

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1724 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I. Smluvní strany

C SYSTEM CZ a.s.

IČO: 27675645

DIČ: CZ27675645

se sídlem: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4576

zastoupena: Simona Nečasová, předseda představenstva

kontaktní osoba: David Roudenský, tel. +420 532 140 172, email:
david.roudensky@csystem.cz

bankovní spojení: Komerční banka a.s., Brno

číslo bankovního účtu: 35-4770570227/0100

jako poskytovatel, dále jen „Poskytovatel“, na straně jedné

a

Fakultní nemocnice Brno

IČO: 65269705

DIČ: CZ65269705

se sídlem: Brno, Jihlavská 20, PSČ 625 00

zastoupena: MUDr. Roman Kraus, MBA, ředitel Fakultní nemocnice Brno,

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Brno - město

číslo bankovního účtu: 71234621/0100

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví.
Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském
rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna.

jako objednatel, dále jen „Objednatel“, na straně druhé,

v následujícím znění:

II. Předmět smlouvy

- II.1. Tato smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení k nadlimitní veřejné zakázce na služby s názvem „Zajištění podpory systému RIS eMedSolution“.
- II.2. Předmětem této smlouvy je zajištění provozu a servisu systému RIS eMedSolution, dodaného v rámci řešení Agfa IMPAX ve FN Brno, včetně zajištění diagnostiky, odstranění závad při komunikaci s NIS, archivy PACS a dalšími systémy prostřednictvím integrační platformy zadavatele Intersystems Caché (dále jen „Služba“) po dobu platnosti smlouvy a závazek Objednatele za toto plnění Poskytovateli zaplatit sjednanou cenou.

III. Podmínky servisních služeb

- III.1. Plnění této smlouvy bude zahájeno od 1. dne následujícího měsíce po uzavření smlouvy.
- III.2. Místem poskytování služeb je Fakultní nemocnice Brno, Pracoviště medicíny dospělého věku, Jihlavská 20, Brno; Pracoviště reprodukční medicíny, Obilní trh 11, Brno a Pracoviště dětské medicíny, Černopolní 9, Brno.
- III.3. Poskyvatel se zavazuje poskytnout Objednateli na základě jeho požadavku služby uvedené v Příloze č. 1.
- III.4. Požadavky na jednotlivé části podpory budou předávány prostřednictvím helpdesku. Seznam požadavků je Poskytovateli předán zpravidla písemnou formou, výjimečně ústně, pokud jde o akutní zásah vyžadující rychlou reakci na e-mail: office@viatell.sk, tel. +421 65 08 222 27.
- III.5. Práce budou časově prováděny dle potřeb Objednatele. Objednatel umožní pracovníkům Poskyvatele přístup k servisovaným zařízením.
- III.6. Poskyvatel se zavazuje zahájit práce v reakční době dle tabulky obdržení nahlášení závady Objednatelem prostřednictvím helpdesku a zároveň na servisní telefonní číslo Poskyvatele, pokud není dohodnuto jinak.

Kategorie A – kritická vada: vada znemožňující práci všem uživatelům systému a ohrožující provozní činnost Objednatele

Kategorie B – závažná vada: vada znemožňující práci více uživatelům systému a omezující provozní činnost Objednatele např. na částech řešení

Kategorie C – běžná vada: vada komplikující práci uživatelům systému a znemožňující plnohodnotné užití systému

Závažnost havárie určí pracovníci objednavatele.

Hlášení závady	24x7 (Po-Ne, 0:00 – 23:59)
Doba servisu	24x7 (Po-Ne, 0:00 – 23:59)

kategorie	doba odezvy	doba pro odstranění závady
A	do 1 hodiny	do 24 hodin
B	do 2 hodin	do 48 hodin
C	do 24 hodin	do 30 dnů

- III.7. Pokud není pro plnění této smlouvy stanovena přesná lhůta pro odstranění vady nebo dokončení poskytování jiné služby pro každý jednotlivý případ, zavazuje se Poskytovatel odstranit tuto vadu nebo dokončit poskytnutí takové služby bez zbytečného odkladu poté, co Objednatel tuto vadu oznámil nebo jinou službu vyžádal. Poskytovatel je v takovém případě povinen průběžně informovat Objednatele o svém postupu (zejména průběhu řešení závady) a nejpozději následující pracovní den po oznámení vady nebo vyžádání služby Objednatelem poskytnout Objednateli emailem nebo jiným písemným způsobem informaci o předběžném termínu odstranění vady nebo dokončení poskytnutí předmětné služby.
- III.8. Poskytovatel se zavazuje evidovat zahájení a ukončení jednotlivých služeb. Vždy po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém jsou služby poskytovány, sepíše Poskytovatel protokol o poskytnutí servisních služeb, s uvedením služeb, které byly poskytnuty, v jakém rozsahu, který den a osoba, která závadu nahlásila. Služba se považuje za řádně poskytnutou okamžikem podpisu protokolu oběma smluvními stranami. Jedno vyhotovení protokolu předá Poskytovatel Objednateli.
- III.9. Objednatel seznámí pracovníky Poskytovatele s místními podmínkami BOZP a PO. Pracovníci Poskytovatele budou dodržovat bezpečnostní předpisy a předpisy požární ochrany.
- III.10. Škody vzniklé v důsledku nedodržení platných norem a předpisů způsobené Poskytovatelem Objednateli uhradí Poskytovatel po jejich vyúčtování v plném rozsahu.

IV.

Cena plnění a platební podmínky

- IV.1. Celková sjednaná cena za 48 měsíců činí:

Cena služby bez DPH	4 281 600,- Kč (slovy: čtyřimiliónydvěstěosmdesátjednatísícšest set korun českých)
DPH 21 %	899 136,- Kč
Cena služby vč. DPH	5 180 736,- Kč (slovy: pětmiliónůstoosmdesátisícšedmsetřicetš et korun českých)

- IV.2. Sjednaná cena plnění zahrnuje i veškeré související náklady Poskytovatele na provedení služby v místě plnění (zejména clo, materiál, dopravu materiálu a pracovníků a jejich práci).
- IV.3. Změna ceny plnění je výhradně podmíněna změnami právních předpisů, které mají prokazatelný vliv na výši nabídkové ceny.

- IV.4.** Úhrada za předmět plnění bude prováděna na základě měsíčních faktur - daňových dokladů, vystavených Poskytovatelem služeb vždy k poslednímu dni měsíce, za který budou služby účtovány. Součástí faktury bude soupis dodávek a prací provedených Poskytovatelem v měsíci, za který budou služby účtovány, a který bude odsouhlasen Objednatelem. Splatnost každé faktury je stanovena na 60 dnů od data vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den měsíce, za který budou služby účtovány. Součet jednotlivých měsíčních plateb vč. DPH nepřekročí celkovou dohodnutou částku zakázky stanovenou na dobu trvání smlouvy, tj. na 48 měsíců.
- IV.5.** Faktura musí splňovat veškeré náležitosti stanovené touto smlouvou a dále veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí na ní být uvedena sjednaná cena plnění a datum splatnosti v souladu se smlouvou, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- IV.6.** Úhrada ceny plnění bude provedena bezhotovostním převodem z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- IV.7.** Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele, jinak je postoupení vůči Objednateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.
- IV.8.** V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátcce, má Objednatel právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, postupem v souladu s § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty.
- IV.9.** Pokud Objednatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zbývající částku sjednané ceny (relevantní část bez DPH) Poskytovateli, považuje se jeho závazek uhradit sjednanou cenu za splněný. Dnem úhrady se rozumí den odepsání poslední příslušné částky z účtu Objednatele.

V.

Kvalita plnění a odpovědnost za vady

- V.1.** Poskytovatel je povinen poskytovat služby v souladu s právními předpisy České republiky.
- V.2.** Poskytovatel je povinen poskytovat služby ve vysoké kvalitě, odpovídající zadávacím podmínkám Objednatele a jeho oprávněným očekáváním.
- V.3.** Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost poskytnutých služeb v délce 48 měsíců ode dne poskytnutí konkrétní služby.
- V.4.** V případě, že Poskytovatel neposkytne služby řádně a včas, je povinen bezodkladně provést nápravu stavu.

- V.5. Záruka se nevztahuje na vady, které byly způsobeny neodbornými zásahy Objednatele, nedodržením provozních podmínek určených výrobcem zařízení a neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu (např. zemětřesením nebo povodní). Záruka se nevztahuje na díly podléhající běžnému opotřebení.
- V.6. Poskytovatel prohlašuje, že plnění, které poskytne na základě této smlouvy, zcela odpovídají podmínkám stanoveným v zadávací dokumentaci uplatněné v zadávacím řízení, ve kterém byla nabídka Poskytovatele na poskytování služeb včetně dodání případných náhradních dílů vybrána jako nejvhodnější.
- V.7. Poskytovatel se zavazuje zahájit a dokončit servisní služby, ve lhůtách v čl. III. této smlouvy, není-li mezi Poskytovatelem a Objednatelem s ohledem na charakter a závažnost vady písemně dohodnuta lhůta jiná.
- V.8. Objednatel je oprávněn vedle nároků z vad poskytnutých služeb a dodaných náhradních dílů uplatňovat i jakékoliv jiné nároky související s poskytnutými službami nebo dodanými náhradními díly (např. nárok na náhradu škody). Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku zanedbání povinnosti Objednatele stanovené touto smlouvou.

VI. Trvání smlouvy

- VI.1. Závazkový právní vztah založený touto smlouvou se sjednává **na dobu 48 měsíců**.
- VI.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy ve vztahu k Poskytovateli, který opakovaně porušuje povinnosti založené touto smlouvou, zejména bude v prodlení s prováděním plnění nebo bude plnění provádět s vadami nebo bude v prodlení s odstraňováním vad. Odstoupení Objednatele ve vztahu k Poskytovateli, který porušuje povinnosti založené touto smlouvou, nemá vliv na platnost této smlouvy vůči dalším Poskyvatelům.
- VI.3. Obě strany jsou oprávněny smlouvu ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

VII. Sankční ustanovení

- VII.1. Poskytovatel se pro případ prodlení s provedením plnění řádně a včas zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z finančního objemu objednávky, jíž se prodlení týká, včetně DPH za každý den prodlení.
- VII.2. Poskytovatel se pro případ prodlení se zahájením odstraňování Objednatelem oznámených závad nebo nefunkčností zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu dle rozsahu havárie popsáném v bodě III.7:
- Kategorie A – 3000 Kč za každý, i započatý den prodlení
 - Kategorie B – 2500 Kč za každý, i započatý den prodlení
 - Kategorie C – 500 Kč za každý, i započatý den prodlení

- VII.3.** V případě prodlení s uvedením vadného plnění opět do bezvadného stavu se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč včetně DPH za každou hodinu prodlení.
- VII.4.** Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tzn. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy či dílčí smlouvy.
- VII.5.** Splatnost smluvní pokuty je 30 kalendářních dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty prodávajícím. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to i formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
- VII.6.** Objednatel se v případě prodlení s úhradou ceny plnění zavazuje uhradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- VII.7.** Porušení povinnosti Poskytovatele provést plnění řádně a včas nebo povinnosti Poskytovatele zahájit odstraňování Objednatelem oznámených vad nebo povinnosti Poskytovatele uvést vadné plnění opět do bezvadného stavu po dobu delší než deset pracovních dnů se považuje za podstatné porušení dílčí smlouvy, jež opravňuje Objednatele k odstoupení od dílčí smlouvy.

VIII.

Zveřejnění obsahu smlouvy, jiná ujednání

- VIII.1.** Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinností vyplývajících z § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu vzniklého mezi Poskytovatelem a Objednatelem z této smlouvy, zejména vlastního textu této smlouvy. Ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, o obchodním tajemství, se nepoužije.
- VIII.2.** Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom své povinnosti předložit Objednateli dle § 147a odst. 4 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, ve lhůtě do 28. 2. každého kalendářního roku seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny veřejné zakázky uhrazené veřejným zadavatelem v předcházejícím kalendářním roce; přílohou seznamu, má-li subdodavatel formu akciové společnosti, bude seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

IX.

Závěrečná ujednání

- IX.1.** Osoba podepisující tuto smlouvu jménem Poskytovatele prohlašuje, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu je oprávněna smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
- IX.2.** Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž

jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku; na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs ani mu nebyla povolena reorganizace ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.

- IX.3.** Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
- IX.4.** Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami; odstoupení od smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Jakékoliv změny či doplňky dílčích smluv lze činit pouze písemně.
- IX.5.** Ve věcech touto smlouvou neupravených se tato smlouva řídí platnými právními předpisy ČR, zejména ustanoveními § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- IX.6.** Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž dvě z nich jsou určena pro Objednatele a jedno z nich je určeno pro Poskytovatele.
- IX.7.** Nedílnou součástí smlouvy je:
- a. Příloha č. 1 – smluvní výkony zahrnuté do paušálu.
- IX.8.** Tato smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami, a nabývá účinnosti k 1. dni následujícího měsíce.
- IX.9.** Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

POSKYTOVATEL:

V Brně dne 16.5.2016

C SYSTEM CZ a.s. ©
Cinkara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
Tel: 532 140 111, Fax: 531 140 113
IČ: 276 75 645 DIČ: CZ27675645

C SYSTEM CZ a.s.
Simona Nečasová
předseda představenstva

OBJEDNATEL:

V Brně dne 13.5.2016

Fakultní nemocnice Brno
Jihlavská 20, 625 00 Brno

Fakultní nemocnice Brno
MUDr. Roman Kraus, MBA
ředitel

Smluvní výkony zahrnuté do paušálu

- řešení, diagnostika a odstraňování chybových stavů a poruch vzniklých při provozu systému;
- zajištění zálohování a obnovení systému prostředky IBM TSM zadavatele v případě chybových stavů nebo havárie;
- monitorování provozu a chybových stavů, provedení včasné reakce včetně servisních zásahů na hlášení z interních monitorovacích systémů;
- zajištění součinnosti s administrátory odběratele při řešení provozních stavů a problémů;
- zajištění zaškolení administrátorů odběratele včetně dodání dokumentace k novým funkcionalitám a nastavením;
- parametrizace jednotlivých služeb a funkcionalit systému na základě odsouhlasených požadavků;
- zajištění licencování v závislosti na provozních požadavcích;
- konzultace v rozsahu 2 hodin měsíčně s kumulací v kalendářním roce. Umožnit využití kontingentu hodin i pro potřebu změn konfigurace a potřebu následného zaškolení;
- zajištění update a patches systému v paušálu servisní smlouvy;
- zajištění souladu s legislativou ČR a zapracování legislativních změn před datem účinnosti legislativních změn nejpozději ke dni účinnosti těchto změn;
- zajištění řešení problémů formou eskalace na výrobce;
- zajištění nepřetržitého provozu helpdesku integrovatelného s helpdeskem zadavatele, telefonické servisní linky pro hlášení poruch a konzultaci problémů;
- poskytování konzultací k budoucím změnovým požadavkům;
- 10 MD (1 MD = 8 pracovních hodin) ročně pracovníka s kompetencemi programátora využitelných k úpravám stávajících funkcionalit RIS eMedSolution, případně k pracím spojeným s integrací funkcionalit a dat RIS s dalšími systémy FN Brno prostřednictvím integrační platformy FN Brno s kumulací nevyčerpaných hodin/dní za celé období platnosti smlouvy.