

Smlouva na dodávku licencí v rámci zajištění antivirové ochrany

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy Objednatele: KP/0393/2017/Ko

I. Smluvní strany

1. Objednatel: Fakultní nemocnice Brno
Sídlo: Brno, Jihlavská 20, PSČ 625 00
IČO: 65269705
DIČ: CZ65269705
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha1, pobočka Brno, Rooseveltova 18, 601 10 Brno
Číslo bankovního účtu: 71234621/0710
Zastoupen: MUDr. Romanem Krausem, MBA, ředitelem Fakultní nemocnice Brno,

Fakultní nemocnice Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna.

(dále jen „Objednatel“)

2. Poskytovatel: C SYSTEM CZ a.s.
Sídlo: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
IČO: 27675645
DIČ: CZ27675645
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.,
Číslo účtu: 35-4770570227/0100
Zastoupen: Simona Nečasová, předseda představenstva
Zápis do OR: obchodní rejstřík vedený u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4576

(dále jen „Poskytovatel“)

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele kompletně a řádně realizovat dodávku řešení pro zajištění komplexní ochrany serverů a koncových stanic Objednatele včetně poskytnutí oprávnění k užití dodaného software, který je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Software**“). Předmětem této smlouvy je dále poskytování služeb podpory pořízeného řešení po dobu 3 let, a to dle specifikace v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Služby podpory**“).

III. Poskytnutí licence a poskytování služeb podpory

1. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli oprávnění užit veškerý Software specifikovaný v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Licence**“), a to v časovém a množstevním rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy, jakýmkoli způsobem, pro území České republiky, jakož i bez jakýchkoli dalších omezení neuvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Licence se vztahují rovněž na veškeré nové a aktualizované verze Software vydané výrobcem Software během trvání Licencí. Objednatel není povinen Licence využít. Součástí povinnosti Poskytovatele poskytnout Licence je povinnost poskytnout popis (návod) instalace Software v českém jazyce.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat majetková práva autorská k Software, a to nejméně v rozsahu potřebném pro splnění jeho povinností dle této smlouvy.
3. O poskytnutí všech Licencí, které je Poskytovatel povinen poskytnout, sepíší smluvní strany písemný akceptační protokol. Poskytovatel do akceptačního protokolu vyznačí počátek platnosti Licencí a počátek běhu doby poskytování služby aktualizace virových a antispamových definic, resp. těchto dob pro jednotlivé položky Software. Licence se považují za akceptované a tím řádně poskytnuté okamžikem podpisu akceptačního protokolu Objednatelem.
4. Poskytnutí Licencí dle této smlouvy nelze vypovědět a účinnost jejich poskytnutí není po dobu sjednaného trvání Licencí dotčena skončením účinnosti této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby podpory dle specifikace Služeb podpory uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Služby podpory, s výjimkou služby aktualizace virových a antispamových definic, podléhají akceptaci. Služba podpory je akceptována okamžikem podpisu písemného akceptačního protokolu, nebo jiného vhodného dokumentu, Objednatelem.
6. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování služby aktualizace virových a antispamových definic po dobu trvání Licencí, a to od okamžiku uvedeného v akceptačním protokolu dle odst. 3 tohoto čl. III této smlouvy.
7. Pokud dojde z jakéhokoli důvodu, který neleží na straně Objednatele, k přerušení poskytování služby aktualizace virových a antispamových definic, je Poskytovatel neprodleně povinen zajistit její poskytování náhradním způsobem tak, aby byla u Software trvale zajištěna aktuálnost virových a antispamových definic.
8. Objednatel se zavazuje, že za podmínek sjednaných v této smlouvě od Poskytovatele plnění převezme a zaplatí za ně dle podmínek stanovených v této smlouvě sjednanou cenu. Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek sjednaných v této smlouvě poskytne Licence a bude poskytovat Služby podpory.

IV. Místo a termín plnění

1. Poskytovatel zahájí plnění dle této smlouvy do 7 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje dodat řešení do místa plnění, kterým je sídlo Objednatele, tj. FN Brno, PMDV, CI, Jihlavská 20, 625 00 Brno. Toto místo je rovněž místem poskytování Služeb podpory. Umožňuje-li to povaha plnění a není to v rozporu s požadavky Objednatele, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby podpory také vzdáleným přístupem.

V. Cena

1. Cena celého předmětu plnění se stanovuje dohodou smluvních stran částkou ve výši **1 919 500,- Kč bez DPH**. Ke sjednané ceně je účtována DPH v zákonné výši, která činí 403 095,- Kč a celková cena činí **2 322 595,- Kč včetně DPH**. Součástí této ceny je cena za poskytnutí všech Licencí rovněž a rovněž cena za poskytnutí Služeb podpory dle této smlouvy.
2. Sjednaná cena je maximální a nepřekročitelná. Změna je možná jen v případě legislativních změn, které mají prokazatelný vliv na výši nabídkové ceny.
3. Sjednaná cena zahrnuje dodaného zboží zejména dopravu, obaly, naložení, složení, pojištění během dopravy, případné clo, instalaci, uvedení do provozu, provedení funkční zkoušky vč. přejímací zkoušky dlouhodobé stability, (které u zboží této zkoušce podle zákona č. 307/2002 Sb., o radiační ochraně, ve znění pozdějších předpisů podléhá), a vstupní validace a kalibrace (u něž je zboží při provozu vyžadována), recyklační poplatek (které zboží tomuto poplatku podle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, podléhá), bezpečnostně technické kontroly v průběhu záruční doby (vč. materiálu).
4. Poskytovatel potvrzuje, že sjednaná cena zahrnuje veškerá plnění, k jejichž poskytnutí je dle této smlouvy povinen, dále, že zcela odpovídá nabídce Poskytovatele předložené v zadávacím řízení, ve kterém byla jeho nabídka vybrána jako nejvhodnější. V případě rozporu mezi touto smlouvou a nabídkou Poskytovatele uhradí Objednatel cenu pro Objednatele výhodnější.
5. Změna ceny plnění je výhradně podmíněna změnou právních předpisů vztahujících se k předmětu plnění této smlouvy.

VI. Fakturování a placení

1. Právo fakturovat vzniká poskytovateli po řádné akceptaci všech plnění, která dle této smlouvy podléhají akceptaci. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po podpisu akceptačních protokolů ke všem Licencím a Službám podpory s výjimkou služby aktualizace virových a antispamových definic.
2. Faktura bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu, stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí na ní být uvedena sjednaná cena zboží a datum splatnosti v souladu se smlouvou, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury objednateli.
3. Na faktuře bude uvedeno číslo objednávky.

4. Objednatel se zavazuje uhradit kupní cenu na základě faktury – daňového dokladu vystaveného za podmínek této smlouvy Poskytovatelem a to po akceptaci všech částí předmětu plnění podléhajících dle této smlouvy Objednatelem. Faktura za zboží bude uhrazena v 8 rovnoměrných splátkách, první splátka 60 dnů od data vystavení faktury, každá další splátka 30 dnů od splatnosti předchozí splátky. Součástí faktury bude splátkový kalendář, datum splatnosti faktury bude shodné s datem poslední splátky. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den akceptace všech částí předmětu plnění podléhajících dle této smlouvy akceptaci Objednatelem.
5. Úhrada sjednané ceny bude provedena bezhotovostním převodem z bankovních účtů Objednatele na bankovní účet Poskytovatele uvedený v čl. I této smlouvy. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
6. Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele, jinak je postoupení vůči Objednateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.
7. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátec, případně budou naplněny další podmínky § 109 zákona č. 235/2004 Sb., má Objednatel právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, postupem v souladu s § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Stejným způsobem bude postupováno, pokud plátec uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty či bude evidován jako nespolehlivá osoba.
8. Pokud Objednatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zbývající částku sjednané ceny (relevantní část bez DPH) Poskytovateli, považuje se jeho závazek uhradit sjednanou cenu za splněný. Dnem úhrady se rozumí den odepsání poslední příslušné částky z účtu Objednatele.

VII. Odpovědnost Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady poskytnutého plnění.
2. Pokud jsou součástí plnění dle této smlouvy movité věci (dále jen „zboží“), je Poskytovatel povinen dodat Objednateli zboží zcela nové, v plně funkčním stavu, v jakosti a technickém provedení odpovídajícímu platným předpisům Evropské unie a odpovídajícímu požadavkům stanoveným právními předpisy České republiky, harmonizovanými českými technickými normami a ostatními ČSN, které se vztahují ke zboží, zejména požadavkům zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, a nařízení vlády č. 336/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel prohlašuje, že zboží, které dodá na základě této smlouvy, zcela odpovídá podmínkám stanoveným v zadávací dokumentaci uplatněné v zadávacím řízení, ve kterém byla nabídka Poskytovatele na dodání zboží vybrána jako nejvhodnější. Vlastnické právo ke zboží a odpovědnost za škodu na zboží přechází na Objednatele okamžikem jeho převzetí od Poskytovatele.
4. Poskytovatel se zavazuje, že v okamžiku převodu vlastnického práva ke zboží nebudou na zboží váznout žádná práva třetích osob, a to zejména žádné předkupní právo, zástavní právo nebo právo nájmu.

VIII. Sankce a odstoupení od smlouvy

1. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zahájením plnění dle této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové sjednané ceny vč. DPH za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení se zahájením prací na odstranění Objednatelem oznámených vad poskytnutého plnění nebo bude prodlení s odstraněním řádně oznámené vady plnění, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové sjednané ceny vč. DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost sjednanou v čl. III odst. 7 této smlouvy, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každou aktualizaci virových a antispamových definic, k jejímž zpřístupnění Objednateli nedojde do 3 dnů od jejího vydání výrobcem Software.
4. Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tzn., že částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatel splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
5. Objednateli se v případě prodlení s úhradou sjednané ceny zavazuje uhradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
6. Prodlení Poskytovatele se zahájením plnění nebo prodlení Poskytovatele se zahájit prací na odstranění Objednatelem oznámených vad plnění nebo prodlení Poskytovatele s odstraněním řádně oznámených vad plnění po dobu delší než třicet kalendářních dnů se považuje za porušení této smlouvy podstatným způsobem, jež opravňuje Objednatele k odstoupení od této smlouvy.

IX. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od uzavření této smlouvy do konce doby poskytování služby aktualizace virových a antispamových definic.
2. Poskytovatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Objednatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Objednatel. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se nepoužije.
3. Osoba podepisující tuto smlouvu jménem Poskytovatele prohlašuje, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu je oprávněna smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku; na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs ani mu nebyla povolena reorganizace ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.

5. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
6. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami; odstoupení od smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
7. Ve věcech touto smlouvou neupravených se tato smlouva řídí platnými právními předpisy ČR, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
8. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž jedno z nich je určeno pro Objednatele a jedno z nich je určeno pro Poskytovatele.
9. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

V Brně dne 6.3.2017

V Brně dne 1.3.2017

Fakultní nemocnice Brno
Jihlavská 20, 625 00 Brno

2

FN Brno

MUDr. Roman Kraus, MBA ředitel

C SYSTEM CZ a.s. ©

Česká Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
Tel: +420 542 222 111
IC: 250 000 000

C SYSTEM CZ a.s.

Simona Nečasová, předseda představenstva

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Specifikace Software a časového a množstevního rozsahu Licencí:

Popis Software	Doba trvání Licence	Množstevní rozsah Licence
Nová licence, ESET Secure Office Plus	3 roky	3000 endpointů pro fyzické koncové stanice a dalších 2500 endpointů, libovolně použitelných jako hypervisor licence pro 24 hypervisorů
Nová licence, ESET Mail Security	3 roky	7000 mailboxů
Nová licence, ESET Security for Microsoft SharePoint Server	3 roky	7000 uživatelů

Technická specifikace Software:

I. Ochrana tradičních koncových stanic:

- Antivirovou a antimalware ochranu 3000 tradičních (železných) koncových stanic (MS Windows XP, W7, W8, W10).
- Detekci a blokování hrozeb v reálném čase.
- Prohledávání hrozeb na stanici na vyžádání nebo v nastaveném čase.
- Prohledávání hrozeb na stanici při nečinnosti stanice (zámek obrazovky, spořič obrazovky).
- Funkcionalitu „tiché“ vzdálené instalace na koncové stanice včetně bezobslužné konfigurace.
- Ochranu před síťovými hrozbami – ochrana prohlížeče, ochrana před přístupem na škodlivé weby, botnet ochrana a ochrana před vzdáleným napadnutím.
- Host-based Intrusion Prevention (HIPS).
- Systém IPS musí podrobně zjistit zranitelnosti systémů a aplikací na vyžádání nebo automaticky dle CVE (Common Vulnerabilities and Exposures) skóre aplikovat relevantní ochranu.
- Aktivní ochranu před neznámými hrozbami (zero hour/zero day).
- Funkcionalitu politikou řízených povolených/zakázaných aplikací.
- Ochranu před logováním kláves a přetečení zásobníku.
- Funkcionalitu blokace USB portů (výměnných zařízení).
- Logování operací s výměnnými zařízeními.
- Zamezení používání neschválené třídy zařízení nebo konkrétního zařízení, např. konkrétního výrobce – rozeznávání Class i Device ID.
- Centrální konzoli pro správu ochranného systému, která umožňuje synchronizaci s Active Directory FN Brno.
- Server centrální správy musí být možné nainstalovat na Windows, Linux a virtuální appliance.

II. Ochrana serverů a virtualizované infrastruktury

- Antivirovou a antimalware ochranu 10 tradičních (železných) serverů (s OS MS Windows /Linux).
- Antivirovou a antimalware ochranu virtuálních serverů v režimu bez agentů založenou na technologii VMware vSafe API pro 12 ks ESXi – 24 CPU sochetů (nebo 300 serverů).
- Antivirovou a antimalware ochranu virtuálních desktopů v režimu bez agentů založenou na technologii VMware vSafe API pro 12 ks ESXi – 24 CPU sochetů (nebo 1200 desktopů).
- Pro zabezpečení antivirové ochrany virtualizovaných serverů a koncových stanic požaduje

zadavatel použit model licencování ve variantě – licence na počet ESX serverů (celkem 24 ks ESXi – 48 CPU Socketů).

- Systém musí umožňovat real-time a on-demand ochranu.
- Systém musí umožňovat cache mechanismus pro všechny chráněné servery pro snížení dopadu na výkon skenovaných systémů.
- IPS a firewall ochranu 10 tradičních (železných) serverů (s OS MS Windows / Linux).
- Ochranu před síťovými hrozbami – ochranu před komunikací se škodlivými destinacemi a ochranu před vzdáleným napadnutím serverových služeb – sledování zranitelností systému.
- Systém IPS tradičních serverů a koncových stanic musí podrobně zjistit zranitelnosti systémů a aplikací na vyžádání nebo automaticky, popsat je dle CVE skóre a aplikovat automaticky relevantní ochranu.
- Centrální konzola propojená s Active Directory FN Brno a VMware vCenter, tak aby byla zajištěna okamžitá automatizovaná ochrana nových virtuálních a fyzických instancí, přesouvaných instancí přes VMware vMotion a spících instancí.

III. Ochrana emailových systémů

- Antivirovou ochranu 3 serverů IBM Domino.
- Antispamovou ochranu 3 ks serverů IBM Lotus Notes (instalovaných na MS Windows 2012 R2) s napojením na systém globálních reputací s možností tvorby White Listů.
- Antispamovou ochranu 3 ks serverů MS Exchange 2013 s napojením na systém globálních reputací s možností tvorby White Listů.
- Společná ochrana celého serveru, schránek i serverové části.
- Antivirus a antispayware.
- Antispam s funkcí graylisting.
- Detekce typu souborů v reálném čase.
- Možnost správy přes příkazovou řádku.
- Sledování výkonu serveru v reálném čase.
- Možnosti pro nastavení pravidel inspekce souborů – mazání spustitelných souborů, skriptů.

V. Ochrana mobilních zařízení

- Antivirovou ochranu podporující aktuální verzi Android.

Pokročilé funkce:

- Anti-Theft – při ztrátě mobilu ochrání SMS, fotky, e-maily a soukromí.
- Karanténa – viry a hrozby jsou okamžitě vymazány nebo uloženy do karantény s možností obnovy souborů.
- Bezpečnostní audit – sleduje funkce zařízení (stav baterie, volné místo na disku, spuštěné procesy, Bluetooth, infračervený port, viditelnost zařízení). Po zjištění nedostatků nabídne řešení.
- Ochrana heslem – ochrana programu před změnou nastavení Anti-Theft a odinstalováním.
- Pokročilá heuristická analýza – chrání vás před neznámými hrozbami.

Ochrana před zneužitím:

- Ochrání před krádeží nebo zneužitím mobilu.
- Mazání na dálku – zasláním SMS odstraní všechny osobní informace včetně kontaktů, zpráv a obsahu datových karet.
- Kontrola SIM – při vložení neznámé SIM karty se automaticky odešle na určené mobilní číslo zpráva s telefonním číslem vložené karty, její IMSI a IMEI.

VI. Ochrana SharePoint server

- Ochrana celého serveru včetně rezidentního štítu
- Skenování databází
- Filtrování na základě definovatelných pravidel
- Automatická detekce a zařazení kritických souborů do výjimek s možností tvorby vlastních výjimek

Specifikace Služeb podpory:

Implementace v rozsahu:

- Instalace a integrace centrální konzoly
- Vzdálená bezobslužná instalace agentů (založená na distribuci politik přes centrální konzoli) na vybrané koncové systémy (10 VD)
- Vzdálená bezobslužná instalace agentů (založená na distribuci politik přes centrální konzoly) na vybrané koncové systémy (10 PC)
- Instalace emailové ochrany (1 server)
- Instalace na 5 endpointů (virtuálních serverů) vybraných Objednatelem s předvedením funkcionality řešení před podpisem smlouvy (Systém ochrany pro koncové stanice, serverů a emailu musí mít minimální dopad na výkon chráněného aktiva a síť).

Poskytnutí školení:

- Zaškolení 2 pracovníků Objednatele v rozsahu každého alespoň 8 hodin.

Poskytování služby aktualizace virových a antispamových definic:

- Služba spočívá v průběžném dodávání nebo ve zpřístupňování aktualizací virových a antispamových definic vydávaných výrobcem Software po dobu trvání příslušných Licencí. Poskytovatel je povinen zajistit, aby aktualizace virových a antispamových definic byly Objednateli k dispozici (zavedení do Software) vždy bezprostředně po jejich vydání výrobcem Software, nejpozději však do 3 dnů od jejich vydání výrobcem Software.