

Dodatečné informace

Dotaz 1:

V odstavci III.1 je "Příprava dodavatele na implementaci laboratoří OKB, OKH, ODH – stanovení detailního implementačního plánu" uvedena v termínu 1.3.2016, který předbíhá termín Detailní analýzy k 15.3.2016. Nepatří zde termín 1.4.2016 (stejně jako u OKM, DVK, CMBGT, OLG, KNPT) ?

Odpověď:

Jedná se o překlep v datu. Správně zde patří termín 1. 4. 2016

Na základě těchto dodatečných informací bude změněna příloha č. 1 zadávací dokumentace

Dotaz 2:

Jsou pro potřeby této smlouvy dle odstavce II.1 za Předmět plnění považovány jako příslušenství i služby, tj. v Příloze č.1 smlouvy „Technická specifikace“ Uchazeč uvede mimo jiné i procesní specifikaci poptávaných služeb ?

Odpověď:

Rozsah plnění je vymezen v ZD a technické specifikaci včetně hardwarových, softwarových komponent a služeb

Dotaz 3:

Můžete upřesnit, která vlastnická práva k Předmětu plnění nabude Objednatel dle odstavce III.7 smlouvy, když dle odstavce I.2 nabývá Objednatel jen oprávnění k výkonu práva Dílo užívat?

Odpověď:

Součástí předmětu plnění je také dle II. 1 veškeré doklady potřebné užívání k SW a dle III.4 také dodání veškerých nosičů potřebných pro poskytnutí Licencí k SW. Vlastnické práva tedy objednatel nabyde k těmto hmotným věcem.

Dotaz 4:

Jsou v Technické specifikaci, odstavec 2.1.15 Support dodavatele:

- a) odrážky 1, 2 a 6 součástí následné Technické podpory po dobu 60 měsíců?
- b) odrážky 3, 4 a 5 jednorázovou součástí Implementace?:

Odpověď:

ad a) ano, odrážky 1, 2 a 6 jsou součástí následné Technické podpory po dobu 60 měsíců.

ad b) ano, odrážky 3, 4 a 5 jsou jednorázovou součástí Implementace.

Dotaz 5:

V Technické specifikaci, odstavec 2.1.15 je uveden odkaz na Supportní smlouvu, v odstavci 3.3 je uveden odkaz na Smlouvu o technické podpoře (stejně jako v článku V.9 vzorové smlouvy, služba S04).

Je za Supportní smlouvu resp. Smlouvu o technické podpoře považována předložená vzorová smlouva (Kupní smlouva a licenční ujednání), tj. Uchazeč další citované smlouvy nemusí předkládat?

Odpověď:

Ano, další citované smlouvy nemusí uchazeč předkládat.

Dotaz 6:

V odstavci III.1 smlouvy se na konci uvádí:

Uchazeč předloží jako součást nabídky rámcový harmonogram plnění, v němž uvede, v jakých časových lhůtách od podpisu smlouvy budou uskutečněny aktivity navrhované v nabídce.

Napatří tento závazek z budoucí (ještě neuzavřené) smlouvy jako požadavek Zadavatele na Uchazeče do Technické specifikace poptávky?

Odpověď:

Harmonogram je součástí smlouvy. Požadavek bude ze smlouvy odstraněn.

Dotaz 7:

V odstavci V.5 smlouvy se má Dodavatel zavázat, že plánované servisní úkony včetně procesů zálohování bude provádět mimo hlavní provozní dobu (7:00-17:00hod). V Technické specifikaci odstavec 1.2 se má provádět zálohování 2x denně prostředky FN Brno.

1) Objednatel tedy předpokládá, že odpovědnost za zálohování převeze Dodavatele s tím, že Objednatel poskytne Dodavateli prostředky k zálohování včetně příslušných práv a nezbytné součinnosti ?

2) Pokud ano, můžete upřesnit o jaké prostředky zálohování se jedná ?

Odpověď:

Dodavatel pouze připraví data pro zálohování. Vlastní zálohování dat řeší Objednatel. Použití vhodných zálohovacích prostředků bude odvislé od navržené technologie řešení dodavatelem (např. IBM TSM).

Dotaz 8:

V článku II. Zadávací dokumentace požaduje Zadavatel plné pokrytí laboratoře TTO - Transfúzní oddělení.

1) V popisu funkcí Technické specifikace je ale pouze laboratorní část provozu TTO a není agenda Dárců, Výroby TP a Krevní banky. Jaké konkrétní funkcionality LIS tedy Zadavatel na TTO poptává ?

2) Vzhledem k tomu, že TTO není uvedena ve smlouvě v odstavci III.1 (Fáze plnění), nepožaduje tedy Objednatel implementaci LIS na TTO ?

Odpověď:

ad 1) Zadavatel požaduje modul pro laboratorní provoz TTO.

ad 2) Zadavatel nepožaduje implementaci.

Dotaz 9:

1) Služba S03 obsahuje instalace, konfigurace a migrace - tedy služby na vyžádání.

Můžete uvést případ, kdy může nastat typ "Havarijní" ?

2) Služba S05 se týká pouze fáze Implementace nebo i Technické podpory ?

Pokud i Technické podpory, můžete uvést ve kterých činnostech ?

3) V bodu "Servisní podpora" se uvádí struktura jako "navrhovaná".

Znamená to, že o ní ještě bude v rámci fáze implementace jednat s možností její úpravy ?

4) Parametr služby (3) se týká pouze havarijního zásahu - nebo i "normálního" zásahu dle služby (1) ?

Pokud se týká i "normálního" zásahu, opravdu jsou potom výrazně kratší lhůty ve dnech pracovního klidu než v pracovních dnech ?

5) Parametr služby (7) má omezení "max. 2x měsíčně" s tím, že když bude překročen počet jednání, nebude toto překročení zvlášť zpoplatněno.

Objednatel tedy požaduje bezplatné čerpání této služby bez omezení ?

6) Služba S09 z předchozího odstavce obsahově pokrývá parametry služeb (1)-(4), a přitom pro některé parametry s jiným rozsahem poskytování a jinou reakční lhůtou.

Co je z toho pro Dodavatele závazné ?

7) Vzhledem k více překryvům obou seznamů služeb (další např. S12 a (9), S06 a (6), S02 a (5), S05 a (7)), bylo by možné v zájmu zjednotnění smlouvy oba seznamy sjednotit do jednoho seznamu s rozdělením "na vyžádání" a "paušální" (= prováděná automaticky v dohodnuté periodě Dodavatelem) ?

Odpověď:

ad 1) Celý systém nebo jeho modul je z důvodu jeho selhání kompletně mimo provoz a nelze využít žádnou z jeho služeb ani funkcí

ad 2) Služba se týká pouze implementace

ad 3) ano

ad 4) Parametr služby se týká případu havárie

ad 5) Zadavatel nepředpokládá bezplatné čerpání služby, jedná se logicky o možnost dalšího kontrolního na základě mimořádných událostí

ad 6) Pro dodavatele je vždy závazný vyšší, tedy přísnější parametr

ad 7) Zadavatel trvá na původním členění obou seznamů služeb

Dotaz 10:

V článku VII.2. smlouvy je uvedeno "Dodavatel se pro případ prodlení se zahájením práce na odstranění Objednateli oznámených vad SW nebo v případě prodlení s uvedením vadného SW opět do bezvadného stavu zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové kupní ceny vč. DPH za každý i započatý den prodlení."

Můžete uvést konkrétní výčet SLA ze služeb S01-S12 a parametrů (1)-(9), jejichž nedodržení povede k sankci dle odstavce VII.2 ?

Odpověď:

Jedná se o plný rozsah jak služeb na vyžádání, tak paušálních služeb, S01-S12 parametr 1, 2, 3, 4 a 8

Dotaz 11:

V článku V.4 smlouvy je uvedeno "Dodavatel se zavazuje, že dodaný SW bude po dobu záruky trvale dostupný (365x7x24) ve všech svých funkcionalitách. Akceptovatelná doba neplánovaného výpadku systému je 1 hodina v celku, maximálně 1x za 3 měsíce."

V článku VII.3. smlouvy je uvedeno: "Dodavatel se pro případ nedodržení trvalé dostupnosti dle čl. V. 4. zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 3000 Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti systému."

Můžete upřesnit:

- 1) Tolerovaná 1 hodina uvedená v odstavci V.4 sankci dle odstavce VII.3 nepodléhá ? (tj. sankce je až od započaté druhé hodiny ?)*
- 2) V odstavci V.4 jde o 3 po sobě jdoucí měsíce nebo o 3 kalendářní měsíce ? (tj. neplánovaný výpadek v rámci každého čtvrtletí)*
- 3) Neplánované výpadky kratší než 1 hodina se do čtvrtletního sledování započítávají načítaně nebo se nezapočítávají vůbec ?*
- 4) Jak budou řešeny neplánované výpadky dostupnosti funkcionalit na straně odpovědnosti Objednatele ?*

Odpověď:

ad 1) Ano, nepodléhá (je tolerovaná).

ad 2) Jedná se o tři po sobě jdoucí měsíce (v rámci každého čtvrtletí)

ad 3) Menší výpadky (pod jednu hodinu) se v průběhu tří po sobě jdoucích měsíců načítají

ad 4) Pokud se bude prokazatelně jednat o výpadek na straně objednatele, bude řešen dle interních směrnic a nebude započítán

Dotaz 12:

V článku II.4. se uvádí "Dodavatel prohlašuje, že je nositelem autorských práv k SW a neposkytnul dříve Licenci k SW jako výhradní třetí osobě (ledaže nabyvatel výhradní Licence udělil s uzavřením této smlouvy písemný souhlas), nebo je alespoň nositelem oprávnění k výkonu práva SW užít způsobem, kdy může Licenci v rozsahu dle této smlouvy poskytnout Objednateli."

1) Platí v souvislosti s daným ustanovením výklad, že:

1.a) pokud je dodavatel nositelem autorských práv k SW, potom se na tento SW odkazuje ve smlouvě a zadávací dokumentaci jako na "aplikační SW", resp. v odstavci IV.1 smlouvy jako "Cena SW" ?

1.b) pokud je dodavatel jen nositelem oprávnění k poskytnutí Licence Objednateli, potom se na tento SW odkazuje ve smlouvě a zadávací dokumentaci jako na "Licenční SW", resp. v odstavci IV.1 jako "Odměna za Licence" ?

2) Můžete dále upřesnit v souvislosti s výše uvedeným službu S12 Podpora ASW LIS, kdy se na rozdíl od služby S01 považuje za ASW i SW třetích stran (a který je dle služby S08 nazýván "Licenčním SW") ?

Odpověď:

ad 1. a) Ano, pokud je dodavatel nositelem autorských práv k SW, potom se na tento SW odkazuje ve smlouvě a zadávací dokumentaci jako na "aplikační SW", resp. v odstavci IV.1 smlouvy jako "Cena SW".

ad 1. b) Ano, pokud je dodavatel nositelem oprávnění k poskytnutí Licence Objednateli, potom se na tento SW odkazuje ve smlouvě a zadávací dokumentaci jako na "Licenční SW", resp. v odstavci IV.1 jako "Odměna za Licence".

ad 2) Zadavatel ve výčtu S12 uvádí jak podporu aplikačního softwaru, tak i maintenance v případě, že součástí předmětu plnění je dodávka třetích stran.

Pro lepší přehlednost zadavatel upravil přílohu č 1 Zadávací dokumentace.

Dotaz 13:

Odstavec V.3 Smlouvy požaduje po Dodavateli předat Objednateli Záruční list.

Odstavec 3.3.d), služba S10 se odkazuje na Reklamační řád výrobce (prodejce / distributora) příslušného LSW a Zhotovitele ASW.

Jaká vazba obou požadovaných dokumentů na závazky Dodavatele resp. Objednatele ze smlouvy ?

Odpověď:

Záruční list je vázán na zboží nikoliv na smlouvu.

Reklamační řád se ve vztahu mezi Objednatelem a Dodavatelem využije při reklamaci v případech, které nejsou upraveny smlouvou.

Na základě dodatečných informací byla změněna Příloha č. 1 zadávací dokumentace – vzor smlouvy.