

IČO: 652 697 05, DIČ: CZ65269705

Bankovní spojení: 71234621/0100

Nositel certifikátu ISO 9001:2008, 14001:2004, akreditace DIAS

www.fnbrno.cz

Zadávací dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce na služby

zadávané v otevřeném řízení dle § 27 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách,
ve znění pozdějších předpisů, dále jen „zákon“,

„Zajištění podpory systému RIS eMedSolution“

Zadavatel:

Fakultní nemocnice Brno
se sídlem Jihlavská 20, 625 00 Brno, IČ: 65269705

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název zadavatele: Fakultní nemocnice Brno
IČO: 65269705
DIČ: CZ65269705
Sídlo zadavatele: Jihlavská 20, 625 00 Brno
Statutární orgán: MUDr. Roman Kraus, MBA, ředitel
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno-město
Číslo účtu: 71234621/0100

Fakultní nemocnice Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna.

II. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem veřejné zakázky bude zajištění provozu a servisu systému RIS eMedSolution, dodaného v rámci řešení Agfa IMPAX ve FN Brno, včetně zajištění diagnostiky, odstranění závad při komunikaci s NIS, archivy PACS a dalšími systémy prostřednictvím integrační platformy zadavatele (Intersystems Caché) na období 48 měsíců.

Klasifikace předmětu veřejné zakázky

CPV kód:
72315000-6 Správa a podpora datových sítí
72220000-3 Systémové a technické poradenské služby

III. TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Uchazeč bude vykonávat servis veškerého software dodaného v rámci řešení RIS eMedSolution ve FN Brno. Komplexní výčet a vymezení kompetencí mezi uchazečem a správcem zadavatele bude uveden v příloze navrhované servisní smlouvy.

Servisní služby, poskytované v rámci smlouvy z této zakázky uchazeč provádí na místě u zákazníka nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu dohodnutého předem dle pravidel FN Brno. Provedení servisního úkonu vzdáleným přístupem zákazník umožní v předem odsouhlaseném termínu a na základě předem dodaného seznamu prací a servisních úkonů, které budou na zařízení prováděny s uvedením dopadu těchto úkonů na funkčnost zařízení a provoz ve FN Brno. Po provedení servisních úkonů bude předán FN Brno soupis provedených prací.

Uchazeč dodá rovněž seznam a ceník služeb pro období trvání smlouvy, které jsou placeny mimo paušál servisní smlouvy, a uchazeč je dokáže poskytnout.

Smluvní výkony zahrnuté do paušálu

- řešení, diagnostika a odstraňování chybových stavů a poruch vzniklých při provozu systému;
- zajištění zálohování a obnovení systému prostředky IBM TSM zadavatele v případě chybových stavů nebo havárie;
- monitorování provozu a chybových stavů, provedení včasné reakce včetně servisních zásahů na hlášení z interních monitorovacích systémů;
- zajištění součinnosti s administrátory odběratele při řešení provozních stavů a problémů;

- zajištění zaškolení administrátorů odběratele včetně dodání dokumentace k novým funkcionalitám a nastavením;
- parametrizace jednotlivých služeb a funkcionalit systému na základě odsouhlasených požadavků;
- zajištění licencování v závislosti na provozních požadavcích;
- konzultace v rozsahu 2 hodin měsíčně s kumulací v kalendářním roce. Umožnit využití kontingentu hodin i pro potřebu změn konfigurace a potřebu následného zaškolení;
- zajištění update a patches systému v paušálu servisní smlouvy;
- zajištění souladu s legislativou ČR a zapracování legislativních změn před datem účinnosti legislativních změn nejpozději ke dni účinnosti těchto změn;
- zajištění řešení problémů formou eskalace na výrobce;
- zajištění nepřetržitého provozu helpdesku integrovatelného s helpdeskem zadavatele, telefonické servisní linky pro hlášení poruch a konzultaci problémů;
- poskytování konzultací k budoucím změnovým požadavkům;
- 10 MD (1 MD = 8 pracovních hodin) ročně pracovníka s kompetencemi programátora využitelných k úpravám stávajících funkcionalit RIS eMedSolution, případně k pracím spojeným s integrací funkcionalit a dat RIS s dalšími systémy FN Brno prostřednictvím integrační platformy FN Brno s kumulací nevyčerpaných hodin/dní za celé období platnosti smlouvy.

Kategorizace závad

Kritická závada

„Kritická vada – kategorie A“ je vada znemožňující práci všem uživatelům systému a ohrožující provozní činnost odběratele.

Závažná závada

„Závažná vada – kategorie B“ je vada znemožňující práci více uživatelům systému a omezující provozní činnost odběratele např. na částech řešení.

Běžná závada

„Běžná vada – kategorie C“ je vada komplikující práci uživatelům systému a znemožňující plnohodnotné užití systému.

Reakční doby od nahlášení dle kategorie závad

kategorie	doba odezvy	doba pro odstranění závady
A	do 1 hodiny	do 24 hodin
B	do 2 hodin	do 48 hodin
C	do 24 hodin	do 30 dnů

Způsob nahlášení

7x24 nahlášením prostřednictvím helpdesku FN Brno integrovaného na uchazečem provozovaný helpdesk, a zároveň na servisní telefonní číslo.

IV.

PLATEBNÍ PODMÍNKY, OBCHODNÍ PODMÍNKY

Podrobné obchodní podmínky, včetně platebních podmínek, jsou obsaženy ve vzorovém textu servisní smlouvy, která je přiložena jako Příloha č. 1, k této zadávací dokumentaci a je její nedílnou součástí. Zadavatel požaduje, aby uchazeč využil vzorový text servisní smlouvy bez jakýchkoliv změn k předložení vlastnoručně podepsaného návrhu servisní smlouvy.

Uchazeč je oprávněn a současně povinen doplnit žlutě označená volná místa v textu vzorové servisní smlouvy (tj. identifikace uchazeče, evidenční číslo veřejné zakázky, nabízená cena, identifikace oprávněného statutárního zástupce uchazeče).

Plnění smlouvy bude zahájeno od 1. dne následujícího měsíce po uzavření smlouvy.

Služby, které nebudou zahrnuty do paušálních, budou ze strany zadavatele řešeny individuálně (např. obchodní objednávka).

V. JINÉ PODMÍNKY A POŽADAVKY ZADAVATELE

Součástí nabídky bude v českém jazyce:

1. seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele,
2. má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,
3. prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže, ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti - se zadávanou veřejnou zakázkou.
4. seznam služeb, které jsou placeny mimo paušál servisní služby, a uchazeč je dokáže poskytnout (také jako Příloha č. 2 smlouvy),
5. ceník všech služeb, které jsou hrazeny mimo paušál pro období trvání smlouvy (také jako Příloha č. 2 smlouvy).

Nedoložení kteréhokoli z požadovaných dokladů je důvodem pro vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení!

Zadavatel si vyhrazuje právo

- upravit, doplnit nebo změnit podmínky veřejné zakázky, a to všem účastníkům shodně a stejným způsobem
- v případě shodných nabídkových cen určit vítěze losem

VI. POŽADAVEK NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Nabídková cena bude zpracována jako celková nabídková cena v Kč s DPH, bez DPH a s vyčíslením sazby a výše DPH zvlášť, a bude zahrnovat všechny náklady související s poskytováním služeb, tj. zejména clo, materiál, dopravu materiálu a pracovníků a jejich práci, a to v členění v Kč bez DPH, včetně DPH a s vyčíslením DPH zvlášť. V případě plnění spadajícího do režimu přenesení daňové povinnosti bude nabídková cena uvedena bez DPH a k ní uvedena pouze odpovídající sazba DPH.

Celková nabídková cena bude zpracována za 48 měsíců bez DPH, včetně DPH a bude zahrnovat veškeré nezbytné náklady spojené se zajištěním služby včetně dopravy, a vyčíslením výše DPH zvlášť.

VII. POSKYTOVÁNÍ DODATEČNÝCH INFORMACÍ

V případě, že některý z dodavatelů bude mít jakýkoliv dotaz vztahující se k zadávacím podmínkám, je nutné na tento požadavek pohlížet jako na právní úkon dodavatele ve smyslu § 49 odst. 1 zákona. Žádost o dodatečnou informaci k zadávacím podmínkám je uchazeč povinen **doručit zadavateli** v písemné formě na adresu zadavatele k rukám kontaktní osoby či prostřednictvím profilu zadavatele, a to **nejpozději 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek**. Zadavatel odešle dodavateli požadované informace nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne doručení žádosti

dodavatele. Zadavatel může poskytnout dodavatelům dodatečné informace k zadávacím podmínkám i bez předchozí žádosti. Dodatečné informace, včetně přesného znění případné žádosti, poskytne zadavatel hromadně i všem ostatním dodavatelům **prostřednictvím svého profilu** (<https://ezak.fnbrno.cz/>).

Kontaktní osobou zadavatele je Mgr. Petra Lompejová, právnická Oddělení právních věcí, Fakultní nemocnice Brno.

VIII. PODMÍNKY A POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

NABÍDKA bude zpracována v českém jazyce a předložena v jednom originále v písemné formě a jedné kopii v datové formě (na CD ve formátu *.doc, *.pdf, případně jiném formátu po dohodě se zadavatelem, **smlouva včetně příloh ve formátu *.doc**), oboje bude vloženo do řádně uzavřené obálky označené slovy „**Veřejná zakázka – Zajištění podpory systému RIS eMedSolution – VLASTNÍ NABÍDKA**“ a s uvedením identifikačních údajů uchazeče (alespoň obchodní firmy či názvu (jména a příjmení), sídla (bydliště či místa podnikání), právní formy, IČO a adresy pro doručování písemností).

Struktura „**NABÍDKY**“:

- Obsah nabídky – seznam předkládaných dokumentů s podrobným uvedením číslování stránek
- Krycí list uchazeče obsahující identifikační údaje uchazeče, a to obchodní firmu nebo název, sídlo, právní formu, IČO, DIČ, bankovní spojení, statutární orgán, telefonní, faxové a e-mailové spojení, adresu pro doručování písemností, internetovou adresu apod.
- Návrh servisní smlouvy (plně vycházející z příslušné vzorové smlouvy se zpracovanými údaji dle požadavku zadavatele) podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče nebo za uchazeče
- Cenová nabídka dle bodu VI. této dokumentace

Zadavatel upozorňuje uchazeče, že nebude-li nabídka obsahovat návrh vzorové smlouvy nebo cenovou nabídku, jedná se o důvod pro vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení!!

NABÍDKA (originál) bude vypracována v písemné formě, kvalitním způsobem vytištěna, bude zabezpečena takovým způsobem, který znemožní vyjmout jednotlivé listy nabídky (jednotlivé strany včetně příloh budou očíslovány, svázané nebo sešity). Opatření proti vyjmutí listů uplatňuje zadavatel zejména z důvodů vyloučení možnosti neoprávněné manipulace. Jednotlivé listy nabídky budou číslovány nepřetržitou číselnou řadou. Jako poslední list nabídky bude doloženo prohlášení uchazeče, podepsané statutárním zástupcem uchazeče, o počtu stran nabídky.

NABÍDKU netvoří **KVALIFIKACE! KVALIFIKACE** bude předložena v jednom originále v samostatné řádně uzavřené obálce označené slovy „**Veřejná zakázka – Zajištění podpory systému RIS eMedSolution – KVALIFIKACE**“ a s uvedením identifikačních údajů uchazeče (alespoň obchodní firmy či názvu (jména a příjmení), sídla (bydliště či místa podnikání), právní formy, IČO a adresy pro doručování písemností a jedné kopii v datové formě (na CD ve formátu *.doc, *.pdf, případně jiném formátu po dohodě se zadavatelem).

IX. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnotícím kritériem pro hodnocení nabídek je nejnižší nabídková cena. Při hodnocení nabídkové ceny je rozhodná její výše bez daně z přidané hodnoty.

X. LHŮTA A MÍSTO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta:

- lhůta pro podání nabídky se stanovuje do 4. 5. 2016 9:00 hodin

Místo:

- poštou doporučeně na adresu: Fakultní nemocnice Brno
 Oddělení právních věcí
 Jihlavská 20, 625 00 Brno

- osobně v sídle zadavatele v pracovní dny od 8:00 do 11:00 hod. na Oddělení právních věcí, úsek veřejných zakázek, dveře č. 3112, 3. nadzemní podlaží objektu L, lůžkového traktu, Pracoviště medicíny dospělého věku, Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00, Brno

Uchazeč je ve stejné lhůtě a na stejném místě povinen předložit též doklady k prokázání splnění kvalifikace.

Otevírání obálek:

- Otevírání obálek proběhne dne 4. 5. 2016 v 9:00 hod. v sídle zadavatele v zasedací místnosti Oddělení právních věcí, 3. nadzemní podlaží objektu L, lůžkového traktu, Pracoviště medicíny dospělého věku, FN Brno, Jihlavská 20, 625 00, Brno.
- Otevírání obálek se mohou zúčastnit statutární zástupci uchazečů nebo jejich zástupci (nejvýše jedna osoba za každého uchazeče) výslovně zmocnění k tomuto úkonu na základě plné moci, která bude předána zadavateli před otevřením obálek.
- Komise, která otevírá obálky, kontroluje úplnost nabídky, tedy zda a) je nabídka zpracována v požadovaném jazyku a b) je návrh smlouvy podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Jestliže komise zjistí, že nabídka není úplná, nabídku vyřadí.

V Brně dne 17. 3. 2016

MUDr. Roman Kraus, MBA
ředitel FN Brno

Přílohy:

Příloha č. 1 – vzorová servisní smlouva

Vyřizuje: Mgr. Petra Lompejová, právnická OPV, tel: 532 233 743, e-mail: Lompejova.Petra@fnbrno.cz