incidentů a provozních událostí v celé drátové i bezdrátové informační, komunikační a síťové infrastruktuře včetně všech aktivních prvků a včetně zdravotnické techniky zapojené do této infrastruktury, tj. do datové sítě Objednatele (tato infrastruktura včetně všech těchto systémů dále souhrnně jen „**Datová síť**“), a to tak, aby Objednatel mohl provozovat Datovou síť na vysoké úrovni kybernetické bezpečnosti dle zásad *best practice* a splňoval veškeré povinnosti vyplývající pro něj ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů, v souladu s touto smlouvou a výzvou k podání nabídek, případně zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Zajištění dohledového centra kybernetické bezpečnosti SOC“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“ a tato výzva, případně zadávací dokumentace dále jen „**Zadávací dokumentace**“).
  2. Plnění této smlouvy se v čase člení na dvě fáze (dále též jen „**První fáze plnění**“ a „**Druhá fáze plnění**“), přičemž **v první fázi plnění této smlouvy Poskytovatel Službu SOC zejména zavede a ověří ve Zkušebním provozu a po akceptaci zavedení Služby SOC ji převede SOC do druhé fáze plnění této smlouvy, ve které jej do konce trvání této smlouvy pro Objednatele řádně provozuje**, a to s odbornou péčí profesionála, na vysoké úrovni kybernetické bezpečnosti, v plném souladu s právními předpisy a dle zásad best practice, přičemž je Poskytovatel vždy povinen šetřit oprávněných zájmů Objednatele a usilovat o předcházení KBU a KBI v Datové síti. Během Druhé fáze plnění Poskytovatel zejména řádně provozuje SOC a poskytuje Objednateli Služby.
  3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za součást Datové sítě se pro účely plnění této smlouvy považují rovněž Zdroje bezpečnostních dat a Zařízení Poskytovatele, tj. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění sjednaná touto smlouvou rovněž ve vztahu ke Zdrojům bezpečnostních dat a k Zařízením Poskytovatele, tj. zejména za podmínek této smlouvy zajišťovat kybernetickou bezpečnost těchto systémů.
  4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), provozovatelem základní služby a že Objednatel identifikuje Poskytovatele jako významného dodavatele dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**VKB**“). Poskytovatel bere na vědomí, že počínaje nabytím právní moci rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 6 zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (počínaje tímto okamžikem se pod zkratkou „**ZKB**“ bude rozumět tento zákon), bude Objednatel v postavení poskytovatele regulované služby ve vyšším režimu, a že v důsledku toho bude Poskytovatel v postavení významného dodavatele rovněž dle tohoto zákona. Poskytovatel je proto povinen plnit své povinnosti z toho vyplývající. V případě pojmů užitých v této smlouvě, které lze vyložit podle ZKB, nebo podle jeho prováděcích předpisů, má přednost jejich výklad podle těchto právních předpisů. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že kybernetickou bezpečností se v této smlouvě vždy rozumí důvěrnost, celistvost a dostupnost daného aktiva.
  5. Jestliže Objednatel v Zadávací dokumentaci stanovil kvalifikační kritéria, případně kritéria kvalifikačním kritériím obdobná, pro osoby, jejichž prostřednictvím má být tato smlouva plněna, je Poskytovatel povinen poskytovat plnění této smlouvy prostřednictvím osob, které uvedl v nabídce na Veřejnou zakázku za účelem splnění těchto kvalifikačních kritérií, a to na pozicích odpovídajících těmto kvalifikačním kritériím (tyto osoby společně dále též jen „**SOC tým**“). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je za podmínek této smlouvy oprávněn do poskytování plnění podle této smlouvy zapojit rovněž další osoby, avšak na odpovídajících pozicích musí být vždy zapojeny všechny osoby dle věty první. Poskytovatel je povinen plnění povinnosti dle tohoto odstavce Objednateli na jeho žádost kdykoli bez zbytečného odkladu prokázat. Poskytovatel je oprávněn kteroukoli osobu dle věty první nahradit jinou osobou, avšak vždy pouze tehdy, jestliže taková osoba splňuje odpovídající kvalifikační kritéria uvedená v Zadávací dokumentaci.
  6. Jestliže Objednatel v Zadávací dokumentaci stanovil kvalifikační kritéria podle § 79 odst. 2 písm. j) ZZVZ, případně kritéria těmto kvalifikačním kritériím obdobná, pro systémy, které bude Poskytovatel využívat pro plnění předmětu Veřejné zakázky, tj. předmětu této smlouvy, je Poskytovatel povinen poskytovat plnění této smlouvy prostřednictvím těchto systémů, které uvedl v nabídce na Veřejnou zakázku za účelem splnění těchto kvalifikačních kritérií (tyto systémy společně dále též jen „**Povinné systémy**“). Poskytovatel je povinen plnění povinnosti dle tohoto odstavce Objednateli na jeho žádost kdykoli bez zbytečného odkladu prokázat. Poskytovatel je oprávněn kterýkoli z Povinných systémů nahradit jiným systémem stejného účelového určení, avšak vždy pouze tehdy, jestliže takový systém splňuje odpovídající kvalifikační kritéria uvedená v Zadávací dokumentaci.
  7. Poskytovatel se zavazuje získat **do 2 měsíců od nabytí účinnosti** této smlouvy certifikaci Trusted introducer pro CSIRT týmy dle <https://www.trusted-introducer.org>, a to minimálně v úrovni Accredited. Smluvní strany se mohou dohodnout, že Poskytovatel splní svůj závazek dle věty první získáním jiné certifikace osvědčující jeho odbornost ve srovnatelném rozsahu a dosahující srovnatelné profesní úrovně. Smluvní strany se mohou dohodnout na prodloužení lhůty dle věty první. Povinnost dle věty první Poskytovatel splní předložením originálu nebo ověřené kopie dokladu osvědčujícího získání uvedené certifikace. V případě, že certifikace Poskytovatele podle tohoto odstavce pozbyde platnosti, je Poskytovatel povinen v lhůtě dle věty první počínající kalendářním dnem následujícím po kalendářním dni, ve kterém k tomuto pozbytí platnosti došlo, získat novou certifikaci sjednanou v tomto odstavci smlouvy. Tento odstavec smlouvy se v takovém případě použije obdobně.

# Předmět smlouvy

* 1. Poskytovatel je povinen s odbornou péčí profesionála dle Zadávací dokumentace, dle této smlouvy, dle Harmonogramu a dle pokynů Objednatele, které nejsou v rozporu s touto smlouvou ani Zadávací dokumentací:

1. zpracovat písemný realizační projekt, který bude obsahovat v rozsahu a podrobnostech dle této smlouvy, dle Zadávací dokumentace a tak, jak je to nezbytné pro naplnění účelu a předmětu této smlouvy, a to zejména:
   * analýzu požadavků Objednatele,
   * analýzu relevantních procesů a organizační struktury Objednatele,
   * detailní postup Implementace,
   * podrobný harmonogram Implementace, tj. Dílčí harmonogram rozpracovávající příslušnou etapu Harmonogramu,
   * přehled Zařízení Poskytovatele a způsob jejich zapojení a integrace do Datové sítě,
   * požadavky na součinnost Objednatele,
   * požadavky Objednatele na komunikační kanál spojující Datovou síť a systémy Poskytovatele umístěné mimo Datovou síť;
   * harmonogram Výrobních výborů,
   * výchozí struktura a míra podrobnosti Detekčních scénářů a Scénářů reakce,
   * výchozí struktura Komunikační matice,
   * výchozí typy Detekčních scénářů a Scénářů reakce,
   * výchozí struktura, rozsah a míra podrobnosti Báze znalostí,
   * výchozí struktura Dokumentace skutečného provedení v rozsahu, ve kterém nevyplývá z této smlouvy,
   * požadavky na Zálohovací plán,
   * požadavky na Exit plán;
   * nastavení, zpřístupnění, kybernetická bezpečnost a další nezbytné parametry Úložiště Významné dokumentace,
   * postup a cíl konfigurace SOC,
   * postup integrace SOC na Zdroje bezpečnostních dat,
   * struktura a umístění Provozního deníku,
   * postup a cíl integrace na další systémy Objednatele a třetích stran dle této smlouvy a Zadávací dokumentace, jakož i na další systémy, jejichž integrace se SOC je pro řádné provozování SOC v prostředí Objednatele nezbytná

(tento realizační projektu dále a výše jen „**Realizační projekt**“);

1. podle Realizačního projektu provést na vlastní infrastruktuře Poskytovatele, avšak za podmínek této smlouvy, veškeré činnosti uvedené v Realizačním projektu, tj. **zejména** instalaci, implementaci, konfiguraci, integraci, případně kustomizaci a zákaznický vývoj, nastavení a zpřístupnění Úložiště Významné dokumentace, nastavení a zpřístupnění Báze znalostí, zprovoznění SOC v prostředí Objednatele tak, aby SOC bylo v prostředí Objednatele plně funkční, provést integraci SOC se Zdroji bezpečnostních dat, Zařízeními Poskytovatele, Povinnými systémy, systémy třetích stran a dalšími systémy tak, aby Objednatel mohl prostřednictvím SOC provozovat Datovou síť na vysoké úrovni kybernetické bezpečnosti dle zásad *best practice* a plnil veškeré své povinnosti vyplývající z této smlouvy, Zadávací dokumentace a ze zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů (veškeré tyto práce dále a výše jen „**Implementace**“; SOC po provedení Implementace též pouze „**Řešení**“);
2. zpracovat písemný migrační plán detailně popisující všechny kroky nezbytné k provedení exportu Významné dokumentace, jakož i dalších datových struktur nezbytných pro přechod k jinému poskytovateli předmětu této smlouvy pro případ, že tato smlouva bude z jakéhokoli důvodu ukončena (tento migrační plán dál jen „**Exit plán**“; veškerá tato data dále souhrnně též pouze „**Export dat**“), přičemž Exit plán musí obsahovat detailní popis vazeb a struktury Exportu dat, případně využité datové formáty, případně rovněž popis použitých datových struktur, které nejsou součástí Významné dokumentace, jejich syntaktický a sémantický popis včetně vzájemných vazeb, datových typů a kódování, to vše v českém jazyce;
3. podle Realizačního projektu zpracovat písemný zálohovací plán, jehož účelem je v nezbytných podrobnostech popsat proces zálohování Významné dokumentace, případně dalších datových struktur tvořících Export dat, a to tak, aby Objednatel mohl v součinnosti s Poskytovatelem kdykoli (zejména v případě havárie) provést kompletní obnovu zálohovaných dat (dále a výše jen „**Zálohovací plán**“), přičemž součástí Zálohovacího plánu musí být rovněž specifikace požadavků na kapacitu úložiště pro ukládání záloh;
4. na základě skutečného průběhu a výsledku Implementace zpracovat dokumentaci skutečného provedení Implementace SOC, ve které bude v nezbytných podrobnostech popsán skutečný stav Řešení alespoň v rozsahu, ve kterém není popsán v Realizačním projektu (dále jen „**Dokumentace skutečného provedení**“), přičemž součástí Dokumentace skutečného provedení musí vždy být blokové komunikační schéma obsahující a názorně popisující a zobrazující strukturu prvků Řešení, vždy však všechna Zařízení Poskytovatele, Zdroje bezpečnostních dat, Povinné systémy, Úložiště Významné dokumentace, jejich zapojení, jejich vzájemné komunikační vazby, integrační vazby SOC na systémy Objednatele a na systémy třetích stran, a to s uvedením všech relevantních parametrů těchto vazeb (podle jejich povahy komunikační protokol, port, adresa, způsob komunikace aj.), kdy výkresovou část Poskytovatel zpracuje ve vektorovém formátu PDF, VSDX, SVG nebo DRAWIO.
   1. Jestliže je to pro plnění této smlouvy nezbytné, umožní Objednatel za podmínek uvedených v Realizačním projektu, této smlouvě a Zadávací dokumentaci umístění hardwarových zařízení Poskytovatele v Datové síti Objednatele (dále a výše jen „**Zařízení Poskytovatele**“). Má se za to, že Objednatel odpovídající část Datové sítě Poskytovateli za účelem provozování Zařízení Poskytovatele pronajímá, přičemž nájemné **je započteno do Ceny za Paušální Služby**. Poskytovatel je povinen udržovat Zařízení Poskytovatele v dobrém technickém stavu a na vysoké úrovni kybernetické bezpečnosti tak, aby v důsledku používání Zařízení Poskytovatele nedocházelo k porušování této smlouvy, tj. zejména, aby nedocházelo ke snižování úrovně kybernetické bezpečnosti Objednatele.
   2. Jestliže je to pro plnění této smlouvy nezbytné nebo vyžaduje-li to Zadávací dokumentace, a to v rozsahu, ve kterém to Zadávací dokumentace vyžaduje, je Poskytovatel při plnění této smlouvy povinen poskytovat Služby nad daty ze systémů Objednatele, které Objednatel využívá pro monitoring Datové sítě a zajištění její kybernetické bezpečnosti, a to zejména log management a systém bezpečnostního monitoringu (dále a výše jen „**Zdroje bezpečnostních dat**“).
   3. Poskytovatel je povinen v součinnosti s Objednatelem a na základě jeho pokynů zpracovat a průběžně aktualizovat detailní písemné způsoby detekce KBU a KBI v Datové síti, a to v počtu, rozsahu a podrobnosti nezbytných pro řádné plnění této smlouvy (dále a výše jen „**Detekční scénáře**“; všechny zpracované a Objednatelem akceptované Detekční scénáře souhrnně též „**Katalog Detekčních scénářů**“). Kdykoli je to s ohledem na legislativní (včetně rozhodovací praxe příslušných správních orgánů), technologický a bezpečnostní vývoj nezbytné nebo kdykoli to požaduje Objednatel, je Poskytovatel povinen obdobně dle věty první Detekční scénář aktualizovat nebo zpracovat nový Detekční scénář, a to vždy bez zbytečného odkladu po té, co se o potřebě aktualizace stávajícího Detekčního scénáře nebo zpracování nového Detekčního scénáře dověděl nebo měl dovědět a tak, aby mohla být řádně plněna tato smlouva. Stane-li se Detekční scénář obsoletní, může být z Katalogu Detekčních scénářů vyřazen jen s výslovným souhlasem Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Katalog Detekčních scénářů tvoří samostatnou přílohu Realizačního projektu a k jeho prvotní zpracování provede Poskytovatel v rámci zpracování Realizačního projektu. S výjimkou prvotního zpracování je cena za plnění podle tohoto odstavce bez ohledu na počet a rozsah Detekčních scénářů **součástí Ceny za Paušální Služby**.
   4. Poskytovatel je povinen v součinnosti s Objednatelem a na základě jeho pokynů zpracovat a průběžně aktualizovat detailní písemné scénáře reakce na KBI v Datové síti, a to v počtu, rozsahu a podrobnosti nezbytných pro řádné plnění této smlouvy (dále a výše jen „**Scénáře reakce**“; všechny zpracované a Objednatelem akceptované Scénáře reakce souhrnně též „**Katalog Scénářů reakce**“). Kdykoli je to s ohledem na legislativní (včetně rozhodovací praxe příslušných správních orgánů), technologický a bezpečnostní vývoj nezbytné nebo kdykoli to požaduje Objednatel, je Poskytovatel povinen obdobně dle věty první Scénář reakce aktualizovat nebo zpracovat nový Scénář reakce, a to vždy bez zbytečného odkladu po té, co se o potřebě aktualizace stávajícího Scénáře reakce nebo zpracování nového Scénáře reakce dověděl nebo měl dovědět a tak, aby mohla být řádně plněna tato smlouva. Stane-li se Scénář reakce obsoletní, může být z Katalogu Scénářů reakce vyřazen jen s výslovným souhlasem Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Katalog Scénářů reakce tvoří samostatnou přílohu Realizačního projektu a k jeho prvotní zpracování provede Poskytovatel v rámci zpracování Realizačního projektu. S výjimkou prvotního zpracování je cena za plnění podle tohoto odstavce bez ohledu na počet a rozsah Scénářů reakce **součástí Ceny za Paušální Služby**.
   5. Poskytovatel je povinen v součinnosti s Objednatelem a na základě jeho pokynů zpracovat a průběžně aktualizovat komunikační matici, která bude obsahovat osoby obou smluvních stran a jejich kontaktní údaje, a ze které bude vyplývat, v jakém případě má dojít k jaké komunikaci kterých osob, aby mohla být řádně plněna tato smlouva, tj. zejména aby Objednatel mohl řádně a bez zbytečného odkladu v součinnosti s Poskytovatelem reagovat na KBU, KBI a jiné mimořádné situace týkající se Datové sítě (dále a výše jen „**Komunikační matice**“). Kdykoli je to nezbytné nebo kdykoli to požaduje některá smluvní strana, je Poskytovatel povinen obdobně dle věty první Komunikační matici aktualizovat, a to vždy bez zbytečného odkladu po té, co se o potřebě aktualizace Komunikační matice dověděl nebo měl dovědět a tak, aby mohla být řádně plněna tato smlouva. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Komunikační matice tvoří samostatnou přílohu Realizačního projektu a k její prvotní zpracování provede Poskytovatel v rámci zpracování Realizačního projektu. S výjimkou prvotního zpracování je cena za plnění podle tohoto odstavce bez ohledu na rozsah Komunikační matice **součástí Ceny za Paušální Služby**.
   6. Objednatel jako jednu ze svých bezpečnostních technologií za účelem splnění požadavků § 22 VKB, resp. § 23 VBOVR, provozuje systém log managementu, který je součástí Zdrojů bezpečnostních dat (dále je „**Log management**“). Nastavení a konfiguraci Log managementu Objednatel za účelem dosažení co nejvyšší úrovně své kybernetické bezpečnosti provádí pomocí logovacích schémat určujících zejména podmínky, rozsah a způsoby zaznamenávání událostí v Datové síti (dále jen „**Logovací schémata**“, jednotlivě „**Logovací schéma**“). Poskytovatel je povinen na základě požadavků Objednatele, na základě Poznatků ze Zkušebního provozu, jakož i z vlastního podnětu, kdykoli je to pro plnění této smlouvy vhodné nebo nezbytné, průběžně revidovat Logovací schémata, navrhovat úpravy Logovacích schémat, doplnění nových Logovacích schémat, případně zrušení některého Logovacího schéma nebo nahrazení Logovacího schéma novým Logovacím schéma. Objednatel poskytuje Poskytovateli přístup k Logovacím schématu, a to v rozsahu a za podmínek nezbytných pro plnění této smlouvy. Cena za plnění podle tohoto odstavce je bez ohledu na počet a rozsah Logovacích schémat **součástí Ceny za Paušální Služby**.
   7. Poskytovatel je povinen v součinnosti s Objednatelem na základě Realizačního projektu a dle pokynů Objednatele zavést a průběžně doplňovat a aktualizovat strukturovanou bázi znalostí o kybernetické bezpečnosti Datové sítě, která Objednatele podpoří v plánování rozvoje kybernetické bezpečnosti a bude obsahovat alespoň Logovací schémata, korelační pravidla, zkušenosti Poskytovatele s plněním této smlouvy, zejména ve vztahu k již řešeným KBU a KBI, seznam a popis řešených KBU a KBI včetně potřebných nápravných opatření (mitigací) a sesbíraných artefaktů, konfigurace detekčních a prevenčních technologií Objednatele, tj. zejména Zdrojů bezpečnostních dat, nastavení relevantních procesů Objednatele a knowledge management událostí (tato báze znalostí dále a výše jen „**Báze znalostí**“).
   8. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen ukládat veškerou dokumentaci významnou pro plnění této smlouvy, vždy však Realizační projekt, Bázi znalostí, Exit plán, Plán obnovy, Dokumentaci skutečného provedení, zápisy z Výrobních výborů, zápisy z Kontrolních dnů, Katalog Detekčních scénářů, Katalog Scénářů reakce a Komunikační matici (tato dokumentace souhrnně dále a výše jen „**Významná dokumentace**“) na vhodném a důvěryhodném úložišti, které musí být nepřetržitě, tj. v režimu 24x7, přístupné Objednateli dle Komunikační matice (dále a výše jen „**Úložiště Významné dokumentace**“). Poskytovatel odpovídá za kybernetickou bezpečnost Úložiště Významné dokumentace a za to, že má v každém okamžiku plnění této smlouvy dostatečnou kapacitu pro ukládání Významné dokumentace. Toto Úložiště Významné dokumentace musí umožňovat verzování, tj. historii Významné dokumentace, tj. Objednateli musí být na tomto úložišti dostupné rovněž veškeré předchozí verze Významné dokumentace. Úložiště Významné dokumentace musí Objednateli umožňovat kdykoli i bez součinnosti Poskytovatele provést úplný export Významné dokumentace z Úložiště Významné dokumentace v nezašifrované podobě, v otevřených datových formátech a ve standardním kódování a tak, aby Objednatel mohl pomocí řešení třetí strany pokračovat ve využívání a zpracovávání Významné dokumentace ve stejném rozsahu a za stejným účelem, jaký je sjednán touto smlouvou. Cena za plnění podle tohoto odstavce, tj. zejména náklady na zřízení, provoz a zajištění bezpečnosti Úložiště Významné dokumentace, je **součástí Ceny za Paušální Služby**.
   9. Poskytovatel je povinen počínaje okamžikem akceptace splnění poslední etapy Harmonogramu, tj. řádným splněním všech povinností spadajících do První fáze plnění, tj. počínaje podpisem Předávacího protokolu oběma smluvními stranami, s odbornou péčí profesionála a za podmínek této smlouvy nepřetržitě, tj. 7 dní v týdnu 24 hodin denně, poskytovat Objednateli komplexní služby SOC specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Služby**“; specifikace Služby uvedená v příloze č. 1 dále též jen „**specifikace Služby**“, případně dle povahy Služby „**specifikace Paušální Služby**“ nebo „**specifikace Ad-hoc Služby**“). Okamžik, kdy je Poskytovatel povinen započít poskytování Služeb, se považuje okamžik zahájení Druhé fáze plnění.

* 1. Za součást specifikace Služeb se považují rovněž požadavky Zadávacích dokumentací, z jejichž povahy to vyplývá. Případné pochybnosti o tom, který požadavek Zadávací dokumentace je součástí specifikace které Služby, odstraní smluvní strany dohodou na Výrobním výboru nebo na Kontrolním dni. Nedosáhnou-li smluvní strany dohodu podle věty předchozí ani do konce První fáze plnění, je Objednatel do doby dosažení takové dohody ji oprávněn nahradit svým rozhodnutím.
  2. Vždy, když je to pro řádný průběh Implementace nezbytné, požádá-li o to Objednatel nebo jestliže tak stanoví Realizační projekt, svolá Poskytovatel v součinnosti s Objednatelem jednání výrobního výboru, na kterém Poskytovatel seznámí Objednatele s průběhem Implementace, upřesňuje s Objednatelem Realizační projekt a umožní Objednateli udělení pokynů k dalšímu postupu při Implementaci (dále a výše jen „**Výrobní výbor**“). Poskytovatel je povinen svolat nejméně jeden Výrobní výbor tak, aby se konal do 2 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy, přičemž součástí předmětu jednání tohoto Výrobního výboru bude obsah Realizačního projektu. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, probíhá Výrobní výbor vždy prezenčně na pracovišti Objednatele. Nejsou-li pokyny Objednatele udělené Poskytovateli na jednání Výrobního výboru v rozporu s touto smlouvou nebo Zadávací dokumentací, je Poskytovatel povinen se jimi řídit. Poskytovatel z každého jednání Výrobního výboru pořídí písemný zápis, který do 2 pracovních dnů od ukončení jednání předloží Objednateli k akceptaci dle této smlouvy.
  3. Smluvní strany se na jednání Výrobního výboru mohou dohodnout na změnách již akceptovaného Realizačního projektu, které jsou pro smluvní strany závazné od okamžiku akceptace zápisu z jednání Výrobního výboru.
  4. Vždy, když je to pro řádný průběh poskytování Služeb nezbytné nebo požádá-li o to Objednatel, vždy však nejméně jednou v každém kalendářním čtvrtletí, svolá Poskytovatel v součinnosti s Objednatelem kontrolní den, na kterém Poskytovatel seznámí Objednatele s vývojem celkové kyberneticko-bezpečnostní situace, rozhodovací praxe příslušných orgánů veřejné správy, s vývojem kybernetické bezpečnosti Datové sítě a s dalšími okolnostmi relevantními pro plnění této smlouvy v dalším období a umožní Objednateli udělení pokynů pro plnění této smlouvy v dalším období (dále a výše jen „**Kontrolní den**“). Poskytovatel je povinen svolat nejméně jeden Kontrolní den tak, aby se konal do 2 týdnů od doručení Poznatků ze Zkušebního provozu Poskytovateli, přičemž předmětem jednání takového Kontrolního dne bude projednání vypořádání Poznatků ze Zkušebního provozu. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, probíhá Kontrolní den vždy prezenčně na pracovišti Objednatele. Předmětem jednání Kontrolního dne je vždy revize Významné dokumentace, s výjimkou zápisů z Výrobních výborů a Kontrolních dnů, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Nejsou-li pokyny Objednatele udělené Poskytovateli na Kontrolním dni v rozporu s touto smlouvou nebo Zadávací dokumentací, je Poskytovatel povinen se jimi řídit. Poskytovatel z každého Kontrolního dne pořídí písemný zápis, který do 2 pracovních dnů od ukončení jednání předloží Objednateli k akceptaci dle této smlouvy. První Kontrolní den je Poskytovatel povinen svolat v prvním celém kalendářním čtvrtletí následujícím po kalendářním čtvrtletí, ve kterém Poskytovateli vznikla povinnost poskytovat Služby. Objednatel není oprávněn požadovat svolání Kontrolního dne před okamžikem, ve kterém Poskytovateli vznikla povinnost poskytovat Služby. Cena za plnění podle tohoto odstavce je **součástí Ceny za Paušální Služby**.
  5. Smluvní strany se na jednání Kontrolního dne mohou dohodnout na změnách již akceptovaného Realizačního projektu, které jsou pro smluvní strany závazné od okamžiku akceptace zápisu z jednání Kontrolního dne. Vyplývá-li však z této smlouvy, že je Objednatel oprávněn jednostranně požadovat změnu Realizačního projektu, je Poskytovatel povinen takovou změnu v Realizačním projektu provést, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy mu takový požadavek Objednatel písemně oznámil.
  6. Pokud je za podmínek této smlouvy předmětem jednání Kontrolního dne vypořádání Poznatků ze Zkušebního provozu, dohodnou se smluvní strany na přiměřených lhůtách, ve kterých budou z toho vyplývající jednotlivé požadavky vypořádány, tj. zapracovány do Řešení, přičemž žádná z těchto lhůt nesmí být delší než polovina lhůty sjednané pro provedení Implementace. Tyto lhůty počínají běžet okamžikem akceptace zápisu z takového Kontrolního dne.
  7. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel v rámci řízení změn v systému řízení kybernetické bezpečnosti, v Datové síti včetně změn a doplnění Katalogu Detekčních scénářů a v případech, kdy příslušný správní orgán vydá správní rozhodnutí relevantní pro plnění této smlouvy, bude přezkoumávat možné dopady změn a určovat významné změny dle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost. Pokud je to pro řízení změny nezbytné nebo vyžaduje-li to za účelem řízení změny Objednatel, svolá Poskytovatel Kontrolní den za účelem projednání činností, jejichž provedení je pro řízení změny nezbytné. Změny SOC nezbytné pro provedení změny je Poskytovatel povinen provést bez zbytečného odkladu. Poskytovatel je bez zbytečného odkladu rovněž povinen provést odpovídající aktualizaci Dokumentace skutečného provedení, případně ostatních součástí Významné dokumentace. Veškeré náklady na tyto činnosti, tj. zejména na součinnost Poskytovatele, změny SOC a aktualizace Významné dokumentace, jsou **součástí Ceny za Paušální Služby**.
  8. Jestliže je pro splnění určité povinnosti sjednané v této smlouvě nezbytná součinnost druhé smluvní strany, je tato druhá smluvní strana povinna takovou součinnost povinné smluvní straně poskytnout. V případě nedostatku této součinnosti se na dobu trvání tohoto nedostatku zastavuje běh lhůty sjednané nebo za podmínek této smlouvy stanovené pro splnění takové povinnosti, a to od okamžiku, kdy bylo druhé smluvní straně doručeno písemné oznámení povinné smluvní strany o tomto nedostatku součinnosti. Bez tohoto oznámení se běh příslušné lhůty nezastavuje. Součinnost třetích stran nezbytnou pro provedení integračních vazeb výslovně požadovaných Objednatelem touto smlouvou nebo Zadávací dokumentací je povinen zajistit Objednatel, ledaže je taková třetí strana součástí veřejné správy nebo je zdravotní pojišťovnou nebo se smluvní strany v konkrétním případě dohodnou jinak.
  9. Objednatel do 20 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy formou dálkového přístupu zpřístupní Poskytovateli systém Helpdesk provozovaný Objednatelem na informační infrastruktuře Objednatele (dále jen „**systém HelpDesk**“ nebo „**HelpDesk**“) a Provozní deník provozovaný podle Realizačního projektu Objednatelem na informační infrastruktuře Objednatele (může se jednat o součást HelpDesk). Poskytovatel ve lhůtě uvedené ve větě první zpřístupní Objednateli e-mailovou adresu pro případ výpadku HelpDesku (dále též jen „**náhradní e-mailová adresa**“). Objednatel bude prostřednictvím Helpdesku, případně dle volby Objednatele odesláním na náhradní e‑mailovou adresu, zadávat požadavky na poskytnutí Služeb, tj. zejména Ad-hoc Služeb a Paušálních Služeb, které se poskytují na vyžádání (dále jen „**Požadavky**“), přičemž Požadavek se považuje za doručený Poskytovateli okamžikem jeho vložení do HelpDesku. V případě, že bude Požadavek zadán pouze odesláním na náhradní e-mailovou adresu, považuje se za doručený Poskytovateli okamžikem odeslání na náhradní e-mailovou adresu, ledaže důvody jeho nedojití Poskytovateli neleží na straně Poskytovatele. Ve lhůtě uvedené ve větě první Poskytovatel Objednateli předá rovněž telefonické číslo, jehož provoz zajišťuje Poskytovatel a které Objednateli u Služeb, které dle jejich specifikací mohou nebo mají být poskytovány po telefonu, umožní zadávat Požadavky. Telefonicky zadané Požadavky je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu po jejich zadání potvrdit jejich vložením do HelpDesku.
  10. Objednatel na žádost Poskytovatele umožní on-line integraci systému HelpDesk Objednatele s obdobným systémem Poskytovatele pomocí REST API. Poskytovatel je povinen dodržet požadavky Objednatele na zajištění kybernetické bezpečnosti této integrace a nese veškeré náklady na tuto integraci. **Pro plnění této smlouvy je rozhodné to, co je uvedeno v systému HelpDesk Objednatele.**

# Poskytování Služeb

* 1. Poskytovatel je povinen Služby poskytovat buď jako:
     1. paušální Služby, které je Poskytovatel povinen poskytovat průběžně bez výzvy Objednatele, ledaže je ve specifikaci Služby uvedeno, že Služba nebo její část se poskytuje na vyžádání (dále jen „**Paušální Služby**“); nebo jako
     2. Služby poskytované na základě požadavků Objednatele zadaných postupem dle odst. III.2 této smlouvy (dále jen „**Ad-hoc Služby**“).
  2. Není-li ve specifikaci Služby uvedeno jinak, musí být řešení Požadavku zahájeno ve lhůtě uvedené v této specifikaci. Není-li ve specifikaci Služby uvedeno jinak, musí být Požadavek vyřešen ve lhůtě uvedené v této specifikaci. Není-li ve specifikaci Služby uvedeno jinak, počínají tyto lhůty běžet okamžikem zadání Požadavku, tj. zápisem Požadavku do systému Helpdesk nebo v případě nedostupnosti systému HelpDesk doručením Požadavku e-mailem na e-mailovou adresu Helpdesku.
  3. V případě odeslání Požadavku na Ad-hoc Službu je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od doručení Požadavku, navrhnout pracnost vyřešení Požadavku v člověkohodinách. Smluvní strany se mohou dohodnout, že pracnost bude stanovena v nižším objemu. Objednatel je oprávněn kdykoli před zahájením řešení Požadavku, zejména z důvodu vysoké pracnosti, avšak i bez udání důvodu, vzít Požadavek zpět. Poskytovatel je povinen odpovídat Objednateli na komunikaci směřující k dohodě podle věty předchozí bez zbytečného odkladu, vždy však nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení příslušné komunikace Objednatele. Poskytovatelem stanovená nebo smluvními stranami dle věty druhé dohodnutá pracnost vyřešení Požadavku, podle toho, která z těchto hodnot je nižší, je pro Poskytovatele závazná. **Nepožádá-li však současně s Požadavkem Objednatel o stanovení pracnosti vyřešení Požadavku, není Poskytovatel povinen akceptovat námitku Objednatele** proti objemu pracnosti ani proti ceně za poskytnutí takové Ad-hoc Služby.
  4. Poskytovatel je povinen s odbornou péčí vést průběžně a v elektronické podobě záznamy o poskytování Služeb, do kterých v rozsahu zaznamenává veškeré skutečnosti významné z hlediska plnění této smlouvy a z hlediska řádného provozování SOC nebo z hlediska kybernetické bezpečnosti SOC, Zařízení Poskytovatele, Zdrojů bezpečnostních dat, Povinných systémů nebo Datové sítě, jakož i veškeré úkony prováděné v rámci poskytování Služeb včetně evidence Požadavků (dále a výše jen „**Provozní deník**“). Poskytovatel je povinen v Provozním deníku vždy zaznamenávat kybernetické bezpečnostní události (dále a výše jen „**KBU**“), kybernetické bezpečnostní incidenty (dále a výše jen „**KBI**“), jiné události relevantní z hlediska kybernetické bezpečnosti, jakož i porušení zabezpečení osobních údajů dle GDPR a informace vztahující se ke KBU a KBI podle specifikace Služeb, a to v podrobnostech nezbytných pro jejich zvládání včetně navržených postupů řešení, přijatých opatření a dalších relevantních skutečností. Uvedené skutečnosti je Poskytovatel povinen do Provozního deníku zaznamenávat i tehdy, není-li to výslovně v této smlouvě uvedeno. Každý záznam v Provozním deníku musí být opatřen datem a časem jeho zápisu do Provozního deníku. U každého Požadavku musí být v Provozním deníku evidován alespoň jeho obsah, datum a čas jeho zadání, datum a čas zahájení řešení a datum, čas a způsob jeho vyřešení. Do Provozního deníku je Poskytovatel dále povinen průběžně a bez zbytečného odkladu zaznamenávat výskyt havarijních a nestandardních stavů Služby SOC, Povinných systémů, Zařízení Poskytovatele a Zdrojů bezpečnostních dat, aktualizace, vypnutí a restart Povinných systémů a Zařízení Poskytovatele. Pokud je Provozní deník databáze chráněná zvláštním právem pořizovatele databáze, považuje se Objednatel za jejího pořizovatele. Pokud je Provozní deník autorským dílem chráněným dle autorského zákona, Poskytovatel poskytuje Objednateli časově, místně a množstevně neomezené právo jejího užití (licence) a uděluje mu souhlas s prováděním libovolných úprav takového autorského díla i prostřednictvím třetích osob, přičemž Objednatel není povinen tuto licenci využít. Provozní deník musí splňovat podmínky pro presumpci jeho spolehlivosti upravené v § 562 odst. 2 občanského zákoníku.
  5. Není-li ve specifikaci Služby nebo v Požadavku uvedeno jinak, podléhá vyřešení Požadavku akceptaci Objednatele. Vyřešení Požadavku je akceptováno okamžikem podpisu písemného akceptačního protokolu, jiným písemným potvrzením Objednatele nebo schválením oprávněnou osobou Objednatele v systému Helpdesk. Má se za to, že Požadavek je vyřešen v okamžiku jeho skutečného vyřešení, tj. do doby vyřešení Požadavku se nezapočítává doba mezi jeho skutečným vyřešením a akceptací tohoto vyřešení ze strany Objednatele.

# Akceptační procesy

* 1. **Akceptace dokumentů, tj. zejména Realizačního projektu, Detekčních scénářů, Scénářů reakce a dalších součástí Významné dokumentace, jakož i jiných písemných plnění včetně databází.** Veškeré dokumenty a jiná písemná plnění včetně databází (dále jen „**dokument**“ a „**dokumenty**“), která je Poskytovatel podle této smlouvy povinen zpracovat, doplnit či přepracovat, podléhají akceptaci Objednatele podle tohoto odstavce smlouvy, ledaže je výslovně sjednáno jinak. Bez této akceptace se dokument nepovažuje za řádně zpracovaný. Tato akceptace je sjednána takto:
     1. Poskytovatel předloží dokument Objednateli. Jde-li o textový dokument a tato smlouva nebo Objednatel nepožadují listinnou formu, může mít dokument elektronickou formu. V rozsahu, ve kterém není v této smlouvě nebo v Zadávací dokumentaci stanoveno jinak nebo ve kterém se smluvní strany na základě této smlouvy nedohodly jinak, je Objednatel pro elektronické dokumenty oprávněn stanovit způsob doručení, míru detailu, kódování, strukturu, formát dokumentu a další jeho vlastnosti.
     2. Objednatel k předloženému dokumentu do 5 pracovních dnů písemnou formou buď vznese výhrady, nebo jej písemně akceptuje. V rámci těchto výhrad Objednatel specifikuje vady a nedodělky dokumentu. Jestliže je to k ověření správnosti a úplnosti dokumentu nezbytné, vždy však v případě Exit plánu a Zálohovacího plánu, ověří se jeho správnost a úplnost rovněž spuštěním příslušných funkcionalit Software, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Prodlení Objednatele se splněním lhůty dle věty první tohoto písmene se považuje za nedostatek součinnosti Objednatele ve smyslu odst. II.16 této smlouvy a má se za to, že na dobu tohoto prodlení je příslušná lhůta pozastavena.
     3. Vznese-li Objednatel k dokumentu výhrady, je Poskytovatel povinen je v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem vypořádat, tj. vady a nedodělky odstranit, a dokument znovu předložit Objednateli, který je oprávněn vznášet výhrady i opakovaně. Při tomto novém předložení dokumentu se použije tento odstavec smlouvy obdobně. Počet těchto opakování není omezen, avšak vůči nově předloženému dokumentu je Objednatel oprávněn vznášet výhrady pouze k vypořádání výhrad vznesených v předchozím předložení a k tomu, co bylo oproti předchozímu předložení nově doplněno, odstraněno nebo změněno.
  2. Za účelem akceptace Řešení se nejprve ověří provedení Implementace SOC a následně proběhne dle Harmonogramu zkušební provoz SOC, ve kterém se dle Harmonogramu ověří zejména celková funkčnost SOC, schopnost Poskytovatele řádně poskytovat Služby včetně odbornosti a reakcí Týmu SOC, funkčnost Zařízení Poskytovatele a Povinných systémů, získají se poznatky pro prvotní zpracování Detekčních scénářů, Scénářů reakce a Komunikační matice (tento zkušební provoz dále a výše jen „**Zkušební provoz**“). **Během Zkušebního provozu a do doby zahájení Druhé fáze plnění je Poskytovatel povinen provozovat SOC a poskytovat Služby jako je k tomu povinen během Druhé fáze plnění, avšak pouze v rozsahu, ve kterém to umožňuje touto smlouvou sjednaný průběh První fáze plnění.**
  3. Veškeré náklady Poskytovatele na Zkušební provoz a veškeré náklady Poskytovatele vyplývající z akceptačních procesů sjednaných v odst. IV.4 a IV.5 této smlouvy jsou **součástí Ceny plnění**, a to bez ohledu na celkovou dobu trvání Zkušebního provozu, těchto akceptačních procesů a počet a délku trvání opakovaných Zkušebních provozů.
  4. **Ověření provedení Implementace.** Řádnost a úplnost provedení Implementace SOC, tj. Řešení, se ověří za následujících podmínek:
     1. V rozsahu, ve kterém nejsou stanovena v Realizačním projektu (akceptační kritéria stanovená Realizačním projektem se považují za akceptační kritéria stanovené dle tohoto odstavce), stanoví Objednatel písemně akceptační kritéria, k čemuž mu Poskytovatel poskytuje součinnost. Akceptační kritéria budou dle volby Objednatele obsahovat zejména požadavky na průběh Zkušebního provozu, postup ověření řádnosti provedení Implementace, ověření funkčnosti integračních vazeb včetně integračních vazeb na Zdroje bezpečnostních dat, Povinné systémy a Zařízení Poskytovatele, ověření funkčnosti Řešení jako celku, postup provedení testu výkonnosti a stability Řešení, testu bezpečnosti Řešení případně včetně provedení bezpečnostních (zejména skenování zranitelností) a penetračních testů, a metodiku vyhodnocení splnění akceptačních kritérií, ledaže Objednatel bude některé z těchto ověření s ohledem na účel konkrétního testování mít za nerelevantní.
     2. Objednatel ověří splnění akceptačních kritérií dle předchozího písmene, k čemuž mu Poskytovatel poskytuje nezbytnou součinnost. Bude-li ověření úspěšné, tj. bude-li prokázáno splnění všech akceptačních kritérií dle předchozího písmene, resp. Realizačního projektu, považuje se SOC za předané a připravené ke Zkušebnímu provozu, což Objednatel potvrdí podpisem příslušného Dílčího předávacího protokolu.
     3. Nebude-li ověření dle předchozího písmene úspěšné, je Poskytovatel povinen v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem odstranit veškeré vady, nedodělky a kybernetické bezpečnostní zranitelnosti zjištěné při tomto ověření a umožnit nové ověření, při kterém se postupuje podle tohoto odstavce smlouvy obdobně. Za vady se považují i vady způsobené bezpečnostním a penetračním testováním, které bylo stanoveno jako součást akceptačních kritérií a provedeno za účelem ověření splnění těchto kritérií. Počet těchto opakování není omezen, avšak po opakovaném ověření je Objednatel oprávněn vznášet výhrady pouze k vypořádání vad, nedodělků a kybernetických bezpečnostní zranitelností zjištěných při předchozím ověření a ve vztahu k vadám, nedodělkům a kybernetickým bezpečnostním zranitelnostem, které byly způsobeny změnami Řešení provedenými po předchozím ověření.
     4. Poskytovatel může Objednateli písemně navrhnout, že do doby odstranění kybernetických bezpečnostních zranitelností zjištěných postupem podle tohoto odstavce zavede bezpečnostní opatření, která sníží pravděpodobnost zneužití těchto zranitelností na minimum, přičemž náklady na tato bezpečnostní opatření, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nese Poskytovatel. Pokud Objednatel tato bezpečnostní opatření písemně schválí, Poskytovatel je v přiměřené lhůtě stanové Objednatelem a v součinnosti s Objednatelem zavede, ověří jejich účinnost a podá o tom Objednateli písemnou zprávu. Jestliže Objednatel tato bezpečnostní opatření neschválí, je Poskytovatel povinen dotčené kybernetické bezpečnostní zranitelnosti odstranit postupem dle písm. c) tohoto odstavce. Kybernetické bezpečnostní zranitelnosti, jejichž mitigace je účelem Objednatelem schválených bezpečnostních opatření, se nadále nepovažují za důvod k neprovedení akceptace podle tohoto odstavce, avšak tyto zranitelnosti se považují za vady Řešení zjištěné dle odst. VII.3 této smlouvy, který se na odstranění těchto vad použije obdobně.
  5. **Ověření Řešení ve Zkušebním provozu.** Ověření Řešení ve Zkušebním provozu proběhne za následujících podmínek:
     1. Poskytovatel za podmínek Harmonogramu spustí Zkušební provoz, který musí trvat po dobu vyplývající z Harmonogramu. Během Zkušebního provozu má Poskytovatel veškeré povinnosti sjednané touto smlouvou pro Druhou fázi plnění, tj. postupuje tak, jak je dle této smlouvy povinen postupovat během Druhé fáze plnění, avšak pouze v rozsahu, ve kterém to umožňuje touto smlouvou sjednaný průběh První fáze plnění.
     2. Za účelem optimalizace a nastavení procesů obou smluvních stran ve vztahu k plnění této smlouvy zajistí Poskytovatel v průběhu Zkušebního provozu a dle Realizačního projektu jedno cvičení dle specifikace Služby CONS-3;
     3. V případě, že v průběhu Zkušebního provozu nebo do 5 pracovních dnů po jejím skončení vyjdou najevo vady nebo nedodělky Implementace nebo jiných plnění dle této smlouvy spadajících do První fáze plnění, je Poskytovatel povinen je v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem odstranit, přičemž Objednatel je oprávněn jednostranně stanovit rovněž počátek běhu této lhůty, který však nesmí nastat později, než je sjednán konec lhůty pro oznámení těchto vad a nedodělků.
     4. Poté, co Poskytovatel vady a nedodělky odstraní, je Objednatel oprávněn do 5 pracovních dnů jednostranně prodloužit Zkušební provoz o dobu, po kterou Poskytovatel tyto vady nebo nedodělky odstraňoval, ne však déle než o 15 dnů. Případně, pokud k odstranění vad a nedodělků došlo až po skončení Zkušebního provozu, je Poskytovatel povinen za účelem ověření jejich odstranění spustit na výzvu Objednatele nový Zkušební provoz trvající nejdéle 15 dnů. Předchozí dvě věty platí ve vztahu ke každé vadě a nedodělku, avšak lze-li v opakovaném, případně prodlouženém Zkušebním provozu ověřit splnění více vad nebo více nedodělků, provede se za tím účelem společný opakovaný Zkušební provoz, případně společné prodloužení Zkušebního provozu.
     5. Proběhl-li řádně Zkušební provoz a postupem podle předchozích písmen tohoto odstavce byly odstraněny veškeré vady a nedodělky, považuje se Zkušební provoz za řádně proběhlý a Řešení za akceptované a ověřené ve Zkušebním provozu, což Objednatel vyjádří podpisem Předávacího protokolu.
     6. Poskytovatel je na základě průběhu Zkušebního provozu, včetně cvičení dle písm. b), povinen zpracovat seznam požadavků na úpravu Řešení, procesů smluvních stran, vzorového reportu dle Služby REP-1, Detekčních scénářů, Scénářů reakce, Logovacích schémat, Komunikační matice a Realizačního projektu, které nemají povahu vady ani nedodělku Implementace ani těchto dokumentů (tyto požadavky dále a výše jen „**Poznatky ze Zkušebního provozu**“). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poznatky ze Zkušebního provozu jsou dokumentem podléhajícím akceptaci Objednatele v příslušném akceptačním procesu dle této smlouvy. Návrh Poznatků ze Zkušebního provozu projedná Poskytovatel s Objednatelem nejméně na jednom Výrobním výboru. Poskytovatel je povinen Poznatky ze Zkušebního provozu ve lhůtách dohodnutých s Objednatelem zapracovat do Řešení a zpracovat nebo upravit dokumenty dle Poznatků ze Zkušebního provozu, ledaže by se tím dostal do rozporu se Zadávací dokumentací nebo touto smlouvou. Náklady Poskytovatele na splnění povinností podle tohoto písmene, tj. zejména náklady na zapracování Poznatků ze Zkušebního provozu do Řešení, **jsou součástí Ceny plnění**.
  6. **Akceptace výsledků služeb a ostatních plnění.** Výsledky služeb a ostatních plnění, které je Poskytovatel povinen na základě této smlouvy poskytnout (dále v tomto odstavci smlouvy jen „**plnění**“), podléhají akceptaci Objednatele podle tohoto odstavce smlouvy, ledaže z této smlouvy nebo příslušné Smlouvy o poskytování Služby vyplývá něco jiného. Tato akceptace je sjednána takto:
     1. Nevyplývají-li akceptační kritéria z této smlouvy nebo příslušné Smlouvy o poskytování Služby, stanoví je Objednatel dle povahy plnění; nestanoví-li je, má se za to, že Poskytovatel je povinen poskytnout plnění v obvyklé kvalitě, jak to odpovídá zásadám *best practices*, účelu této smlouvy a postavení Poskytovatele jakožto profesionála.
     2. Objednatel v součinnosti s Poskytovatelem ověří, zda plnění tato akceptační kritéria splňuje. Bude-li ověření úspěšné, tj. budou-li všechna akceptační kritéria splněna, Objednatel plnění akceptuje.
     3. Nebude-li ověření úspěšné, tj. bude-li některé akceptační kritérium nesplněno, je Poskytovatel povinen v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem odstranit veškeré vady a nedodělky a umožnit nové ověření, při kterém se postupuje podle tohoto odstavce smlouvy obdobně. Počet těchto opakování není omezen, avšak při novém ověření je Objednatel oprávněn vznášet výhrady pouze k vypořádání výhrad vznesených v předchozím ověření a k tomu, co bylo oproti předchozímu ověření nově doplněno, odstraněno nebo změněno.
  7. Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, počínají akceptační procesy sjednané v tomto článku smlouvy běžet předáním plnění Objednateli a doručením písemné výzvy Poskytovatele Objednateli k akceptaci příslušného plnění, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou, že se na konkrétní plnění žádný akceptační proces upravený v tomto článku smlouvy nepoužije.
  8. Po dobu trvání akceptačních procesů sjednaných v této smlouvě se přerušuje běh lhůt sjednaných touto smlouvou pro poskytnutí plnění, jichž se akceptační proces týká. Poskytnuté plnění se považuje za předané Objednateli k akceptaci, nikoli však za převzaté Objednatelem, jen tehdy, je‑li natolik úplné a řádně poskytnuté, že je způsobilé podstoupit příslušný akceptační proces. **Běh lhůt se podle věty první nepřerušuje, pokud má plnění vadu nebo nedodělek, který samostatně nebo ve spojení s jinou vadou nebo nedodělkem znemožňuje nebo významně ztěžuje užívání předaného plnění nebo dosažení jeho účelu nebo pokračování v plnění této smlouvy nebo ověření úplnosti a řádnosti plnění v příslušném akceptačním procesu. Běh lhůt podle věty první se nepřerušuje, ani pokud je zjevné, že předané plnění není dokončeno a hlavním účelem předání plnění je získání dalšího času na jeho dokončení**.

# Termíny a místo plnění

* 1. Místem plnění je Centrum informatiky, Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno, případně i další pracoviště Objednatele dle jeho pokynů. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dálkovým přístupem, ledaže ze specifikace Služby, z povahy Služby nebo z Požadavku vyplývá, že plnění má být poskytnuto osobně u Objednatele.
  2. Veškeré fyzické osoby, zejména členové SOC týmu, musí být při plnění této smlouvy dálkovým přístupem **fyzicky přítomny v členských zemích Evropského hospodářského prostoru**. Veškeré servery, aktivní prvky a další hardwarové systémy, které Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé využívají k plnění této smlouvy, včetně cloudových systémů, musí být fyzicky umístěny a provozovány v členských zemích Evropského hospodářského prostoru. Při poskytování plnění dálkovým přístupem je Poskytovatel povinen dodržovat rovněž další podmínky stanovené Objednatelem, které nejsou v rozporu s touto smlouvou ani Zadávací dokumentací, a to zejména podmínky stanovené Objednatelem za účelem plnění této smlouvy za podmínek vysoké úrovně kybernetické bezpečnosti.
  3. Plnění spadající do První fáze plnění je Poskytovatel povinen poskytnout dle harmonogramu, který je přílohou č. 2 této smlouvy (dále a výše jen „**Harmonogram**“), přičemž etapa Harmonogramu se považuje za řádně dokončenou v okamžiku, kdy Objednatel její řádné dokončení za podmínek této smlouvy akceptuje. **Smluvní strany se mohou v dodatku k této smlouvě dohodnout, že konkrétní lhůta nebo doba sjednaná v Harmonogramu bude delší, jestliže je to nezbytné pro řádné splnění této smlouvy.**
  4. Řádné splnění každé etapy Harmonogramu bude akceptováno písemným dílčím předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami (dále a výše též jen „**Dílčí předávací protokol**“). Smluvní strany sepíšou o řádném splnění všech etap Harmonogramu písemný předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále a výše jen „**Předávací protokol**“), který se současně považuje za akceptaci splnění poslední etapy Harmonogramu. Řádným dokončením etapy Harmonogramu se rozumí řádné poskytnutí plnění této etapy prostého vad a nedodělků.
  5. Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, převzít plnění etapy Harmonogramu i s drobnými vadami nebo nedodělky, které společně ani samostatně nebrání užívání Řešení ani pokračování v plnění této smlouvy. Převezme-li Objednatel plnění etapy Harmonogramu s drobnými vadami nebo nedodělky, uvede se v Dílčím předávacím protokolu, případně v Předávacím protokolu, seznam těchto vad a nedodělků a přiměřená lhůta pro jejich odstranění, kterou je Objednatel oprávněn jednostranně stanovit. Poskytovatel je povinen tyto vady a nedodělky v této lhůtě odstranit.
  6. Není-li v Realizačním projektu uvedeno jinak, podléhá poskytnutí plnění uvedených v dílčím harmonogramu uvedeném v Realizačním projektu (dále a výše jen „**Dílčí harmonogram**“) písemné akceptaci Objednatele. Řádným poskytnutím takového plnění se rozumí jeho řádné a bezvadné poskytnutí prostého vad a nedodělků. Není-li v Realizačním projektu uvedeno jinak, podléhá poskytnutí plnění uvedených v Dílčím harmonogramu písemné akceptaci Objednatele. Řádným poskytnutím takového plnění se rozumí jeho řádné a bezvadné poskytnutí prostého vad a nedodělků.
  7. Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, převzít plnění etapy Dílčího harmonogramu i s drobnými vadami nebo nedodělky, které společně ani samostatně nebrání dalšímu postupu Implementace. V takovém případě se k akceptaci takového plnění připojí seznam těchto vad a nedodělků a přiměřená lhůta pro jejich odstranění, kterou je Objednatel oprávněn jednostranně stanovit. Poskytovatel je povinen tyto vady a nedodělky v této lhůtě odstranit.
  8. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli konkrétní termín zahájení plnění dle této smlouvy pět pracovních dnů předem na Obchodní oddělení FN Brno [FN BRNO DOPLNÍ], tel: 532 23[FN BRNO DOPLNÍ], a potvrdit tento termín písemně e-mailem na adresy [FN BRNO DOPLNÍ]. Totéž oznámení je Poskytovatel povinen učinit panu náměstkovi pro informatiku, [FN BRNO DOPLNÍ], tel: [FN BRNO DOPLNÍ], a potvrdit písemně e-mailem na adresu [FN BRNO DOPLNÍ]. Bez těchto oznámení není Objednatel povinen akceptovat žádné plnění.

# Cena plnění a platební podmínky

* 1. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu za poskytnutí všech plnění sjednaných touto smlouvou, zejména veškeré náklady na První fázi plnění, včetně veškerých případných odměn za poskytnutí licencí (dále a výše jen „**Cena plnění**“). Sjednaná Cena plnění však nezahrnuje cenu za poskytování Služeb ani cenu za plnění, u kterých je výslovně sjednáno, že jsou součástí Ceny za Paušální Služby. Sjednaná Cena plnění se sjednává jako cena pevná a konečná a činí:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena plnění bez DPH:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL] Kč** |
| **DPH [DOPLNÍ DODAVATEL] %:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL] Kč** |
| **Cena plnění včetně DPH:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL] Kč** |

* 1. Cena za poskytování Paušálních Služeb se sjednává jako paušální cena **za kalendářní měsíc** poskytování Paušálních Služeb (dále a výše jen „**Cena za Paušální Služby**“). Součástí Ceny za Paušální Služby je rovněž cena za kalendářní měsíc plnění, u kterých to výslovně uvedeno. Sjednaná Cena za Paušální Služby činí:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena za Paušální Služby bez DPH:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL] Kč** |
| **DPH [DOPLNÍ DODAVATEL] %:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL] Kč** |
| **Cena za Paušální Služby včetně DPH:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL] Kč** |

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Cenu za Paušální Služby je Poskytovatel povinen fakturovat a Objednatel povinen hradit za každý kalendářní měsíc, ve kterém je Poskytovatel povinen poskytovat Paušální Služby.

* 1. Cena za poskytování Ad-hoc Služeb, které je Poskytovatel povinen podle této smlouvy poskytovat, se hradí po jejich akceptaci, ledaže vyřešení Požadavku akceptaci podle této smlouvy nepodléhá, a určí se jako součin počtu člověkohodin skutečně spotřebovaných Poskytovatelem na vyřešení Požadavku a ceny za jednu člověkohodinu (takto spočtená cena za poskytnutí Ad-hoc Služby dále jen „**Cena za Ad-hoc Službu**“). Jednou člověkohodinou se rozumí práce jednoho pracovníka Poskytovatele po dobu jedné hodiny. Nejmenší účtovatelná jednotka je jedna polovina člověkohodiny. Cena za jednu člověkohodinu spotřebovanou na poskytování kterékoli Ad-hoc Služby (dále jen „**Cena za člověkohodinu**“) se sjednává takto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena za člověkohodinu bez DPH:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL] Kč** |
| **DPH [DOPLNÍ DODAVATEL] %:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL] Kč** |
| **Cena za člověkohodinu včetně DPH:** | **[DOPLNÍ DODAVATEL] Kč** |

* 1. Sjednaná Cena za Paušální Služby pro nemocniční část zahrnuje náklady Poskytovatele na splnění všech povinností, které mu vzniknou v souvislosti s poskytováním Paušálních Služeb pro nemocniční část, a to bez ohledu na počet zadaných Požadavků. Sjednaná Cena za Paušální Služby pro celé Řešení zahrnuje náklady Poskytovatele na splnění všech povinností, které mu vzniknou v souvislosti s poskytováním Paušálních Služeb pro celé Řešení, a to bez ohledu na počet zadaných Požadavků. Cena za Ad-hoc Služby zahrnuje náklady Poskytovatele na splnění všech povinností, které mu vzniknou v souvislosti s poskytováním Ad-hoc Služeb.
  2. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že všechny ceny sjednané touto smlouvou zahrnují rovněž náklady Poskytovatele spojené s opakováním akceptačních procesů bez ohledu na počet jejich opakování. Poskytovatel potvrzuje, že všechny ceny sjednané touto smlouvou zcela odpovídají nabídce Poskytovatele předložené Objednateli na základě Zadávací dokumentace. V případě rozporu mezi touto smlouvou a nabídkou Poskytovatele uhradí Objednatel ceny pro Objednatele výhodnější.
  3. Změna kterékoli ceny sjednané v této smlouvě je možná pouze změnou této smlouvy.
  4. O poskytování Ad-hoc Služeb a Paušálních Služeb, které se dle jejich specifikace poskytují na vyžádání, vyhotoví Poskytovatel za uplynulý kalendářní měsíc výpis z Provozního deníku, ze kterého musí být zřejmé, jaké Požadavky Objednatel v daném kalendářním měsíci zadal, kdy a jak byly vyřešeny, k jakým Službám se vztahují, jaký objem člověkohodin byl na jejich vyřešení spotřebován, ceny za jejich poskytnutí a rovněž to, zda bylo vyřešení Požadavků Objednatelem dle této smlouvy akceptováno (tento výpis dále jen „**Přehled Požadavků**“).
  5. Objednatel se zavazuje hradit Cenu plnění na základě faktury – daňového dokladu vystaveného do 5 pracovních dnů po řádném splnění všech etap Harmonogramu, tj. po podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Poskytovatel není oprávněn vystavit tuto fakturu dříve. Splatnost faktury je 60 dnů od data jejího vystavení. Poskytovatel doručí fakturu Objednateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu posledního Dílčího předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a musí na ní být uvedena fakturovaná cena, označení této smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou. Chybí-li na faktuře kterákoli z uvedených náležitostí, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
  6. Objednatel se zavazuje hradit Cenu za Paušální Služby na základě faktur – daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem vždy a pouze za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém byl Poskytovatel v souladu s touto smlouvou povinen Paušální Služby poskytovat. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ke kterému se faktura vztahuje. Splatnost faktury je 60 dnů od data vystavení faktury. Poskytovatel doručí fakturu Objednateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ke kterému se faktura vztahuje. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení ZDPH a musí na ní být uvedena Cena za Paušální Služby, označení této smlouvy, datum splatnosti v souladu s touto smlouvou a její přílohou musí být kopie Přehledu Požadavků, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Jestliže Poskytovatel poskytoval Paušální Služby pouze po část kalendářního měsíce, je oprávněn fakturovat pouze Cenu za Paušální Služby přiměřeně tomu sníženou.
  7. Objednatel se zavazuje hradit Cenu za Ad-hoc Služby na základě faktur – daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem vždy za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém Poskytovatel v souladu s touto smlouvou Ad-hoc Služby skutečně poskytoval. Poskytovatel je oprávněn fakturovat pouze cenu za Požadavky, jejichž vyřešení bylo dle této smlouvy Objednatelem akceptováno, ledaže daný Požadavek akceptaci podle této smlouvy nepodléhá. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ke kterému se faktura vztahuje. Splatnost faktury je 60 dnů od data vystavení faktury. Poskytovatel doručí fakturu Objednateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den kalendářního měsíce, ke kterému se faktura vztahuje. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení ZDPH, a musí na ní být uvedena Cena za Ad-hoc Služby včetně jejího rozepsání na jednotlivé Ad-hoc Služby, označení této smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou a její přílohou musí být kopie Přehledu Požadavků. Z faktury musí být zcela zřejmé, jaká cena, za jaké Ad-hoc Služby se účtuje. Pokud faktura nesplňuje kteroukoli náležitost sjednanou v tomto odstavci smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
  8. Poskytovatel může vystavit za poskytování Paušálních Služeb a Ad-hoc Služeb společnou fakturu vystavenou na souhrnnou částku, přičemž ujednání odst. VI.9 a VI.10 této smlouvy se v takovém případě použijí obdobně. Taková společná faktura musí mít všechny náležitosti sjednané v odst. VI.10 této smlouvy a v odst. VI.9 této smlouvy, přičemž všechny fakturované ceny na ní musí být řádně rozlišeny tak, jak jsou rozlišeny touto smlouvou, jinak je Objednatel oprávněn vrátit tuto fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění.
  9. Všechny sjednané úhrady budou prováděny bezhotovostními převody z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se vždy rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
  10. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátce, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má Objednatel právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
  11. Pokud Objednatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zbývající částku (tj. relevantní část bez DPH) Poskytovateli, považuje se jeho závazek uhradit cenu plnění za splněný.
  12. Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele, jinak je postoupení vůči Objednateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

# Kvalita plnění a odpovědnost za vady

* 1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost prací provedených při plnění Požadavků, dále za jakost implementačních a integračních prací, jakož i dalších plnění poskytnutých při plnění této smlouvy, jejichž povaha to dovoluje, a to po dobu 12 měsíců od okamžiku akceptace jejich provedení, resp. poskytnutí, případně, nevyžaduje-li tato smlouva akceptaci plnění, od okamžiku jeho řádného poskytnutí (tato doba dále a výše jen „**Záruční doba**“). Obsahem této záruky za jakost je závazek Poskytovatele, že taková plnění, resp. práce, mají obvyklé vlastnosti vyplývající ze zásady *best practices* a jsou způsobilé pro použití k sjednanému, případně obvyklému, účelu a že si nejméně po tuto dobu zachovají vlastnosti vyplývající z této smlouvy, Požadavků nebo Zadávací dokumentace.
  2. Objednatel je vedle práv z vadného plnění a práv vyplývajících ze sjednané nebo poskytnuté záruky za jakost oprávněn uplatňovat i jakékoliv jiné nároky související s dodáním vadného plnění (např. nárok na náhradu újmy) včetně vad právních.
  3. Poskytovatel na vědomí, že Objednatel bude provádět testování (skenování) Zařízení Poskytovatele za účelem zjištění jeho kybernetických bezpečnostních zranitelností. Zjištěná kybernetická bezpečnostní zranitelnost se považuje za skrytou vadu Zařízení Poskytovatele, kterou je Poskytovatel povinen za podmínek této smlouvy **bezplatně** odstranit. Objednatel popíše zjištěnou kybernetickou bezpečnostní zranitelnost pomocí údajů z databáze CVE (Common Vulnerabilities and Exposures; dostupná z <https://cve.mitre.org/>), případně jiným vhodným způsobem. Závažnost takové vady Řešení (dále jen „**severita**“) bude ohodnocena dle standardu CVSS (Common Vulnerability Scoring System; dostupný z <https://www.first.org/cvss/>). Odstraněním vady dle tohoto odstavce se rozumí zejména provedení aktualizace Software nebo jiného programového vybavení nebo implementace bezpečnostního opatření, které zamezí možnosti využití zjištěné zranitelnosti, případně, nelze-li využití zjištěné zranitelnosti zcela zamezit, sníží pravděpodobnost využití zjištěné zranitelnosti na minimum. Lhůta pro zahájení prací na odstranění vady dle tohoto odstavce je 1 pracovní den od jejího oznámení Poskytovateli. Lhůta pro odstranění vady dle tohoto odstavce počíná běžet oznámením této vady Poskytovateli. Pokud je však pro odstranění takové vady nezbytná aktualizace proprietárního počítačového programu, který je součástí Zařízení Poskytovatele, vydaná výrobcem tohoto proprietárního počítačového programu, přičemž tento výrobce není totožný s osobou Poskytovatele ani není osobou ovládanou Poskytovatelem, počíná lhůta pro odstranění této vady běžet okamžikem vydání takové aktualizace. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve lhůtě pro zahájení prací na odstranění vady zaslat tomuto výrobci písemný požadavek na vydání takové aktualizace a tento úkon ve stejné lhůtě písemně doložit Objednateli. Prodlení Poskytovatele se splněním jeho povinnosti dle věty předchozí se považuje za prodlení se zahájením prací na odstranění dotčené vady. Lhůty pro odstranění vady dle tohoto odstavce se sjednávají dle jejich severity následovně, přičemž Poskytovatel je povinen bez ohledu na úroveň zranitelnosti zaplatit Objednateli smluvní pokutu 400,- Kč za každý pracovní den prodlení s odstraněním takové vady:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Úroveň zranitelnosti** | **Severita vady** | **Lhůta, ve které je Prodávající povinen vadu odstranit** |
| Nízká | Menší než 4,0 | 2 měsíce |
| Střední | Větší nebo rovna 4,0 a menší než 7,0 | 1 měsíc |
| Vysoká | Větší nebo rovna 7,0 a menší než 9,0 | 10 pracovních dnů |
| Kritická | Větší nebo rovna 9,0 | 5 pracovních dnů |

* 1. Poskytovatel je povinen provádět nejméně jedenkrát za každý kalendářní kvartál zjišťování kybernetických bezpečnostních zranitelností u všech systémů tvořících SOC, které nejsou integrovány v Datové síti a které Poskytovatel nebo jeho poddodavatelé za účelem plnění této smlouvy byť i jen zčásti provozují, a to způsobem a v rozsahu obdobně dle odst. VII.3 této smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od ukončení takového zjišťování, vložit výsledky takového zjišťování ve strojově čitelném formátu do Provozního deníku nebo na úložiště, na kterém Objednateli zpřístupňuje Významnou dokumentaci, a umožnit Objednateli se takového zjišťování osobně účastnit, jakož i přezkoumávat parametry a podmínky takového zjišťování. Poprvé provede Poskytovatel zjišťování podle věty první za první celý kalendářní kvartál trvání Druhé fáze plnění.

# Ostatní podmínky plnění

* 1. Při poskytování Služeb postupuje Poskytovatel samostatně, je však vázán zejména písemnými pokyny Objednatele, které nejsou v rozporu s touto smlouvou ani Zadávací dokumentací. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zjistí-Ii Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro plnění předmětu této smlouvy, je povinen na to Objednatele neprodleně písemně upozornit. Pokud nevhodné či neúčelné pokyny brání v řádném provádění plnění, je Poskytovatel povinen v nezbytně nutném rozsahu přerušit provádění plnění do doby změny pokynů Objednatele nebo písemného sdělení, že Objednatel trvá na provádění plnění dle svých pokynů.
  2. Smluvní strany jsou při plnění této smlouvy spolu povinny komunikovat podle Komunikační matice v českém nebo slovenském jazyce. Veškeré písemné výstupy poskytované Poskytovatelem Objednateli musí být zpracovány v českém jazyce, ledaže se smluvní strany v konkrétním případě dohodnou jinak.
  3. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování Služeb dodržovat obecně závazné předpisy a normy, postupovat s náležitou odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
  4. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování Služeb neprodleně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na provedení plnění. Poskytovatel je povinen chránit zájmy Objednatele, zejména je povinen upozornit Objednatele na veškerá nebezpečí škod, která jsou mu známa a která souvisejí s plněním této smlouvy.
  5. Pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel poskytuje nebo poskytl Služby v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími z této smlouvy, je oprávněn požadovat, aby Poskytovatel zjištěné vady nebo nedodělky odstranil v Objednatelem stanovené lhůtě.
  6. Po ukončení plnění této smlouvy je Poskytovatel bez zbytečného odkladu povinen předat objednateli veškeré podklady, které mu Objednatel předal nebo které pro Objednatele získal od třetích osob.

# Sankce a odstoupení od smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Poskytovatel povinen na základě této smlouvy poskytnout, včetně Licence.
  2. Poskytovatel i Objednatel odpovídá dle věty první § 2950 občanského zákoníku za škodu způsobenou druhé smluvní straně neúplnou nebo nesprávnou informací, a to zejména tehdy, pokud takovou informaci poskytnul v kterémkoli dokumentu, který byl podle této smlouvy vytvořen.
  3. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s řádným splněním kterékoli etapy Harmonogramu, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
  4. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s řádným splněním kteréhokoli termínu kteréhokoli harmonogramu uvedeného v akceptovaném Realizačním projektu, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
  5. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady nebo nedodělku uvedeného v Předávacím protokolu nebo v souvislosti s ním, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
  6. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady nebo nedodělku uvedeného v Dílčím předávacím protokolu nebo v souvislosti s ním, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.

* 1. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zapracováním požadavku vyplývajícího z Poznatků ze Zkušebního provozu do Řešení, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
  2. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady nebo nedodělku oznámeného Objednatelem v rámci kteréhokoli akceptačního procesu sjednaného v čl. IV této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.

* 1. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s provedením zjišťování kybernetických bezpečnostních zranitelností dle odst. VII.4 této smlouvy nebo se zpřístupněním výsledků tohoto zjišťování, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
  2. V případě, že bude Poskytovatel plnit tuto smlouvu v rozporu s ujednáním odst. V.2 věta první nebo druhá této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (slovy: pěttisíc korun českých), a to za každé takové porušení smlouvy a za každý i započatý kalendářní den trvání takového porušení smlouvy.
  3. V případě, že bude Poskytovatel plnit tuto smlouvu v rozporu s ujednáním odst. V.2 věta třetí této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každé takové porušení smlouvy a za každý i započatý pracovní den trvání takového porušení smlouvy.
  4. Poruší-li některá smluvní strana povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,‑ Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
  5. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s předáním informací dle odst. X.5 této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
  6. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se stanovením pracnosti vyřešení Požadavku na Ad-hoc Službu nebo v prodlení s odpovědí na komunikaci směřující k dohodě na pracnosti vyřešení Požadavku na Ad-hoc Službu, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
  7. Splatnost smluvních pokut je 21 dnů od doručení výzvy k jejich uhrazení.
  8. Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku smluvní strany na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost smluvní strany splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
  9. Objednatel se v případě prodlení s úhradou Ceny plnění zavazuje uhradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

* 1. Za podstatné porušení této smlouvy, které opravňuje Objednatele k odstoupení od této smlouvy, se považuje:
     1. prodlení Poskytovatele se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané v této smlouvě nebo uvedené v Pravidlech pro dodavatele delší než deset pracovních dnů po doručení písemného vyzvání k nápravě;
     2. plní-li Poskytovatel tuto smlouvu v rozporu s odst. I.5 nebo v rozporu s odst. I.6 této smlouvy;
     3. plní-li Poskytovatel tuto smlouvu v rozporu s odst. V.2 této smlouvy nebo v rozporu s podmínkami Objednatele oprávněně na základě tohoto ujednání Objednatelem stanovenými;
     4. prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti získat certifikaci dle odst. I.7 této smlouvy a to i v případě, kdy předchozí taková certifikace Poskytovatele během plnění této smlouvy pozbyla platnosti;
     5. bude-li v insolvenčním řízení zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele nebo Poskytovatel vstoupí do likvidace;
     6. narušení kybernetické bezpečnosti Objednatele přičitatelné i jen zčásti Poskytovateli, jehož důsledkem byl KBI nebo které znamenalo riziko pro kterékoli primární aktivum Objednatele v úrovni střední a vyšší vyhodnocené postupem dle ZKB;
     7. Poskytovatel bude odsouzen dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Odstoupení od této smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoli sankce jdoucí k tíži Objednatele.

# Bezpečnost informací

* 1. Poskytovatel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy má nebo může mít faktický přístup k osobním údajům, jejichž správcem nebo zpracovatelem je Objednatel (dále jen „**Osobní údaje**“).
  2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
     1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou poskytující stranou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
     2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, zejména osoby jednající z jejich pověření, získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
  3. Za Důvěrné informace se vždy považují:
     1. veškeré Osobní údaje;
     2. informace, které jako důvěrné smluvní strana výslovně označí;
     3. veškeré informace související se zabezpečením Důvěrných informací;
     4. veškeré informace související s provozem a zabezpečením zdravotnických prostředků, přístrojů, počítačových programů a dalších systémů zpracovávajících Důvěrné informace; a
     5. veškeré informace související s provozem a zabezpečením počítačových sítí a informační a komunikační infrastruktury Objednatele.
  4. Smluvní strana, která přijala Důvěrné informace nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
  5. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich Důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě, nezveřejní ani je neužije v rozporu s účelem této smlouvy, a to ani pro svůj vlastní prospěch. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují zaměstnanci Objednatele. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují ani osoby, které jsou Poskytovatelem pověřeny k poskytování plnění dle této smlouvy. Poskytovatel je však povinen tyto osoby zavázat k mlčenlivosti, zajišťování bezpečnosti informací a ochraně osobních údajů ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jako je k tomu sám zavázán podle této smlouvy. Poskytovatel je na písemnou výzvu Objednatele povinen Objednateli písemně prokázat existenci právního vztahu se třetí osobou splňujícího podmínky věty předchozí, a to do 10 pracovních dnů od doručení takové písemné výzvy.
  6. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této smlouvy a právních předpisů.
  7. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění dle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů, jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále a výše souhrnně jen „**GDPR**“), přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.
  8. V případě, že se strana této smlouvy dozvěděla, že došlo k narušení bezpečnosti Důvěrných informací druhé strany nebo je bezpečnost Důvěrných informací druhé strany vážně ohrožena, je povinna o takové skutečnosti druhou stranu bez zbytečného odkladu písemně uvědomit a přijmout veškerá smysluplná opatření na ochranu takových Důvěrných informací.
  9. Žádným ustanovením této smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Objednatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

# Ochrana osobních údajů a kybernetická bezpečnost

* 1. Poskytovatel se v souvislosti s povinnostmi Objednatele, které vyplývají z GDPR, zavazuje zpracovávat Osobní údaje výhradně na základě pokynů Objednatele a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
  2. V případě události s dopadem na bezpečnost Osobních údajů je Poskytovatel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Poskytovatel takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Poskytovateli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
  3. Poskytovatel je v souvislosti s jeho povinnostmi dle této smluv povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření stanovených Objednatelem za účelem souladu zpracovávání Osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), a dalšími právními předpisy.
  4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je provozovatelem základní služby dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), a že Důvěrné informace mohou souviset s poskytováním základní služby. Poskytovatel současně bere na vědomí, že Software je informačním systémem základní služby dle ZKB. Jestliže ve vztahu k plněním podle této smlouvy nebo podle Pořizovací smlouvy vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle ZKB a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ a dalšími předpisy, resp. ke své účasti v příslušném zadávacím řízení zahájeném Objednatelem.
  5. Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost podle tohoto čl. XI smlouvy, nahradí Objednateli újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Objednateli a újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, pokud za ni Objednatel odpovídá. Pokud bude Objednateli v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Poskytovatel Objednateli v plné výši.

# Závěrečná ujednání

* 1. Poskytovatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Objednatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Objednatel.
  2. Tato smlouva nabývá účinnosti **dnem zveřejnění v registru smluv** podle zákona o registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
  3. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba v případě, kdy výpověď podá Poskytovatel, je 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba v případě, kdy výpověď podá Objednatel, jsou 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
  4. Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání této smlouvy týkající se licencí, záruk, ochrany informací, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.
  5. Osoby podepisující tuto smlouvu jménem Poskytovatele prohlašují, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat a k platnosti této smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
  6. Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona   
     č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku. Poskytovatel dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, ani mu nebyla povolena reorganizace, ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.
  7. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
  8. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od této smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
  9. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a Objednatel obdrží dvě vyhotovení.
  10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
* Příloha č. 1: Specifikace Služeb;
* Příloha č. 2: Harmonogram zavedení SOC.
  1. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] dne |  | V Brně dne |
|  |  |  |
| **[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]**  [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] |  | **Fakultní nemocnice Brno**  MUDr. Ivo Rovný, MBA, ředitel |

**PŘÍLOHA Č. 1**

**Specifikace Služeb**

Význam pojmů:

* **Pracovní doba**: v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin;
* **NONSTOP**: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a 365 dnů v roce.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Průběžný bezpečnostní dohled** | | **Kód Služby:** | **SOC-SLA-1** |
| **Druh Služby (Paušální/Ad-hoc):** | | Paušální | | |
| **Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?** | | Průběžně | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | | Průběžné provádění bezpečnostního dohledu a monitoringu nad Datovou sítí na základě:   * údajů zpracovávaných, ukládaných a generovaných SOC, Zařízení Poskytovatele a Zdroji bezpečnostních dat; * vstupů z ostatních Služeb sjednaných touto smlouvou; * informací publikovaných nebo Objednateli jinak sdělovaných příslušnými orgány státní správy; a současně * vlastních poznatků Poskytovatele v oblasti kybernetické bezpečnosti, které jako profesionál v tomto oboru měl anebo mohl mít.   Pokud při provádění výše uvedeného bezpečnostního dohledu a monitoringu Poskytovatel podle Detekčních scénářů nebo z jiných důvodů detekoval nebo mohl detekovat KBU, je **do 30 minut** od okamžiku, kdy KBU detekoval nebo mohl detekovat, povinen:   * provést úvodní vyhodnocení KBU; * ve vztahu k této KBU aktivovat Službu SOC-SLA-2, tj. zahájit činnosti uvedené ve specifikaci Služby SOC-SLA-2; a * podle příslušných Scénářů reakce a podle Komunikační matice o tom informovat kontakty Objednatele.   V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se splněním kterékoli z těchto povinností, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: tisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každých i započatých 5 minut prodlení. Poskytovatel však není v prodlení v případě, kdy důvody prodlení leží výhradně v nedostatcích spojení Povinných systémů a hraničního firewallu Objednatele.  Poskytování této Služby může být zcela nebo zčásti zajištěno automatickými informačními systémy. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | NONSTOP | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | --- | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | --- | | |

4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Analýza událostí** | | **Kód Služby:** | **SOC-SLA-2** |
| **Druh Služby (Paušální/Ad-hoc):** | | Paušální | | |
| **Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?** | | Průběžně | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | | Poskytování této Služby ihned spouští Poskytovatel vstupem ze služby SOC-SLA-1 dle specifikace Služby SOC-SLA-1. Poskytování této Služby se považuje za zahájené okamžikem, kdy o tom Poskytovatel učiní záznam v Provozním deníku.  Tato Služba spočívá v provedení vyhodnocení KBU a provedení analýzy (Investigation) na základě Detekčního scénáře, to vše v rozsahu a míře podrobnosti nezbytné pro zjištění, zda se nejedná o KBI.  Pokud Poskytovatel zjistí nebo měl zjistit, že se jedná o KBI, je **do 90 minut** od okamžiku, kdy toto zjistil nebo měl zjistit, povinen:   * podle příslušných Scénářů reakce a podle Komunikační matice o tom informovat kontakty Objednatele, a to v rozsahu, ve kterém tak dosud ve vztahu k zjištěnému KBI neučinil; * shromáždí veškeré nezbytné údaje ze SOC, Zařízení Poskytovatele a Zdrojů bezpečnostních dat; * provede vyhodnocení KBI a jeho klasifikaci dle právních předpisů; * aktualizuje informace v HelpDesk a Provozním deníku; * v rozsahu nezbytném pro splnění právních povinností Objednatele zpracuje písemný analytický report o KBI a uloží jej do Provozního deníku; a * ve vztahu k tomuto KBI aktivovat Službu CSIRT-SLA-1, tj. zahájit činnosti uvedené ve specifikaci Služby CSIRT-SLA-1.   V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se splněním kterékoli z těchto povinností, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: tisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každých i započatých 15 minut prodlení.  Pokud Poskytovatel zjistí nebo měl zjistit, že se nejedná o KBI, je **do 90 minut** od okamžiku, kdy toto zjistil nebo měl zjistit, povinen posoudit, zda taková KBU představuje falešně pozitivní zjištění. Pokud taková KBU představuje falešně pozitivní zjištění, je Poskytovatel povinen o tom **do 90 minut** učinit záznam do Provozního deníku. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se splněním kterékoli z těchto povinností, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každých i započatých 15 minut prodlení.  Poskytování této Služby musí být zajištěno alespoň jednou fyzickou osobou v roli specialista L1-SOC a v případě, že je detekován KBI, rovněž alespoň jednou fyzickou osobou v roli specialista L2-SOC, a to vždy tak, aby se jednalo o osoby, kterými Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení nebo které byly odsouhlaseny Objednatele dle odst. I.4 této smlouvy. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | NONSTOP | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | --- | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | --- | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Threat Hunting** | | | **Kód Služby:** | **SOC-SLA-3** |
| **Druh Služby (Paušální/Ad-hoc):** | | | Paušální | | |
| **Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?** | | | Průběžně i na vyžádání | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | | Účelem této Služby je prevence výskytu KBU a KBI v Datové síti metodami Threat Huntingu, a to zejména prostřednictvím níže sjednaných postupů.  Tato Služba spočívá v aktivním provádění Threat Huntingu, tj. zejména ve vyhledávání skrytých kybernetických hrozeb kombinací digitální forenzní analýzy a různých taktik reakce na KBI, a to i bez Požadavku. Tyto činnosti je Poskytovatel povinen provádět nad údaji zpracovávanými, ukládanými a generovanými Zdroji bezpečnostních dat, Zařízeními Poskytovatele, SOC a dalšími systémy Objednatele dle Realizačního projektu, a dále s využitím vlastních poznatků Poskytovatele v oblasti kybernetické bezpečnosti, které jako profesionál v tomto oboru měl a mohl mít, a to vždy nad všemi těmito údaji **za časové období, které nesmí být kratší než 1 týden a nesmí se překrývat s obdobím, za které byl proveden předchozí TH**. Přitom Poskytovatel:   * soustředí se zejména na aktivity, které mohou běžné techniky detekce hrozeb přehlédnout, případně je identifikují jako nízkoseveritní; * pozoruje varovné signály a aplikuje přístup založený na hypotézách, přičemž využívá informace o útočných taktikách (Mitre ATT&CK) nebo indikátorech kompromitace (IoC); * provádí vždy minimálně Event-based hunting, Anomaly-based hunting, TTP-based hunting, IoC-based hunting; * pravidelně ověřuje validitu a aktuálnost TH postupů a na Kontrolních dnech své závěry projednává s Objednatelem;   (veškeré výše specifikované činnosti dále a výše souhrnně jen „**TH**“). Pokud Poskytovatel při provádění TH zjistí nebo měl zjistit událost, která má potenciál být KBU, posoudí ji ihned v rámci poskytování Služby SOC-SLA-1. O každém spuštění TH je Poskytovatel povinen učinit záznam do Provozního deníku.  Poskytovatel je povinen provést nejméně jeden TH každý kalendářní týden, a to v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této Služby. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s provedením TH podle věty předchozí, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý kalendářní den prodlení.  Objednatel je oprávněn zadat Požadavek na zvláštní provedení nejvýše pěti TH v každém kalendářním měsíci. Objednatel je oprávněn v Požadavku uvést konkrétní otázky, pozorování, hypotézy a podněty, které je Poskytovatel povinen při řešení Požadavku v rámci TH řádně vypořádat. Poskytovatel je v takovém případě povinen takto vyžádaný TH provést v níže uvedené lhůtě. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se splněním Požadavku podle předchozích vět tohoto odstavce, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každou i započatou hodinu prodlení.  Poskytování této Služby může být zajištěno zcela nebo zčásti zajištěno automatickými informačními systémy. Avšak je-li to pro její poskytnutí nezbytné, musí být zajištěno odpovídajícími fyzickými osobami ze SOC týmu, a to vždy tak, aby se jednalo o osoby, kterými Poskytovatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení nebo které byly odsouhlaseny Objednatele dle odst. I.4 této smlouvy. | | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Pracovní doba | | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | Bez zbytečného odkladu | | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | 2 hodiny | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Řešení incidentů** | | **Kód Služby:** | **CSIRT-SLA-1** |
| **Druh Služby (Paušální/Ad-hoc):** | | Paušální | | |
| **Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?** | | Průběžně | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | | Poskytování této Služby ihned spouští Poskytovatel vstupem ze služby SOC-SLA-2 dle specifikace Služby SOC-SLA-2. Cílem této Služby je zajistit co nejrychlejší obnovení kybernetické bezpečnosti Datové sítě nebo její zasažené části a současně minimalizovat dopady řešeného KBI.  Poskytovatel je povinen zahájit řešení veškerých podnětů a požadavků Objednatele směřujících k poskytování této Služby bez zbytečného odkladu, vždy však nejpozději do 15 minut od okamžiku, kdy mu byl podnět nebo požadavek Objednatele doručen. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se splněním kterékoli z těchto povinností, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každých i započatých 5 minut prodlení.  Při poskytování Služby Poskytovatel dle pokynů manažera kybernetické bezpečnosti Objednatele (dále jen „**MKB**“) a dalších osob za tím účelem uvedených v Komunikační matici ve vztahu k řešenému KBI:   * sdílí své know-how vztahující se k řešení KBI; * navrhuje řešení KBI, a to i formou dočasného workaroundu s návrhem na trvalé řešení; * navrhuje úpravy a jiné změny aktivací Služby CSIRT-SLA-2; * poskytuje Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k:   + vyřešení KBI;   + vyšetření příčin KBI;   + vyhodnocení KBI;   + vyhodnocení dopadů KBI;   + identifikaci zranitelností, které byly zneužity;   + návrhu nápravných a preventivních opatření;   + zpracování hlášení KBI dle ZKB a jeho prováděcích předpisů; * spolupracuje s administrátory napadených nebo dotčených systémů Datové sítě za účelem předcházení dalším škodám způsobeným KBI; * poskytuje součinnost ke zjišťování anomálií a získávání důkazů ohledně příčin a průběhu KBI; * poskytuje součinnost k analýze rozsahu škod a příčin KBI; * veškeré okolnosti KBI významné pro prevenci jeho opakování a pro prevenci výskytu obdobných KBI nebo KBU zaznamenává v potřebné míře detailu do Báze znalostí. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | NONSTOP | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | --- | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | --- | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Úpravy bezpečnostních systémů** | | **Kód Služby:** | **CSIRT-SLA-2** |
| **Druh Služby (Paušální/Ad-hoc):** | | Paušální | | |
| **Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?** | | Průběžně i na vyžádání | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | | Poskytovatel je povinen za účelem udržení Datové sítě na vysoké úrovni kybernetické bezpečnosti a/nebo za účelem udržení schopnosti SOC řádně poskytovat plnění sjednaná touto smlouvou, a to zejména v reakci na obsah Báze znalostí nebo na základě Požadavku, Objednateli navrhovat úpravy konfigurace a jiné změny Povinných systémů, Zařízení Poskytovatele a Zdrojů bezpečnostních dat, včetně Logovacích schémat, a to vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, po té, co potřebu takových úprav nebo jiných změn zjistil nebo měl zjistit.  Pokud Objednatel navrhovanou úpravu nebo jinou změnu Povinných systémů a/nebo Zařízení Poskytovatele schválí, je Poskytovatel povinen ji provést, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů. Pokud je provedení takové úpravy nebo jiné změny závislé na vydání aktualizace softwarového vybavení příslušného systému, pak nejpozději do 3 pracovních dnů od uvolnění takové aktualizace výrobcem takového systému.  V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s předložením návrhu dle prvního odstavce této specifikace Služby, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.  V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s provedením úpravy nebo jiné změny dle druhého odstavce této specifikace Služby, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | NONSTOP | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | --- | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | --- | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Reporting** | | **Kód Služby:** | **REP-1** |
| **Druh Služby (Paušální/Ad-hoc):** | | Paušální | | |
| **Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?** | | Průběžně | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | | Poskytovatel je povinen zpracovat za každý celý kalendářní měsíc, ve kterém dle této smlouvy poskytuje Služby, písemný report ve struktuře stanovené v příslušné etapě Harmonogramu (dále jen „**Struktura reportu**“). Tento report bude vždy za kalendářní měsíc, ke kterému se vztahuje, obsahovat alespoň náležitosti stanovené Strukturou reportu a vždy alespoň:   * manažerské shrnutí; * přehled detekovaných KBU; * přehled zjištěných KBI včetně způsobů jejich vyřešení; * přehled hlášení KBI příslušným orgánům státní správy; * přehled dalších významných skutečností relevantních z hlediska kybernetické bezpečnosti Datové sítě.   Písemný report je Poskytovatel povinen Objednateli zpřístupnit do 5 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce, za který je zpracován, a to buď v Provozním deníku, obdobně jako zpřístupňuje Významnou dokumentaci nebo jiným způsobem uvedeným v Realizačním projektu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že akceptace reportu podléhá akceptačnímu procesu dle smlouvy.  V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zpřístupněním reportu, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Nejméně jeden report za každý celý kalendářní měsíc poskytování Služeb | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | --- | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | --- | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Dodatečné analytické práce** | | **Kód Služby:** | **CONS-1** |
| **Druh Služby (Paušální/Ad-hoc):** | | Ad-hoc | | |
| **Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?** | | --- | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | | V rámci této Služby Poskytovatel podle Požadavku zpracuje:   * analytické zprávy o průběhu plnění této smlouvy; * analytické zprávy nebo přehledy o dění v Datové síti; * detailní analýzy jednotlivých KBU nebo KBI; * přehledy zranitelností Datové sítě ve vztahu k aktuálním hrozbám; * jiné zprávy, přehledy a analýzy vztahující se ke kybernetické bezpečnosti Datové sítě.   V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se splněním Požadavku, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Pracovní doba | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | Bez zbytečného odkladu | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | Dle dohody smluvních stran | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Konzultace** | | **Kód Služby:** | **CONS-2** |
| **Druh Služby (Paušální/Ad-hoc):** | | Ad-hoc | | |
| **Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?** | | --- | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | | V rámci této Služby Poskytovatel podle Požadavku poskytuje Objednateli různé ad-hoc konzultace, dle Požadavku v ústní nebo písemné podobě, související s plněním této smlouvy.  V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se splněním Požadavku, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Pracovní doba | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | Bez zbytečného odkladu | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | Dle dohody smluvních stran | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Cvičení reakce** | | **Kód Služby:** | **CONS-3** |
| **Druh Služby (Paušální/Ad-hoc):** | | Ad-hoc | | |
| **Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?** | | --- | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | | Poskytovatel podle Požadavku v prostorách Objednatele (nedohodnou-li se smluvní strany ohledně místa konání cvičení jinak) zorganizuje cvičení reakce smluvních stran na výskyt KBI, ve kterém se prověří funkčnost a adekvátnost Komunikační matice, Scénářů reakce, případně včetně Detekčních scénářů.  Výsledkem cvičení bude seznam požadavků na úpravu Komunikační matice, Scénářů reakce, případně včetně Detekčních scénářů, případně rovněž na doplnění těchto dokumentů, což Poskytovatel za podmínek smlouvy provede.  V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se splněním Požadavku, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Pracovní doba | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | Bez zbytečného odkladu | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | Dle dohody smluvních stran | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | **Integrace systému** | | **Kód Služby:** | **MISC-01** |
| **Druh Služby (Paušální/Ad-hoc):** | | Ad-hoc | | |
| **Jde-li o Paušální Službu, poskytuje se průběžně, nebo na vyžádání?** | | --- | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | | Provedení integrace Služby SOC na nový Zdroj bezpečnostních dat provozovaný Objednatelem nebo na jiný informační systém Objednatele nebo třetí strany. Součinnost třetí strany nezbytnou pro provedení takové integrace je povinen zajistit Objednatel, ledaže je taková třetí strana součástí veřejné správy nebo je zdravotní pojišťovnou nebo se smluvní strany dohodly jinak.  V případě, že Poskytovatel je v prodlení se zahájením řešení Požadavku, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč (slovy: dvěstěpadesát korun českých) za každý pracovní den takového prodlení. | | |
| Časový rozsah poskytování Služby: | | Pracovní doba | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | Bez zbytečného odkladu | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | Dle dohody smluvních stran | | |

**PŘÍLOHA Č. 2**

**Harmonogram zavedení SOC**

Všechny etapy níže uvedeného Harmonogramu spadají do První fáze plnění.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etapa** | **Popis plnění** | **Počátek lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění se sjednává následovně, ledaže se smluvní strany dodatkem k této smlouvě dohodnou jinak; nedohodnou-li se smluvní strany jinak, Poskytovatel není oprávněn zahájit plnění dříve** | **Délka lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění, ledaže je výslovně uvedeno, že se jedná o dobu, po kterou má etapa trvat – v takovém případě musí etapa po tuto dobu trvat.** |
| I. | Zpracování Realizačního projektu | Nabytí účinnosti této smlouvy | 1 měsíc |
| II. | Provedení Implementace | Řádné dokončení I. etapy | 3 měsíce |
| III. | Zpracování Exit plánu a Zálohovacího plánu | Řádné dokončení I. etapy | 3 měsíce |
| IV. | Ověření provedení Implementace | Řádné dokončení II. a III. etapy | 2 týdny |
| V. | Ověření Řešení ve Zkušebním provozu  včetně  zpracování Detekčních scénářů, Scénářů reakce, Komunikační matice a struktury reportů dle Služby REP-1 na základě poznatků z dosavadního průběhu Zkušebního provozu a na základě pokynů Objednatele, které nejsou v rozporu s touto smlouvou ani Zadávací dokumentací | Řádné dokončení IV. etapy | Doba, po kterou musí etapa trvat: 2 měsíce |
| VI. | Zapracování Poznatků ze Zkušebního provozu do Řešení | Řádné dokončení V. etapy | 2 týdny |